اتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الإلكتروني في قاعات الدراسة

أنيس حسن شعفل علي* **لطيفة ناجي شملان***

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الالكتروني في قاعات الدراسة.

وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (12) طالب وطالبة، استخدم الباحث استبانة تكونت من (54) فقرة موزعة على ستة ابعاد، اسفرت نتائج الدراسة الى:

1- لقد بلغ المتوسط الحسابي (2.6973) على الدرجة الكلية، وبلغ الانحراف المعياري (.22571) وبلغت نسبته المئوية (10.79%) وينتمي الى مستوى التقدير المنخفض.

2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في اتجاهات الطلبة نحو التحديات التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الالكتروني في قاعات الدراسة تعزي لمتغير الجنس. وفي ضوء النتائج التي تم التوصل إليها تم اقتراح بعض التوصيات والمقترحات الآتية:

ضرورة أخذ الجامعات بمطالب التعليم الإلكتروني عند اختيارها أعضاء هيئة التدريس، إضافة إلى متابعتها لإدخال التعليم الإلكتروني في برامجها ومتابعة تطبيقها من قبل أعضاء هيئة التدريس.

تنظيم دورات تدريبية وعقد ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس للتدرب على التقنيات الخاصة بالتعليم الالكتروني في الجامعات اليمنية وغرس الوعي لديهم بأهميته وتدريبهم على متطلباته.

تجهيز وإعداد البنية التحتية (اجهزة وأدوات ومعامل) اللازمة للتعليم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس.

إعادة النظر في البرامج والمناهج الدراسية واستراتيجيات تنفيذها، من اجل استيعاب مفاهيم الثورة الالكترونية والتكنولوجية، ودمجها في القاعات الدراسية بأسلوب يحقق متطلبات الحرية والابداع، ويلبي حاجات المتعلمين والمجتمع مدى الحياة.

الكلمات المفتاحية: اتجاهات الطلبة- التحديات- متطلبات ثقافة التعليم الالكتروني.

المقدمة:

إن الانفجار المعرفي الذي يشهده العالم يتطلب منا التفكير جليا في طرق وآليات تعليمية أخرى أكثر مرونة لا تعتمد على حشو ذهن الطالب وتلقينه، وإنما تجعله محور العملية التعليمية التعلمية برمتها باعتبار أن عملية التعليم عملية متجددة باستمرار، لا بد أن تواكب في مسيرتها

* أستاذ مشارك – ، كلية التربية – جامعة عدن.

** أستاذ مساعد – كلية اللغات والترجمة – جامعة عدن.

صور التطور والتغير المعرفي الذي يشده العصر، خصوصا بظهور تكنولوجيا الحاسوب وشبكة الإنترنت التي تعد أحد أهم مظاهر التعليم الإلكتروني "الثورة الحديثة في أساليب وتقنيات التعليم، والتي تسخر احدث ما توصلت إليه التكنولوجيا من أجهزة وبرامج في عمليات التعليم، بدءاً من استخدام وسائل العرض الالكترونية لإلقاء الدروس في الفصول التقليدية، واستخدام الوسائط المتعددة في عمليات التعليم الصفي والتعلم الذاتي، وانتهاء بالمدارس الذكية والفصول الافتراضية التي تتيح للطلبة الحضور والتفاعل مع محاضرات وندوات عالمية تستند على تقنيات الانترنت والفيديو التفاعلي، وعليه فالتعليم الإلكتروني لا يعد تعليما بديلا للموجود ولا تصحيحا له، وكما أنه ليس بالضرورة تعليما من الدرجة الثانية ولكنه يمثل نمطا جديدا وإضافة لموجود وتكامل معه في منظومة تعليمية بعيدة الآفاق.(لحسن. (2004).

فالتعليم الإلكتروني هو محور أساسي لصياغة الحاضر التعليمي وتشكيل معالمه المستقبلية، لبناء وتأسيس مجتمع متطور يواكب تداعيات عصر المعرفة، والتي أصبحت تفرض على الأنظمة التعليمية – الجامعية بوجه الخصوص – التركيز على كيفية التعلم وكذا التفكير في آليات التعلم الحديثة من تعليم المعرفة نفسها ومن جهة أخرى الانفتاح على مختلف الثقافات، وان تكون لدى المتعلم إمكانية البحث والاستفادة من الفرص التعليمية المتاحة التي تنتهجها التربية مدى الحياة، ومن جهة ثالثة تعلم الفرد أنماط العيش مع الآخرين ، هذه المطالب ينبغي تعميمها في المؤسسات الجامعية . [بوالفلفل، وشهيب (2013).

لقد وفرت التكنولوجيا الرقمية وسائط جديدة مرنة في التعليم واستراتيجيات تدريس لم تكن معروفة من قبل وفي نفس الوقت فقد أدت هذه التكنولوجيا إلى ظهور تحديات للجامعات والتعليم العالي (Mills; Yanes and Casebeer, 2009) ويفترض من أن الجامعات لا تستجيب فقط للتقدم التكنولوجي الرقمي في مجال التعليم بل أن تقود هذا التغيير، ويبدو أن أعضاء الهيئات التدريسية في التعليم العالي يستجيبون ببطء للتحديات التكنولوجية الرقمية، أو أن بعضهم يقاوم الأنماط التدريسية الجديدة ومن ضمنها التعلّم الإلكتروني. (Mills, et al.,2009).

فقد أخذ التعلّم الإلكتروني ينتشر سريعا في مؤسسات التعليم العالي في كافة أنحاء العالم، بل أخذ يشكل جزءا كبيرا من دخل بعض الجامعات، وهذا يدل على الأهمية المتزايدة للتعلّم الإلكتروني في التعليم العالي وعلى الأهمية الكبيرة الذي يحققه هذا التعلّم للجامعات التي تطبقه، وعلى الرغم من هذا الانتشار السريع والاهمية الكبيرة للتعليم الالكتروني الا ان هناك تحديات ومعيقات تواجه توظيف التعليم الالكتروني منها إدارية وتقنية وفنية ومهنية. (حمدي ،2008).

ويؤكد " سعد (2009) على أنه بالرغم من النمو المتزايد للتعلم الإلكتروني الا ان ثمة معوقات عديدة تواجه مجالات استخدام تطبيقاته، منها عدم وضوح أهداف التعلم الإلكتروني والغاية الأساسية من تطبيقه في التعليم، بالإضافة إلى ضعف مهارات الانترنت لدى أعضاء هيئة التدريس، والاتجاهات السلبية نحو استخدام تطبيقات التعلم الإلكتروني.

وفى هذا الصدد يشير "محمد زغلول، وآخرون (2006) الى أن استخدام التعلم الإلكتروني بأدواته المختلفة في تدريس مهارات التربية يواجه العديد من المشكلات أهمها عدم تمكن المعلم من تصميم دروس تعليمية أو برمجيات تكون تكنولوجيا التعليم بوسائلها وأدواتها المختلفة جزءاً متكاملاً مع بقية الدرس (زغلول،2006: 26، 27).

وقد استعرض (Rodny, 2002) بعض أهم معيقات تطبيق التعلم الإلكتروني ومنها: عدم توافر القيادة الفعالة، وعدم توفير التدريب المناسب لها، وعدم توافر المعدات والأدوات اللازمة، وترى الخليفة (2002) أن أكبر عائق أمام فاعلية التعلم الإلكتروني يكمن في ضعف البنية التحتية لشبكة الإنترنت في بعض الدول. (Lin, Hui-Chao, 2005).

وقد أورد (Mills, etal. 2009) عن Burno و Blin أن التعليم العالي معرض لمقاومة التعليم الإلكتروني طالما أن 95% من أعضاء هيئة التدريس يعتقدون أو يرون أن نمط التعليم التقليدي القائم على المحاضرة ما زال الأكثر فاعلية وأثرا في نتائج التعليم وأن القاعة الصفية التقليدية ما زالت مقدسة برأي أعضاء الهيئة التدريسية والإداريين.

وبناء على ذلك فقد أتت هذه الدراسة للتعرف على اتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الالكتروني في قاعات الدراسة ومن اهم هذه التحديات المتعلقة بالتقنيات الفنية والإدارية والمالية والبحث والتقويم من خلال في شبكة الانترنت والتحديات المتعلقة بالجوانب المهنية لعضو هيئة التدريس.

مشكلة الدراسة واسئلتها:

انطلاقا من أهمية التعليم الإلكتروني في تحقيق مخرجات التعلم المرغوبة لدى المتعلمين، واقبال كثير من الجامعات العالمية والمحلية في التعاطي معه؛ فقد بات من الضروري لجامعاتنا أن تعمل على تطويرمجال التعليم الإلكتروني ومواجهة التحديات التي تواجهه توظيف متطلبات ثقافة التعليم الإلكتروني فمن خلال عمل الباحث في التدريس الجامعي لاحظ وجود تحديات تواجه تطبيق متطلبات التعليم الالكتروني ومن هذه التحديات الضعف في شبكة الانترنت وتحديات تقنية وإدارية وفنية وتقويمية ومهنية فمهارات وكفايات بعض أعضاء هيئة التدريس التكنولوجية اللازمة للتعليم الإلكتروني ضعيفة جدا حيث لاحظ الباحث أن أغلب أعضاء هيئة التدريس يتمسك بالطرق التدريسية التقليدية، وعزوفهم عن

استخدام ثقافة التعليم الإلكتروني، ومن هذا الإحساس دفع الباحث لإجراء هذه الدراسة التي هدفت إلى تسليط الضوء حول اتجاهات طلبة الدراسات العليا قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الإلكتروني في قاعات الدراسة، وعليه فإن أسئلة الدراسة هي:

1. ما اتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات المتعلقة بالتصميم والتخطيط التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الالكتروني في قاعات الدراسة؟

2. ما اتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات المتعلقة بالتقنيات الفنية التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الإلكتروني في قاعات الدراسة؟

3. ما اتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات المتعلقة بالبحث العلمي عبر شبكة الإنترنت التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الالكتروني في قاعات الدراسة؟

4. ما اتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات المتعلقة بالجوانب المالية والإدارية عبر شبكة الإنترنت التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الالكتروني في قاعات الدراسة؟

5. ما اتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات المتعلقة بالجوانب المهنية لعضو هيئة التدريس عبر شبكة الإنترنت التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الالكتروني في قاعات الدراسة؟

6. ما اتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات المتعلقة بالتقويم عبر شبكة الإنترنت التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الالكتروني في قاعات الدراسة؟

7. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في اتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الالكتروني في قاعات الدراسة تعزي لمتغير الجنس؟

أهداف الدراسة:

بناء على ما تقدم، فإن هذه الدراسة هدفت إلى:

– معرفة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الالكتروني في قاعات الدراسة المتعلقة بالتصميم والتخطيط وبالتقنيات الفنية والبحث العلمي عبر شبكة الإنترنت والجوانب المالية والادارية عبر شبكة الإنترنت والجوانب المهنية والمتعلقة بالتقويم عبر شبكة الإنترنت التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الالكتروني في قاعات الدراسة.

– معرفة إذا كان هناك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية في

اتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الالكتروني في قاعات الدراسة تعزي لمتغير (الجنس).

أهمية الدراسة:

تسهم هذه الدراسة في إنجاح التعليم الإلكتروني على المستوى الجامعي من خلال تسليط الضوء على أهم التحديات المتعلقة بالتصميم والتطوير والتقنيات الفنية والإدارية والتقويمية والبحث العلمي في الشبكات وبالجوانب المهنية لأعضاء هيئة التدريس.

تسهم هذه الدراسة في تقديم تغذية راجعة لصناع القرار في الجامعات اليمنية الحكومية والخاصة للكشف عن تحديات التعلّم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية، إذ أن تشخيص تحديات التعلّم الإلكتروني من شأنه أن يساعد أعضاء الهيئة التدريسية وأصحاب القرار الإداري في الجامعات على مواجهة هذه التحديات ومعالجتها من أجل تطبيق ناجح لمنظومة التعلّم الإلكتروني.

تسهم هذه الدراسة على التأكيد على أهمية إدخال تكنولوجيا التعليم في التدريس الجامعي وبالتالي لفت أنظار جهات الاختصاص نحو التعليم الإلكتروني وما يترتب عليه من تطوير الجوانب المهنية التكنولوجية لأعضاء هيئة التدريس من خلال الدورات والورش التدريبية والمحاضرات وغيرها وتنمية قدراتهم بما يتناسب مع طبيعة العصر وما يشهده من تطور تكنولوجي وتقني.

إتاحة الفرصة للباحثين في مجال التدريس نحو الاستفادة من التعلم الإلكتروني وأدواته في التدريس.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: التحديات التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الإلكتروني في قاعات الدراسة.

الحدود المكانية: كلية التربية عدن إحدى كليات جامعة عدن.

الحدود البشرية: طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب كلية التربية عدن

الحدود الزمانية: تم تطبيق هذه الدراسة خلال العام 2024-2025م.

مصطلحات الدراسة:

الاتجاه: عرفه ويبر بأنه: رد فعل تقويمي لما يحبه المرء أو يكرهه سواء كان شخصاً أو حادثاً أو أي جانب آخر في البيئة. (ويبر ،1992،ص118).

وعرفه خليفة ومحمود بأنه: الحالة الوجدانية للفرد التي تتكون بناء على ما يوجد لديه من معتقدات أو تصورات أو معارف، وتدفعه تلك الحالة أحيانا للقيام ببعض الاستجابات أو السلوكيات في موقف معين بحيث يتحدد خلالها مدى القبول أو التحييد أو الرفض لهذا الموقف. (خليفة ومحمود، 1993،ص90).

ويعرف الاتجاه إجرائيا: بانه الدرجة التي يحصل عليها لمعرفة التحديات التي تواجه

توظيف متطلبات ثقافة التعلم الالكتروني في قاعات الدراسة بعد الإجابة على المقياس المعد لهذا الغرض.

متطلبات: يمكن تعريفه إجرائيا: ما يجب توفره من معلومات ومهارات واتجاهات وأدوات واجهزة لتطبيق التعلم الالكتروني أثناء التدريس في قاعات الدراسة.

التعليم الالكتروني: يعرفه (زيتون، 2005) بأنه عملية تقديم محتوى تعليمي إلكتروني عبر الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع(ص5). أقرانه سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أم غير متزامنة وكذا إمكانية إتمام هذا التعليم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته، فضلاً عن إمكانية إدارة هذا التعلم أيضاً من خلال تلك الوسائط.

التعليم الإلكتروني: عملية للتعليم والتعلم باستخدام الوسائط الإلكترونية ومنها الحاسوب وبرمجياته المتعددة والشبكات والإنترنت والمكتبات الإلكترونية وغيرها تستخدم جميعها في عملية نقل وإيصال المعلومات بين المعلم والمتعلم والمعدة لأهداف تعليمية محددة وواضحة (عامر (2014: 23). التعريف الإجرائي: هو الدرجة التي يحصل عليها الطالب في مقياس الاتجاهات في الاستبانة والذي يقيس آراءه ومشاعره ومواقفه السلوكية تجاه التحديات (التقنية، البشرية، المنهجية، الإدارية) التي تعيق أو تحدّ من توظيف متطلبات ثقافة التعلم الإلكتروني داخل قاعات الدراسة، بحيث تمثل الدرجة المرتفعة اتجاهًا إيجابيًا ووعيًا أكبر بتلك التحديات، بينما تمثل الدرجة المنخفضة اتجاهًا سلبيًا أو ضعف إدراك لها.

تحديات التعلم الإلكتروني: وهي التحديات التي تحول أو تعيق استخدام منظومة التعلّم الإلكتروني وتؤثر سلبيا في استخدامها ونتائجها. (القضاة 213).

الخلفية النظرية

مفهوم التعليم الالكتروني:

ترى المفوضية الأوربية إن التعليم الالكتروني يقوم على استخدام تقنيات الوسائط المتعددة الحديثة مع الانترنت لتعزيز جودة التعليم عن طريق تيسير التعامل مع مصادر المعرفة. (عزمي،2008: ص 94-95).

استخدام لتطبيقات الحاسب الآلي والشبكات الالكترونية في عملية التعليم والتعلم بحيث يشمل ذلك عناصر المنهج المختلفة في مرحلة التخطيط، التنفيذ والتقويم سواء كان ذلك داخل غرفة الصف الدراسي أو عن بعد. (الشهراني، 2008: ص 15).

التعلم الإلكتروني هو أي تعليم يتعلمه المتعلم من خلال الوسائط التكنولوجية الالكترونية مثل التعليم عبر الإنترنت، التعليم المبنى على استخدام الكمبيوتر، التعلم الرقمي، التعلم عبر الأقمار الصناعية، والأقراص المدمجة والفيديو التفاعلي (سلامة، 2006: ص 54).

يعرفه (العويد وآخرون، 2004) التعليم الإلكتروني بأنه التعليم الذي يستهدف إيجاد بيئة

تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسب الآلي والإنترنت تمكن من الوصول إلى مصادر التعلم في أي وقت ومن أي مكان. (العمري، 2005: ص ص201-214).

عرفه مانك (Mank, 2005) بأنه: ذلك النوع من التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط المتعددة وشبكات المعلومات والاتصالات (الانترنيت) التي أصبحت وسيطا فاعلا للتعليم الالكتروني ويتم التعليم عن طريق الاتصال والتواصل بين المعلم والطالب، وعن طريق التفاعل بين الطالب ووسائل التعليم الإلكتروني الأخرى، كالدروس الالكترونية والمكتبة الالكترونية والكتاب الالكتروني وغيرها. (العويد ،1424 هـ: ص19-21).

في حين يصفه (عبد الحميد، 2005) بأنه: بأنه نظام تفاعلي للتعليم عن بعد، يقدم للمتعلم وفقا للطلب ويعتمد على بيئة الكترونية رقمية متكاملة، تستهدف بناء المقررات وتوصيلها بواسطة الشبكات الإلكترونية، والإرشاد والتوجيه، تنظيم الاختبارات، وإدارة لمصادر والعمليات وتقويمها. (القضاة ،2013).

مما تقدم يتضح إن التعليم الإلكتروني طريقة إبداعيه لتقديم بيئة تفاعليه متمركزة حول المتعلمين، ومصممه مسبقا بشكل جيد، وميسر لأي فرد وفي أي مكان وأي وقت باستعمال خصائص، ومصادر الانترنت، والتقنيات الرقمية، بالتطابق مع مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعليم المفتوحة، المرنة والموزعة (الخان، 2005: ص 18). ويمكن استعراض التعليم الإلكتروني تاريخيا من خلال ثلاث مراحل هي:

أولا: مرحلة التعليم باستخدام الحاسوب

ثانياً: مرحلة التعليم باستخدام الإنترنت

ثالثاً: مرحلة التعليم الالكتروني

وهناك من يرى ان التعليم الالكتروني مر بعدة مراحل منذ ظهوره الى يومنا هذا وكالاتي:

1 - مرحلة ما قبل عام 1983م.

2- مرحلة الفترة ما بين 1984-1993م.

3- مرحلة الفترة ما بين 1993-2000م.

4- مرحلة الفترة من 2001 وما بعدها.

في هذه المرحلة ظهر الجيل الثاني للشبكة العنكبوتية (الانترنت)،(سالم، 2004: ص 291) (محمد الهادي، 2005: ص 93). (عليان والدبس، 2003: ص 357). (سعادة، 2007: ص 111).

أهداف التعليم الالكتروني

1- خلق بيئة تعليمية - تعلميه تفاعلية من خلال تقنيات الكترونية جديدة ومتنوعة في مصادر المعلومات والخبرات.

2- إكساب المتعلمين المهارات التقنية لاستخدام التقانة التعليمية الحديثة.

3- إكساب المتعلمين المهارات والكفايات اللازمة لاستخدام تقانة الاتصالات والمعلومات.

4- نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية، إذ إن الدروس تقدم صورة نموذجية كما يمكن إعادة الممارسات التعليمية المتميزة، ومن أمثلة ذلك بنوك الأسئلة النموذجية، خطط الدروس

النموذجية والاستغلال الأمثل لتقنيات الصوت والصورة، وما يتصل بها من وسائط متعددة.

5- توسيع دائرة اتصالات المتعلمين من خلال شبكات الاتصال العالمية والمحلية وعدم الاقتصار على التدريسي باعتباره المصدر الوحيد للمعرفة.

6- دعم عملية التفاعل بين المتعلمين والمدرسين من خلال تبادل الخبرات التعليمية، والآراء، والمناقشات، والحوارات الهادفة، بالاستعانة بقنوات الاتصال المختلفة مثل البريد الإلكتروني، المحادثة الحية وغرف الصف الافتراضية.

7- خلق شبكات تعليمية لتنظيم عمل المؤسسات التعليمية وإداراتها.

8- تعويض أي قصور في الملاكين التدريسي والتدريبي.

9- توفير مبدأ التعلم الذاتي والتعلم للإتقان على وفق الاحتياجات الخاصة بالمتعلمين.

10- إعداد جيل من الخريجين القادرين على التعامل مع التقانة ومهارات العصر وما فيها من تطورات هائلة (الحسناوي، 2007: ص 10).

مبررات استخدام التعليم الإلكتروني

- الانفجار المعرفي الهائل ودخول المعرفة في مختلف مجالات الحياة ومناحيها المختلفة والحاجة إلى الوصول إلى تلك المعرفة بسرعة.
- زيادة أعداد المتعلمين والصعوبة في توفير المباني والمستلزمات اللازمة للتعليم وفق الأسلوب التقليدي.
- استعمال هذا النوع من التعلم تعليما داعما للتعليم الاعتيادي لما يوفره من مصادر ومعلومات متنوعة ومتعددة. (المحيسن ،2002: ص 2) و(سلمان،2010: ص 139).

أهمية التعليم الإلكتروني

تتجلى أهمية التعليم الإلكتروني من خلال النقاط التالية:

- يقلل من الاعتماد على المتطلبات والاحتياجات في عملية التعليم التقليدي.
- اعتماده على قدرة الطالب على تحمل مسؤولية تعلمه بنفسه، وتفاعله مع مكونات الموقع التعليمي الإلكتروني.
- يتيح للمتعلم التعلم بشكل فردي وفقاً لإمكانياته وقدراته وفي الوقت الذي يناسبه.
- امتلاك المتعلمين التحكم في عملية التعلم، وحصولهم على تغذية راجعة فورية للتأكد من كفاءتهم في تنفيذ عمليات التعلم، بالإضافة إلى ذلك، ينشأ لديهم دافعية داخلية تساهم في تحسين فعالية وكفاءة استراتيجيات التعلم، والإجراءات المتبعة، من خلال تقييمهم للبرامج المتنوعة التي يشاركون فيها، واختيار ما يتناسب مع احتياجاتهم.
- يساهم في جعل عملية التعلم أكثر إثارة وتشويقا، حيث يعتمد على استخدام أشكالاً متعددة في عرض المعلومات والمحتوى التعليمي، الأمر الذي يساهم في جذب انتباه الطلبة وإثارة اهتماماتهم نحو المادة التعليمية.
- يشجع المتعلم على تنظيم وإدارة تعلمه وفقاً للطريقة التي تناسبه، حيث يتم عرض أنماط تعلم مختلفة مثل القراءة والمشاهدة والاستماع والبحث والتجربة والتواصل، ويمكن للمتعلم

اختيار الأسلوب الذي يتناسب معه. (إسماعيل، 2009).

خصائص التعليم الالكتروني:

للتعليم الإلكتروني خصائص، منها:

❖ يوفر التعليم الإلكتروني بيئة تفاعلية بين المعلم والمتعلم والمتعلمين وبين هؤلاء مع زملائهم من خلال الوسائط والتقنيات التي يقوم عليها.

❖ يعتمد التعليم الإلكتروني على مجهود المتعلم في تعليم نفسه (التعلم الذاتي) ويمكن أن يتعلم مع زملائه في مجموعات صغيرة (التعلم التعاوني) وأداخل الصف في مجموعات كبيرة.

❖ يتميز التعليم الإلكتروني بالمرونة في المكان والزمان حيث يستطيع المتعلم أن يحصل عليه من أي مكان في العالم، وفي أي وقت يشاء وعلى مدار (24) ساعة في اليوم وطول أيام الأسبوع.

❖ يستطيع المتعلم التعلم من دون الالتزام بعمر زمني محدد، فهو يشجع المتعلم على التعلم المستمر مدى الحياة.

❖ يحتاج المتعلم في هذا النمط من التعليم إلى توافر تقنيات معينة مثل الحاسوب وملحقاته، والانترنت والشبكات المحلية.

❖ سهولة تحديث البرامج التعليمية والمواقع الإلكترونية عن طريق الشبكة العالمية للمعلومات.

❖ إمكانية قياس مخرجات التعلم بالاستعانة بوسائل تقويم مختلفة (استيتة، سرحان، 2007: ص 285)، (سلمان،2010: ص 1330).

خطوات إجراء التعليم الالكتروني.

- تحديد الأهداف التعليمية والأغراض السلوكية لموضوعات المادة العلمية المقررة.
- جمع المادة العلمية المقرر إدراجها في برنامج التعليم الإلكتروني بصورة موثقة.
- تحليل محتوى المادة العلمية إلى نقاط تعليمية محددة (مفاهيم رئيسية وفرعية)
- إجراء تحليل ميداني: لاستكشاف البيئة الافتراضية التي يتم فيها استخدام البرنامج وذلك لإنتاج برامج تنسجم مع المتعلمين من الجوانب المعرفية والوجدانية والمهارية، ولتحديد الأجهزة والمعدات اللازمة، والاطلاع على توجيهات المتعلمين.
- تصميم الشاشات وصنع الشكل العام لمحتويات الأطر على الورق، مع الأخذ بالاعتبار حجم الحروف والألوان والرسوم والحركة والأصوات والوميض ولقطات الفيديو وكثافة المعلومات.
- صياغة الإرشادات والتي تشمل دليل المعلم والمتعلم والمبرمج.
- تقويم ومراجعة برنامج التعليم الإلكتروني من حيث الشكل العام والوظيفة التي سيحققها للمعلم والمتعلم والجدوى الاقتصادية والجهد.
- الاستعمالات والمتابعة في التطوير بما يحسن من الفعالية الداخلية والخارجية للتعليم. (ريم جاسم،2005: ص 34).

تقنيات التعليم الإلكتروني

يعتمد التعليم الإلكتروني على العديد من التقنيات الالكترونية، والتي يمكن استخدامها في (الاتصال بين المعلمين والطلبة والمؤسسة

التعليمية، وتعتمد طرق التعليم الالكتروني على استخدام آليات حديثة مثل: حاسوب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت، وصورة، ورسومات، ومحركات بحث، ومكتبات الإلكترونية وكذلك مواقع الانترنت سواء أكان عن بعد أم في القاعة الدراسية لإيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة) (قطيط وسمير، 2009: ص 31)

وهذه التقنيات تنقسم إلى ثلاثة مجالات رئيسية هي:

أ- برامج الحاسوب.

ب- الوسائط المتعددة.

ت - خدمات الإنترنت التعليمية (التعلم عن بعد)

التحديات والمعوقات التي تواجه التعليم الإلكتروني.

من أبرز التحديات التي تواجه التعليم الإلكتروني تتمثل في قلة امتلاك المعلمين والمتعلمين لأجهزة الحواسيب اللازمة لعملية التعليم الإلكتروني، وأن غالبية البرامج التعليمية باللغة الإنجليزية والتي تشكل عائقاً أمام قدرتهم على التعامل مع هذه البرمجيات. (ذوقان وموسى ،2021).

أيضا ومن التحديات عدم توافر أجهزة الحاسوب في المؤسسات التعليمية، وعدم ملائمة القاعات الدراسية فيها لاستخدام التعليم الإلكتروني، بالإضافة لعدم تمكن المعلمين والطلبة من استخدام الحاسوب وتطبيقاته وشبكة الإنترنت. (موسى وآخرون ،2020).

ويضيف ياسين وملحم (2011) إلى أن هنالك نقص في البنية التحتية الملائمة لإنشاء المختبرات الكافية لاستيعاب العدد الكبير من الطلبة في الصف الواحد، وضعف استجابة الطلبة مع طريقة التعلم الإلكتروني، وعدم امتلاك المهارات والقدرات اللازمة لعملية التعليم الإلكتروني، بالإضافة إلى قلة التفاعل والاتصال المباشر بين المعلم والمتعلم في التعليم الإلكتروني.

وقد بين المزين (2016) أن معوقات التعليم الإلكتروني متباينة بحسب ظروف كل مؤسسة تعليمية وإمكانياتها المادية، من حيث توافر المختبرات وشبكة الإنترنت، بالإضافة إلى الإمكانيات البشرية والحوافز المادية والمعنوية، والقدرة على صيانة أنظمة التعليم الإلكتروني، وكذلك تبينها لفلسفة التعليم الإلكتروني.

ويلخص الباحث اهم الصعوبات والتحديات:

- ضعف شبكة الإنترنت
- نقص الأجهزة الذكية
- قلة التدريب والتأهيل للمعلمين
- الصعوبة في التفاعل والمشاركة
- جودة المحتوى المقدم
- الأمان والخصوصية
- الفروقات الاجتماعية والاقتصادية
- التقييم والاختبار.

الدراسات السابقة:

أولا: الدراسات العربية:

- **دراسة غلام (2007):** هدفت إلى التعرف على واقع استخدام التعليم الإلكتروني

في جامعة الملك عبدالعزيز في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية. وقد تكونت عينة الدراسة من (112) عضو هيئة تدريس و(1387) طالبا وطالبة، ومجموعة من أعضاء هيئة التدريس والإدارة والفنيين المختصين بالتعليم الإلكتروني. وكان من أهم نتائجها: عدم توافر كادر إداري مؤهل للتعامل مع نظام التعلّم الإلكتروني، وعدم وجود حواسيب في القاعات الصفية مرتبطة بالإنترنت، عدم وجود تشريعات تمنح درجات علمية لطلبة نظام التعلّم الإلكتروني، وصعوبة الحصول على البرامج باللغة العربية.

❖ **دراسة الحجايا (2013):** هدفت الى التعرف على واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الأردنية، واستهدفت معرفة درجة توافر البنية التحتية للتعليم الإلكتروني ودرجة معرفة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات بمتطلبات استخدام التعليم الإلكتروني، وكذلك معرفة درجة استخدامهم للتعليم الإلكتروني. وقد سعت الدراسة لتحقيق أهدافها من خلال توزيع استبانة على أعضاء هيئة التدريس في جامعتين هما جامعة الطفيلة التقنية وجامعة الحسين بن طلال، وقد بلغت عينة الدراسة (110) أعضاء من هيئة التدريس، وقد أشارت النتائج إلى أن البنية التحتية للتعليم الإلكتروني مازالت في أدنى درجات المتوسط، أما درجة معرفة أعضاء هيئة التدريس بمتطلبات التعليم الإلكتروني فقد كانت بدرجة مرتفعة، أما درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية للتعليم الإلكتروني فقد كانت بدرجة متوسطة.

❖ **دراسة خالد و بسام (2013):** هدفت هذه الدارسة إلى الكشف عن تحديات التعلم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الخاصة من وجهة نظرهم، والدورات التي حضروها في مجال التعلم الإلكتروني، وبلغ أفراد العينة 113 عضو هيئة تدريس. وقد أظهرت النتائج الترتيب التنازلي الآتي للتحديات: البحث العلمي، تحديات تقنيات التعلم الإلكتروني، تحديات مالية وإدارية، تحديات مهنية، وتقويم، وإدارة، وتخطيط، وتصميم التعلم الإلكتروني. وكشفت النتائج أن 73% شاركوا في دورات *ICDL*، و14.2 شاركوا في دورات *WORLDLINK*. وتبين عدم وجود فروق دالة إحصائياً في التحديات تعزى للجنس، والرتبة الأكاديمية، والخبرة. وأظهرت النتائج وجود فروق تعزى لنوع الكلية ولصالح الكليات الإنسانية، وعن فروق تعزى للجامعة.

❖ **دراسة (الصيعري2022):** هدفت الدراسة إلى الكشف عن تحديات التعليم الإلكتروني واليات مواجهتها بمدارس التعليم الأساسي في محافظة ظفار بسلطنة عمان في ظل جائحة كوفيد 19 من وجهة نظر المعلمين، واعتمدت المنهج الوصفي التحليلي لعينة عشوائية (126) معلما ومعلمة من أصل مجتمعها (1145) معلما ومعلمة. ونفذت خلال الفصل

الدراسي الأول 2020/2021م، وكانت أداتها الاستبانة متضمنة المتغيرات المستقلة، وهي: بيانات المبحوثين والمتغيرات التابعة وهي (67) عبارة موزعة على محورين، هما: التحديات، وسبل مواجهتها. واستخدمت الدراسة برنامج *spss* لتحليل البيانات. وتوصلت إلى نتائج عدة أهمها:

1- أن التحديات الفنية والإدارية – الطلابية – لدى المعلمين) كانت مرتفعة، بينما التحديات الأسرية كان مرتفعا جدا، كما كانت آليات مواجهة التحديات بمجالاتها الأربعة مرتفعا جدة.

2 – وجود فروق دالة إحصائيا بين آراء أفراد العينة تجاه التحديات الطلابية وآليات مواجهتها وفق متغير المؤهل العلمي ولصالح حملة مؤهل دبلوم المعلمين، بينما لا توجد فروق دالة إحصائيا لآراء العينة تجاه مجالات التحديات.

ثانيا: الدراسات الأجنبية:

❖ **دراسة (Rockwell, S.Kay; Shaver, J., Fritz, Susan M., and Marx, David (1999)**: هدفت الدراسة إلى تحديد حوافز ومعيقات التعلّم عن بعد التي تؤثر على أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في جامعة نبراسكا بالولايات المتحدة الأمريكية، وكان من أبرز نتائج هذه الدراسة أن أهم معيقات التعلّم الإلكتروني تتعلق بالوقت الإضافي الزائد الذي يحتاجه عضو هيئة التدريس من أجل التحضير للتعلم الإلكتروني، وعدم توفر الوقت الكافي من أجل إجراء البحوث، والمهارات الحاسوبية التي يحتاجها أعضاء هيئة التدريس من أجل تطبيق هذا النمط من التعليم.

❖ **دراسة (Chizmar; Williams, 2001)**: هدفت في التعرف على معيقات التعلّم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية. وقد شملت عينة الدراسة 105 عضو هيئة تدريس في جامعة الينوي بالولايات المتحدة الأمريكية، وقد أكدت نتائج الدراسة أن أهم المعيقات التي كانت عدم توفر الوقت الكافي لدى أعضاء هيئة التدريس للتحضير واستخدام التقنيات الحديثة، وعدم توفر الحوافز المادية التي تشجع عضو هيئة التدريس على تطوير نفسه.

❖ **دراسة (O,Quinn & Corry, 2002)**: هدفت إلى التعرف على المعيقات التي تقلل من مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية في التعليم الإلكتروني في إحدى كليات المجتمع في شمال ولاية فرجينيا في الولايات المتحدة الأمريكية، وقد شملت الدراسة، 11 عضو هيئة تدريس درسوا بالطريقة التقليدية و 51 درسوا باستخدام نمط التعليم عن بعد. وقد كشفت نتائج الدراسة عن أن أهم معيقات التعلّم الإلكتروني قلة الدعم الفني، والعبء التدريسي، وتدني الرواتب، وضعف الخلفية التكنولوجية، وقلة الدعم المادي لشراء المواد، وقلة التدريب الذي يتطلبه التعلّم الإلكتروني والوقت الإضافي الذي يحتاجه

المدرسون الذي يحتاجه هذا النوع من التعلّم والذي يشكل بدوره معيقا للترقية.

❖ **دراسة (Gupta, et al 2004):** هدفت لمعرفة اتجاهات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالجامعة نحو استخدام التعليم الإلكتروني،على عينة الدراسة من 65 طالبًا إلى جانب أربعة أفراد من أعضاء هيئة التدريس واستخدم الباحثون استبيان للتعرف على اتجاهات الطلبة وآراءهم حول التعليم الإلكتروني والمناهج الدراسية، كما أجرى الباحثون مقابلات مع أعضاء هيئة التدريس الإلكترونية والتي تم تحليلها كيفيًا، وقد أوضحت نتائج الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس يدركون فوائد التعليم الإلكتروني ولكن يخشون من آثاره على حضور الطلبة للمحاضرات وغياب التغذية الراجعة من الطلبة، أما الطلبة يعتبرون التعليم الإلكتروني وسيلة إيجابية إضافية لطرق التعليم التقليدية.

❖ **دراسة (Stevenson, 2007):** هدفت الى التعرف إلى الحوافز والمعيقات التي تجعل أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات يشاركون أو لا يشاركون في التعلّم الإلكتروني، وكان من أهم المعيقات: العبء التدريسي، نوعية المساقات، قلة الدعم التقني والفني من قبل المؤسسة، وقلة الدعم المادي لمن يشارك في التعلّم الإلكتروني، وبينت النتائج أن أهم الحوافز التي تدفع أعضاء الهيئة التدريسية لتبني هذا النمط من التعليم هي: زيادة الرواتب، المكافآت المادية، وتحسين ظروف العمل.

التعليق على الدراسات السابقة.

اولا: من حيث هدف الدراسة: بعض الدراسات هدفت الى معرفة معيقات وتحديات التعليم الإلكتروني واليات مواجهتها مثل دراسة الصيعري (2022) وخالد وبسام (2013) و (Stevenson, 2007) و (O,Quinn & Corry, 2002) و (*Rockwell, S.Kay; Shaver, J., Fritz, Susan M., and Marx, David (1999*) ويتفق هدف هذه الدراسات مع الدراسة الحالية.

بعض الدراسات هدفت الى معرفة واقع التعليم الإلكتروني، ومعرفة درجة توافر البنية التحتية للتعليم الإلكتروني ودرجة معرفة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات بمتطلبات استخدام التعليم الإلكتروني كدراسة الحجايا (2013) و**غلام (2007)** وبعض الدراسات هدفت حول اتجاهات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالجامعة نحو استخدام التعليم الإلكتروني كدراسة دراسة (Gupta, et al (2004).

ثانيا: من حيث المنهج: اغلب الدراسات السابقة كانت دراسات وصفية حيث استخدمت المنهج الوصفي.

ثالثا: من حيث الاداة: الادوات المستخدمة في الدراسات السابقة اغلبها استخدمت اداة الاستبانة.

رابعا: من حيث عينة الدراسة: كل الدراسات السابقة كانت مطبقة على عينات من أعضاء هيئة التدريس ما عدا دراسة (الصيعري2022) عينتها كانت من المعلمين والمعلمات.

خامسا: من حيث نتائج الدراسة: أكدت نتائج الدراسات السابقة على فوائد واهمية التعليم الإلكتروني إلا أن أهم المعيقات والتحديات التي تواجه التعلّم الإلكتروني ترجع الى قلة الدعم الفني، والعبء التدريسي، وتدني الرواتب، وضعف الخلفية التكنولوجية، وقلة الدعم المادي لشراء المواد، وقلة التدريب الذي يتطلبه التعلّم الإلكتروني والوقت الإضافي الذي يحتاجه المدرسون وعدم توافر كادر إداري مؤهل للتعامل مع نظام التعلّم الإلكتروني، وعدم وجود حواسيب في القاعات الصفية مرتبطة بالإنترنت، عدم وجود تشريعات تمنح درجات علمية لطلبة نظام التعلّم الإلكتروني، وصعوبة الحصول على البرامج باللغة العربية.

الاجراءات الميدانية.

منهج الدراسة: هدفت هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن نحو التحديات التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الإلكتروني في قاعات الدراسة، والمنهج المناسب لهذه الدراسة هو استخدام المنهج الوصفي المسحي.

مجتمع وعينة الدراسة: تكون مجتمع وعينة الدراسة من طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن. الجدول (1) يبين عدد أفراد المجتمع المشمول بالدراسة.

عدد الذكور	عدد الإناث	الإجمالي
3	9	12

متغيرات الدراسة:

المتغيرات المستقلة: الجنس، وله فئتان الذكور والاناث.

المتغيرات التابعة: التحديات التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الإلكتروني في قاعات الدراسة.

خصائص عينة الدراسة: اتصفت عينة الدراسة بمتغير واحد:

1- متغير الجنس: الجدول (2) يبين توزيع أفراد العينة ونسبتها المئوية تبعا لمتغير الجنس.

الجنسsex	العدد	النسبة المئوية%
ذكر male	3	%25

أنثى female	9	%75

أداة الدراسة: بعد الاطلاع على الأدبيات المتعلقة بموضوع التحديات التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الإلكتروني ترونـي في قاعات الدراسة وعلى الدراسات السابقة ذات العلاقة قام الباحث بتصميم استبانة لتحقيق أهدافها مكونة من ستة ابعاد، الجدول رقم (3) يبين معاملات الثبات وعدد فقرات أداة الدراسة في صورتها النهائية.

صدق أداة الدراسة:

الصدق الظاهري: تم التأكد من الصدق الظاهري لأداة الاستبانة في صورتها الأولية وذلك من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين المختصين في مجال المناهج وطرائق التدريس وعلم النفس واللغات.

وتمثلت جوانب التحكيم عن مدى انتماء الأبعاد إلى الخاصية المراد قياسها، ومدى انتماء الفقرات لأبعاد الدراسة، ومدى وضوح وصلاحية الفقرة، والتعديلات المقترحة (حذف – إضافة – تعديل).

نتائج التحكيم: لقد كان صدق المحكمين عاليا جدا حيث بلغت نسبة الاتفاق بين المحكمين (93 %). وبعد الأخذ بملاحظاتهم تم تعديل بعض فقرات الاستبانة، لتبقى مكونة من (54) فقرة موزعة على ستة ابعاد، هي:

البعد الأول: التحديات المتعلقة بالتصميم والتخطيط.

البعد الثاني: التحديات المتعلقة بالتقنيات الفنية.

البعد الثالث: التحديات المتعلقة بالبحث العلمي عبر شبكة الإنترنت.

البعد الرابع: التحديات المتعلقة بالجوانب المالية والإدارية عبر شبكة الإنترنت.

البعد الخامس: التحديات المتعلقة بالجوانب المهنية لعضو هيئة التدريس عبر شبكة الإنترنت.

البعد السادس: التحديات المتعلقة بالتقويم عبر شبكة الإنترنت.

ثبات أداة الدراسة:

بهدف التحقق من ثبات أداة الدراسة تم تطبيق معادلة (كرونباخ ألفا) على جميع ابعاد الدراسة.

جدول (3) يبين معاملات الثبات (كرونباخ ألفا) لأبعاد أداة الدراسة وعلى الأداة ككل

البعد	معامل الثبات	عدد الفقرات النهائية
البعد الأول: التحديات المتعلقة بالتصميم والتخطيط.	.835	10
البعد الثاني: التحديات المتعلقة بالتقنيات الفنية.	.571	15
البعد الثالث: التحديات المتعلقة بالبحث العلمي عبر شبكة الإنترنت.	.054	7
البعد الرابع: التحديات المتعلقة بالجوانب المالية والادارية عبر شبكة الإنترنت.	.085	7
البعد الخامس: التحديات المتعلقة بالجوانب المهنية لعضو هيئة التدريس عبر شبكة الإنترنت.	.835	7
البعد السادس: التحديات المتعلقة بالتقويم عبر شبكة الإنترنت.	.936	8
الإجمالي	**.812**	**54**

يظهر من الجدول رقم (3) أن قيم معامل الثبات لإبعاد الدراسة تراوحت بين (.571-**.936**)، كما بلغت قيمة معامل الثبات للأداة ككل (.812)، وهي قيم عالية ومقبولة لأغراض تطبيق الدراسة.

إجراءات تطبيق أداة الدراسة: من أجل تحقيق أهداف هذه الدراسة قام الباحث بما يلي:

- قام الباحث بالإطلاع على عدد من الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع الدراسة، واعلى الأدب التربوي في مجال التحديات التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الإلكتروني في قاعات الدراسة.
- قام الباحث بإعداد أداة الدراسة وعرضها على مجموعة من المحكمين للتحقق من صدقها وثباتها.
- قام الباحث بتحديد مجتمع الدراسة وعينتها من خلال الرجوع إلى دائرة القبول والتسجيل وعمادة البحث العلمي والدراسات العليا في الجامعة والكلية.
- تم توزيع الاستبانه على عينة الدراسة للإجابة عليها في الفصل الدراسي الأول 2024-2025، حيث تم توزيع (13) استبانة، وتم استرداد (12) استبانه.

▪ تم جمع الاستبانات وقام الباحث بتفريغها وإدخالها إلى برنامج (SPSS) وأجراء التحليلات اللازمة.

المعالجة الإحصائية: للإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها، استخدم الباحث برنامج الرُّزمة الإحصائيَّة للعلوم الاجتماعية (SPSS).

عرض النتائج ومناقشتها:

للإجابة عن السؤال العام للدراسة استخدم الباحث المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية وذلك لتحديد وتصنيف مستويات تطبيق كل إجراء ضمن المستوى المرتفع أو المتوسط أو المنخفض، واعتمد الباحث التقدير الآتي للفصل بين المستويات (تقديرات) المرتفعة والمتوسطة والمنخفضة لتطبيق أداء أفراد العينة على الإجراءات الموجودة في أداة الاستبانة:

- اقل من 50% مستوى منخفض.
- من 50%---75% مستوى متوسط.
- اعلى من 75 % مستوى مرتفع.

أولاً: عرض ومناقشة نتائج الدراسة في السؤال العام للدراسة في الأبعاد الستة لأداة للدراسة: ما اتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن نحو التحديات التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الالكتروني في قاعات الدراسة؟

يبين الجدول (4) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية ومستوى التقدير لإجراءات التدريس للأبعاد الستة لأداة الدراسة

البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية%	مستوى التقدير
البعد الأول: التحديات المتعلقة بالتصميم والتخطيط.	2.3956	.70455	26.58 %	منخفض
البعد الثاني: التحديات المتعلقة بالتقنيات الفنية.	2.7339	.44175	20.25%	منخفض
البعد الثالث: التحديات المتعلقة بالبحث العلمي عبر شبكة الإنترنت.	2.7172	.27514	18.99%	منخفض
البعد الرابع: التحديات المتعلقة بالجوانب المالية والادارية عبر شبكة الإنترنت.	2.3500	.00000	16.45%	منخفض
البعد الخامس: التحديات المتعلقة بالجوانب المهنية لعضو هيئة التدريس عبر شبكة الإنترنت.	2.9424	.40421	34.17%	منخفض
البعد السادس: التحديات المتعلقة بالتقويم عبر شبكة	2.9424	.40421	%34.17	منخفض

الإنترنت.				
الدرجة الكلية على الأداة	2.6973	.22571	10.79%	منخفض

يتضح من الجدول رقم (4) الآتي:

1- بلغ المتوسط الحسابي في البعد الأول التحديات المتعلقة بالتصميم والتخطيط (2.3956) وبلغ الانحراف المعياري (.70455) وبلغت نسبته المئوية (26.58 %) وينتمي إلى مستوى التقدير المنخفض.

2- بلغ المتوسط الحسابي في البعد الثاني التحديات المتعلقة بالتقنيات الفنية (2.7339) وبلغ الانحراف المعياري (.44175) وبلغت نسبته المئوية (20.25%) وينتمي إلى مستوى التقدير المنخفض.

3- بلغ المتوسط الحسابي في البعد الثالث لتحديات المتعلقة بالبحث العلمي عبر شبكة الإنترنت (2.7172) وبلغ الانحراف المعياري (.27514) وبلغت نسبته المئوية (18.99%) وينتمي إلى مستوى التقدير المنخفض.

4- بلغ المتوسط الحسابي في البعد الرابع التحديات المتعلقة بالجوانب المالية والإدارية عبر شبكة الإنترنت (2.3500) وبلغ الانحراف المعياري (.00000) وبلغت نسبته المئوية (16.45%) وينتمي إلى مستوى التقدير المنخفض.

5- بلغ المتوسط الحسابي في البعد الخامس التحديات المتعلقة بالجوانب المهنية لعضو هيئة التدريس عبر شبكة الإنترنت (2.9424) وبلغ الانحراف المعياري (.40421) وبلغت نسبته المئوية (34.17%) وينتمي الى مستوى التقدير المنخفض.

6- بلغ المتوسط الحسابي بالتحديات المتعلقة بالتقويم عبر شبكة الإنترنت (2.9424) وبلغ الانحراف المعياري (.40421) وبلغت نسبته المئوية (34.17%) وينتمي إلى مستوى التقدير المنخفض.

5- لقد بلغ المتوسط الحسابي (2.6973) على الدرجة الكلية، وبلغ الانحراف المعياري (.22571) وبلغت نسبته المئوية (10.79%) وينتمي الى مستوى التقدير المنخفض.

نلاحظ من الجدول رقم (4) ان النسبة المئوية كانت منخفضة في الابعاد وعلى الدرجة الكلية للأبعاد، ويعزو الباحث هذه النتيجة الى قلة الإمكانيات المادية لشراء المواد والأجهزة وتوفير شبكة انترنت ودعم فني وقلة التدريب الذي يتطلبه التعليم الإلكتروني والوقت الإضافي الذي يحتاجه أعضاء هيئة التدريس وعدم توفر الحوافز المادية التي تشجع عضو هيئة التدريس على تطوير نفسه، والعبء التدريسي، وتدني الرواتب، وضعف الخلفية التكنولوجية، وصعوبة الحصول على البرامج باللغة العربية وتتفق هذه النتيجة

مع نتائج دراسة خالد وبسام (2013) ودراسة (Stevenson, 2007) ودراسة (O'Quinn & Corry, 2002) (Chizmar, 2001) واخرون.

ثانيا: عرض ومناقشة نتائج السؤال الفرعي الأول: ما اتجاهات طلبة الدارسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات المتعلقة بالتصميم والتخطيط التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الإلكتروني في قاعات الدراسة؟

يبين الجدول (5) المتوسط الحسابي والنسبة المئوية والانحراف المعياري ومستوى التقدير لاتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات المتعلقة بالتصميم والتخطيط التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الإلكتروني في قاعات الدراسة مرتبة ترتيباً تنازلياً:

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	مستوى التقدير
1	القدرة على إنشاء الصفحات والمواقع الإلكترونية ونشرها وتخزينها وتحديثها باستخدام أحدث تقنيات البرمجة.	2.4286	1.39859	34.00%	منخفض
2	القدرة على استخدام الارتباط التشعبي Hyperlink بين مكونات المقرر الإلكتروني.	2.6429	.74495	37.00%	منخفض
3	القدرة على تصميم البرمجية بحيث تمكن الطالب بسرعة العرض وبما يناسب رغبته وإمكاناته.	2.4667	1.06010	37.00%	منخفض
4	القدرة على إعداد السيناريو التعليمي للمقرر الإلكتروني.	2.5000	1.16024	35.00%	منخفض
5	القدرة على تحديد الوسائط المتعددة Multimedia والتي تستخدم الصوت، الصورة، النصوص والرسوم من لقطات فيديو وغيرها والتي ستظهر في عرض الدرس.	2.2667	.88372	34.00%	منخفض
6	القدرة على استخدام عناصر التصميم الفني كالرسوم والأشكال والصور والألوان بما يتناسب وموضوع الدرس.	2.8667	1.30201	43.00%	منخفض
7	القدرة على استخدام بعض برامج التصميم والتأليف الجاهزة مثل Photoshop, Flash, Front page, Author ware.	3.0667	1.33452	46.00%	منخفض
8	القدرة على تحديد استراتيجيات التدريس اللازمة لتحقيق أهداف المقرر الإلكتروني.	3.0667	.79881	46.00%	منخفض
9	القدرة على تحديد الأهداف التعليمية لدروس ووحدات المقرر الإلكتروني.	3.0000	1.06904	45.00%	منخفض
10	القدرة على تحديد المتطلبات المادية والبشرية اللازمة	2.9333	1.38701	44.00%	منخفض

				لإعداد المقرر الإلكتروني.
منخفض	**18.99%**	**.27514**	**2.7172**	**الدرجة الكلية على الأداة**

يعرض الجدول رقم (5) نتائج السؤال الفرعي الأول لاتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات المتعلقة بالتصميم والتخطيط التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الالكتروني في قاعات الدراسة حسب ورودها في اداة الاستبانة تبين أن جميع الفقرات جاء مستوى تطبيقها منخفض، وتراوحت بين (34% -46%) أما المجموع الكلي لفقرات البعد الاول فقد كانت نسبتها في المستوى المنخفض حيث بلغت نسبتها المئوية (18.99%)

نلاحظ من الجدول رقم (5) إن أغلب الفقرات في البعد الأول والمتعلقة بالتصميم كانت متوسطة وعلى الدرجة الكلية منخفضة ويعتبر هذا البعد أقل التحديات بين كافة الابعاد الاخرى ويعزي الباحث ان الطلبة قد حصلوا على دورات في معاهد خاصة والبعض تعلم ذاتي تدربوا على اساسيات الرخصة الدولية للحاسب الالي (ICDL) وعلى إنشاء الصفحات والمواقع الإلكترونية ونشرها وتخزينها وتحديثها ولديم القدرة على تحديد الوسائط المتعددة Multimedia والتي تستخدم الصوت، الصورة، النصوص والرسوم من لقطات فيديو وغيرها و استخدام عناصر التصميم الفني كالرسوم والأشكال والصور والألوان واستخدام بعض برامج التصميم والتأليف الجاهزة مثل Photoshop, Flash, Front page, Author ware وتتفق هذه النتيجة مع دراسة خالد و بسام (2013).

ثالثا: عرض ومناقشة نتائج السؤال الفرعي الثاني: ما اتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات المتعلقة بالتقنيات الفنية التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الالكتروني في قاعات الدراسة؟

يبين الجدول (6) المتوسط الحسابي والنسبة المئوية والانحراف المعياري ومستوى التقدير لاتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات المتعلقة بالتقنيات الفنية التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الالكتروني في قاعات الدراسة مرتبة ترتيبا تنازلياً:

جدول رقم : 6

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	مستوى التقدير
1	كيفية التعامل مع سطح المكتب Desktop والملفات والبرامج سواء بالحفظ والنقل أو الحذف أو التعديل.	2.5385	1.26592	33.00%	منخفض
2	إرسال واستقبال الرسائل بالبريد الإلكتروني وتعميمها على مجموعة من المستخدمين في نفس الوقت.	2.4286	1.22250	34.00%	منخفض
3	استخدام الماسح الضوئي Scanner.	3.5000	5.45964	49.00%	منخفض
4	استخدام برنامج تصفح الإنترنت Netscape و Explorer وغيرها.	2.2143	1.05090	31.00%	منخفض
5	كيفية التعامل مع وحدات الإدخال والإخراج.	2.7857	1.36880	39.00%	منخفض
6	استخدام برنامج Office مثل معالج الكلمات MSWORD والجداول الإلكترونية MSEXCEL.	2.3571	1.21574	33.00%	منخفض
7	إنتاج واستخدام العروض التقديمية Power point.	2.4286	1.08941	34.00%	منخفض
8	تحميل الملفات Upload إلى الشبكة وحفظها.	2.6429	.84190	37.00%	منخفض
9	استخدام جهاز عرض البيانات Data Show Projector.	3.3571	1.33631	47.00%	منخفض
10	التعامل مع الأقراص المدمجة CD وأقراص الفيديو الرقمية DVD, Flash Memory .	2.8462	1.21423	37.00%	منخفض
11	إنزال الملفات من الشبكة وحفظها Download.	2.3571	1.21574	33.00%	منخفض
12	القدرة على مهارات الاتصال عبر الوسائل الإلكترونية المختلفة.	2.3571	1.21574	33.00%	منخفض
13	استخدام الوسائط المتعددة Multimedia.	2.3846	.96077	31.00%	منخفض
14	حفظ أو فك الملفات من وإلى الشبكة.	2.9286	.82874	41.00%	منخفض
15	التغلب على المشكلات الفنية التي تواجهني أثناء الاستخدام.	3.6154	1.26085	47.00%	منخفض
	الدرجة الكلية على الأداة	2.7339	.44175	%20.25	منخفض

يعرض الجدول رقم (6) نتائج السؤال الفرعي الثاني اتجاهات لاتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات المتعلقة بالتقنيات الفنية التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الالكتروني في قاعات الدراسة حسب ورودها في اداة الاستبانة تبين أن جميع الفقرات جاء مستوى تطبيقها منخفض، وتراوحت بين (31% -47%)، والمجموع الكلي لفقرات البعد الثاني فقد كانت نسبتها في المستوى المنخفض حيث بلغت نسبتها المئوية (20.25%).

ومن خلال الجدول رقم (6) نلاحظ ان جميع الفقرات كانت نسبها المئوية منخفض ويعزي الباحث ان طلبة الدراسات العليا لقسم الحاسوب على الرغم أن عندهم معرفة ودراية بالمهارات مثل كيفية التعامل مع سطح المكتب Desktop والملفات والبرامج سواء بالحفظ والنقل أو الحذف أو التعديل وإرسال واستقبال الرسائل بالبريد الإلكتروني واستخدام الماسح الضوئي Scanner واستخدام برنامج تصفح الإنترنت Netscape و Explorer وغيرها وكيفية التعامل مع وحدات الإدخال والإخراج واستخدام برنامج Office وإنتاج واستخدام العروض التقديمية Power point وغيرها لحيث وان هذه المهارات قد تعلموا عليها في اثناء دراستهم بالدورات التدريبية في المعاهد الخاصة ومن التعلم الذاتي في الشبكة العنكبوتية الانترنت واثناء استخدامهم للحواسيب إلا أن اجاباتهم كانت مقتصرة على الفنيات الموجودة في الكلية لحيث وان الدراسة اغلبها تركز على الجانب النظري، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة خالد و بسام (2013) ودراسة الحجايا (2013).

رابعا: عرض ومناقشة نتائج السؤال الفرعي الثالث: ما اتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات المتعلقة بالبحث العلمي عبر شبكة الإنترنت التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الإلكتروني في قاعات الدراسة؟

يبين الجدول (7) المتوسط الحسابي والنسبة المئوية والانحراف المعياري ومستوى التقدير لاتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات المتعلقة بالبحث العلمي عبر شبكة الإنترنت التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الإلكتروني في قاعات الدراسة مرتبة ترتيبا تنازلياً.

جدول رقم : 7

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	مستوى التقدير
1	استعمال محركات البحث المختلفة مثل Yahooو Google وغيرها للوصول إلى المعلومات التي احتاجها.	2.3500	.74516	47.00%	منخفض
2	إجادة اللغة الإنجليزية للتمكن من استخدام شبكة الإنترنت في محال البحث العلمي.	2.3500	.74516	47.00%	منخفض
3	تحديد الكلمات المفتاحية المناسبة Keyword اللازمة للوصول التي تخدم أغراضي فيما أقوم به من أبحاث.	2.4000	.68056	48.00%	منخفض
4	التعامل مع المجلات العلمية الإلكترونية المحكمة من أجل البحث والنشر.	2.0000	.72548	40.00%	منخفض
5	الدخول للمكتبات العالمية وقواعد البيانات ومراكز البحوث.	2.0500	.68633	41.00%	منخفض
6	معرفة مصادر المعلومات الإلكترونية.	2.1000	.85224	42.00%	منخفض
7	متابعة الإصدارات العلمية والبرمجيات الحديثة في مجال التعليم الإلكتروني.	1.8000	.69585	43.00%	منخفض
	الدرجة الكلية على الأداة	2.7172	2.1500	15.05%	منخفض

يعرض الجدول رقم (7) نتائج السؤال الفرعي الثالث اتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات المتعلقة بالبحث العلمي عبر شبكة الإنترنت التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الالكتروني في قاعات الدراسة حسب ورودها في أداة الاستبانة تبين أن جميع الفقرات جاء مستوى تطبيقها منخفض، وتراوحت بين (40%-48%)، والمجموع الكلي لفقرات البعد الثالث فقد كانت نسبتها في المستوى المنخفض حيث بلغت نسبتها المئوية (15.05%).

ومن خلال الجدول رقم (7) نلاحظ ان الفقرات كانت نسبها المئوية منخفضة ويعزي الباحث نظرا لما يتطلبه البحث عبر شبكة الإنترنت من

طلبة الدراسات العليا من استخدام محركات البحث المختلفة مثل Yahoo وGoogle وغيرها للوصول إلى المعلومات المطلوبة، ومن إجادة للغة الإنجليزية للتمكن من استخدام شبكة الإنترنت بشكل فاعل، ومن قدرة على التعامل مع المجالات العلمية الإلكترونية المحكمة من أجل البحث والنشر ومن قدرة على الدخول للمكتبات العالمية وقواعد البيانات ومراكز البحوث، ويشكل هذا المجال أكبر تحد لطلبة الدراسات العليا لكثرة ما يتطلبه هذا المجال من الطالب ومن مهارات حاسوبية وقدرات يجب أن يمتلكها، ونظرا لما يحتاجه البحث العلمي عبر شبكة الإنترنت من وقت كاف، ومهارات حاسوبية يجب أن يتقنها طلبة الدراسات العليا حتى يتمكنوا من استخدامها في البحث العلمي وكما أن التعليم الإلكتروني يتطلب استخدام هذه التقنيات. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة خالد وبسام (2013) ودراسة (Stevenson, 2007) ودراسة Fritz;Susan (& RockweLL1999).

خامسا: عرض ومناقشة نتائج السؤال الفرعي الرابع: ما اتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات المتعلقة بالجوانب المالية والادارية عبر شبكة الإنترنت التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الإلكتروني في قاعات الدراسة؟

يبين الجدول (8) المتوسط الحسابي والنسبة المئوية والانحراف المعياري ومستوى التقدير لاتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات المتعلقة بالجوانب المالية والادارية عبر شبكة الإنترنت التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الإلكتروني في قاعات الدراسة مرتبة ترتيبا تنازلياً.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	مستوى التقدير
1	البنية التكنولوجية التحتية لتوفير وإنجاح برامج التعلم الإلكتروني.	1.5833	.51493	19.00%	منخفض
2	توافر الدعم المالي لبرامج التعلم الإلكتروني.	1.6667	.49237	20.00%	منخفض
3	الكلفة المادية العالية لبرامج وتجهيزات التعلم الإلكتروني.	1.5000	.52223	18.00%	منخفض
4	توافر عدد مناسب من أجهزة الحاسوب المرتبطة بشبكة الإنترنت مع توفير رقم خاص لكل طالب للدخول.	1.5000	.52223	18.00%	منخفض
5	توافر الدعم والتشجيع الإداري الجامعي لبرامج التعليم الإلكتروني.	1.5000	.52223	18.00%	منخفض
6	توافر مختبرات الحاسوب والتجهيزات اللازمة	1.3333	.49237	16.00%	منخفض

	للتعلم الإلكتروني والربط بشبكة الإنترنت.				
7	**توافر العينتين اللازمتين لتشغيل تقنيات التعلم الإلكتروني وصيانتها.**	**1.1667**	**.38925**	**14.00%**	منخفض
الدرجة الكلية على الأداة		**1.4037**	**.19487**	**12.63%**	**منخفض**

يعرض الجدول رقم (8) نتائج السؤال الفرعي الرابع اتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات المتعلقة بالجوانب المالية والادارية عبر شبكة الإنترنت التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الالكتروني في قاعات الدراسة حسب ورودها في اداة الاستبانة تبين ان جميع الفقرات كان مستوى تطبيقها منخفض، وتراوحت بين (14%- 20%) والمجموع الكلي لفقرات البعد الرابع فقد كانت نسبتها في المستوى المنخفض حيث بلغت نسبتها المئوية (12.63%).

ومن خلال الجدول رقم (8) نلاحظ أن جميع الفقرات كانت نسبها المئوية عند المستوى المنخفض وعلى الدرجة الكلية فكانت منخفضة ويرجع ذلك الانخفاض الى عدم توفر بيئة تدريسية تفاعلية مليئة بمصادر تكنولوجيا التعليم وضعف الدعم المادي لبرامج تدريب أعضاء هيئة التدريس على التعليم الإلكتروني وعدم توفر المواد والأجهزة اللازمة للتدريب في مجال التعليم الإلكتروني وعدم وجود إشراف فني وتقني للأجهزة والمعدات الإلكترونية ولا تتوافر مباني خاصة بالتعليم الإلكتروني في داخل الكلية ما عدا قاعة دراسية واحدة تتوفر فيها مجموعة من أجهزة الحواسيب المكتبية وأيضا حتى المحتوى التعليمي لا يساعد في استخدام التكنولوجيا، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة خالد و بسام (2013) و دراسة الحجايا (2013) و دراسة غلام (2007).

سادسا: عرض ومناقشة نتائج السؤال الفرعي الخامس: ما اتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات المتعلقة بالجوانب المهنية لعضو هيئة التدريس عبر شبكة الإنترنت التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الإلكتروني في قاعات الدراسة؟

يبين الجدول (9) المتوسط الحسابي والنسبة المئوية والانحراف المعياري ومستوى التقدير لاتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات المتعلقة بالجوانب المهنية لعضو هيئة التدريس عبر شبكة الإنترنت التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الإلكتروني في قاعات الدراسة مرتبة ترتيبا تنازلياً.

جدول رقم : 9

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	مستوى التقدير
1	قلق عضو هيئة التدريس بشأن الترقية والتثبت.	1.9286	.99725	27.00%	منخفض
2	الأمن الوظيفي والخوف من فقدان العمل.	2.6429	1.39268	37.00%	منخفض
3	العبء التدريسي الثقيل لعضو هيئة التدريس مما يؤثر سلبا على تطوير برامج التعلم الإلكتروني وتطبيقها.	2.5000	1.34450	35.00%	منخفض
4	قلق عضو هيئة التدريس من تطبيق برامج التعلم الإلكتروني ومقاومته لتغيير أساليب التدريس التقليدية.	2.7143	.99449	38.00%	منخفض
5	توافر الوقت الكافي لعضو هيئة التدريس لإعداد وتطوير برامج التعلم الإلكتروني.	3.2857	.91387	46.00%	منخفض
6	التحويل الكبير على التعلم الإلكتروني لتحسين مخرجات العملية التعليمية.	3.0000	.96077	42.00%	منخفض
7	توافر الدورات والبرامج التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال التعلم الإلكتروني.	2.5714	.85163	36.00%	منخفض
	الدرجة الكلية على الأداة	2.9424	.40421	34.17 %	منخفض

يعرض الجدول رقم (9) نتائج السؤال الفرعي الخامس اتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات المتعلقة بالجوانب المهنية لعضو هيئة التدريس عبر شبكة الإنترنت التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الإلكتروني في قاعات الدراسة حسب ورودها في أداة الاستبانة تبين أن جميع الفقرات جاء مستوى تطبيقها منخفض، وتراوحت بين (27%-46%)، والمجموع الكلي لفقرات البعد الخامس فقد كانت نسبتها في المستوى المنخفض حيث بلغت نسبتها المئوية (34.17%).

من خلال الجدول رقم (10) نلاحظ أن جميع الفقرات كانت نسبتها المئوية منخفضة، ويعزوا

الباحث هذه النتيجة ان طلبة الدراسات العليا ليست عندهم دراية ومعرفة كافية عن الإمكانيات والمهارات والكفايات لأعضاء هيئة التدريس بمتطلبات ثقافة التعليم الإلكتروني، برغم من وجود ضعف في المهارات البحث الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس وضعف المعرفة لديهم في استخدامات التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي وعدم اهتمام الإدارة بتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس في استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس والبحث أيضا وجود عبء إضافي على عضو هيئة التدريس في ظل التعليم الإلكتروني وتتفق هذه النتيجة مع وتتفق هذه النتيجة مع دراسة خالد و بسام (2013) و دراسة (Stevenson, 2007) و دراسة (Fritz;Susan & RockweLL1999).

سابعا: عرض ومناقشة نتائج السؤال الفرعي السادس: ما اتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات المتعلقة بالتقويم عبر شبكة الإنترنت التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الإلكتروني في قاعات الدراسة؟

يبين الجدول (10) المتوسط الحسابي والنسبة المئوية والانحراف المعياري ومستوى التقدير لاتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات المتعلقة بالتقويم عبر شبكة الإنترنت التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الإلكتروني في قاعات الدراسة مرتبة ترتيبا تنازلياً.

جدول رقم : 10

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	مستوى التقدير
1	**إجراء اختبارات في التعلم الإلكتروني وتنفيذها من قبل الطلبة.**	**1.9286**	**.99725**	**27.00%**	**منخفض**
2	**تقويم كفايات الطلبة الفنية والتكنولوجية قبل بدء التعلم الإلكتروني.**	**2.6429**	**1.39268**	**37.00%**	منخفض
3	**استخدام نتائج التقويم لتحسين التعلم الإلكتروني.**	**2.5000**	**1.34450**	**35.00%**	منخفض
4	**متابعة أداء كل طالب في دراسة المقرر الإلكتروني ومدى تقدمه.**	**2.7143**	**.99449**	**38.00%**	منخفض
5	**استخدام وتطبيق أساليب متنوعة لتقويم التعلم الإلكتروني.**	**3.2857**	**.91387**	**46.00%**	منخفض
6	**تحديد الصعوبات التي تواجه الطلبة في التعلم الإلكتروني**	**3.0000**	**.96077**	**42.00%**	منخفض

	ومساعدهم على حلها.				
7	**تحديد نقاط الضعف والقوة لدى الطلبة في التعلم الإلكتروني.**	**2.5714**	**.85163**	**36.00%**	منخفض
8	**تقديم التغذية الراجعة للطلبة أثناء التعلم الإلكتروني.**	**2.6923**	**.94733**	**35.00%**	منخفض
	الدرجة الكلية على الأداة	**2.8462**	**.98710**	**37.00%**	**منخفض**

يعرض الجدول رقم (10) نتائج السؤال الفرعي السادس اتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات المتعلقة بالتقويم عبر شبكة الإنترنت التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الإلكتروني في قاعات الدراسة حسب ورودها في اداة الاستبانة تبين أن جميع الفقرات كان مستوى تطبيقها منخفض، وتراوحت بين (27% -46%) والمجموع الكلي لفقرات البعد السادس فقد كانت نسبتها في المستوى المنخفض حيث بلغت نسبتها المئوية (37.00%).

من خلال الجدول رقم (10) نلاحظ ان جميع الفقرات كانت نسبتها المئوية منخفضة ويعزو الباحث هذه النتيجة ان إجراء اختبارات في التعلم الإلكتروني وتنفيذها من قبل الطلبة لم تكن بالشكل المطلوب ما عداء في الساعات العملية في مختبر الحاسوب تعطى للطالب بعمل بعض التطبيقات عن اساسيات الحاسب الالي فقط ولم يكن هناك أي تقويم لكفايات الطلبة الفنية والتكنولوجية واستخدام نتائج التقويم لتحسين التعلم الإلكتروني ولم توجد هناك أي متابعة لأداء كل طالب في دراسة المقرر الإلكتروني ومدى تقدمه وعدم استخدام وتطبيق أساليب متنوعة لتقويم التعلم الإلكتروني ويرجع ذلك الى عدم توفر الإمكانيات وشبكة الانترنت في الكلية والأجهزة الكافية والوقت الكافي وضعف الكفايات والمهارات لدى عضو هيئة التدريس لاستخدام التقويم عبر شبكة الانترنت. وتتفق هذه النتيجة مع خالد وبسام (2013).

خامسا: تحليل ومناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس للدراسة: لقد نص السؤال الخامس للدراسة على الآتي: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في اتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن نحو التحديات التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الإلكتروني في قاعات الدراسة تعزي لمتغير الجنس؟

ولتحليل نتائج هذا السؤال استخدم الباحث اختبار(T) (Independent-sample T, Test)، لاختبار دلالة الفرق حسب متغير الجنس.، يبين الجدول (11) نتائج اختبار "T" دلالة الفروق فيما متطلبات ثقافة التعليم الإلكتروني وكفايات استخدام الحاسوب والشبكات والانترنت في قاعات الدراسة

ومعوقات استخدامها من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في قسم الحاسوب بكلية التربية عدن جامعة عدن بين أفراد العينة حسب متغير الجنس.

جدول رقم :11

البعد	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	درجة الحرية	مستوى الدلالة
البعد الأول: التحديات المتعلقة بالتصميم والتخطيط.	ذكور	3	2.4573	.74271	.298	13	.595
	إناث	9	2.2599	.79210			
البعد الثاني: التحديات المتعلقة بالتقنيات الفنية.	ذكور	3	3.0937	.43449	.146	13	.709
	إناث	9	2.5446	.80030			
البعد الثالث: التحديات المتعلقة بالبحث العلمي عبر شبكة الإنترنت.	ذكور	3	3.2333	.38730	.482	13	.501
	اناث	9	2.4135	.35188			
البعد الرابع: التحديات المتعلقة بالجوانب المالية والإدارية عبر شبكة الإنترنت.	ذكور	3	2.9037	.37214	.086	13	.775
	إناث	9	2.9658	.51569			
البعد الخامس: التحديات المتعلقة بالجوانب المهنية لعضو هيئة التدريس عبر شبكة الإنترنت.	ذكور	3	1.2000	.23307	.096	13	.763
	إناث	9	1.3111	.20821			
البعد السادس: التحديات المتعلقة بالتقويم عبر شبكة الإنترنت.	ذكور	3	1.4667	.18261	.385	13	.549
	إناث	9	1.5778	.04969			
على الأداة ككل	ذكور	3	2.9037	.54796	.367	13	.556
	إناث	9	2.5671	.67387			

يتضح من الجدول رقم (11) الآتي:

– في البعد الأول بلغ المتوسط الحسابي للتحديات المتعلقة بالتصميم والتخطيط الذكور (2.4573) وبلغ الانحراف المعياري (.74271)، وبلغ المتوسط الحسابي للتحديات المتعلقة بالتصميم والتخطيط (الإناث) (2.2599) وبلغ الانحراف المعياري (.79210).

– في البعد الثاني بلغ المتوسط الحسابي للتحديات المتعلقة بالتقنيات الفنية الذكور (3.0937) وبلغ الانحراف المعياري (.43449)، وبلغ المتوسط الحسابي للتحديات المتعلقة بالتقنيات الفنية (الإناث) (2.5446) وبلغ الانحراف المعياري (.80030).

– في البعد الثالث بلغ المتوسط الحسابي للتحديات المتعلقة بالبحث العلمي عبر شبكة الإنترنت (الذكور) (3.0937) وبلغ الانحراف المعياري (.38730)، وبلغ المتوسط الحسابي للتحديات المتعلقة بالبحث العلمي عبر شبكة الإنترنت (الإناث) (2.4135) وبلغ الانحراف المعياري (.35188).

– في البعد الرابع بلغ المتوسط الحسابي للتحديات المتعلقة بالجوانب المالية والادارية عبر شبكة الإنترنت الذكور (2.9037) وبلغ الانحراف المعياري (.37214)، وبلغ المتوسط الحسابي للتحديات المتعلقة بالجوانب المالية والإدارية عبر شبكة الإنترنت (الإناث) (2.9658) وبلغ الانحراف المعياري (.51569).

– في البعد الخامس بلغ المتوسط الحسابي للتحديات المتعلقة بالجوانب المهنية لعضو هيئة التدريس عبر شبكة الإنترنت الذكور (1.2000) وبلغ الانحراف المعياري (.23307)، وبلغ المتوسط الحسابي لمستوى التحديات المتعلقة بالجوانب المهنية لعضو هيئة التدريس عبر شبكة الإنترنت (الاناث) (1.3111) وبلغ الانحراف المعياري (.20821).

– في البعد السادس بلغ المتوسط الحسابي للتحديات المتعلقة بالتقويم عبر شبكة الإنترنت الذكور (1.4667) وبلغ الانحراف المعياري (.18261)، وبلغ المتوسط الحسابي لمستوى التحديات المتعلقة بالتقويم عبر شبكة الإنترنت الاناث (1.5778) وبلغ الانحراف المعياري (.04969).

– وعلى الأداة ككل بلغ متوسط التحديات الذكور (2.9037) وبلغ الانحراف المعياري (.54796)، وبلغ متوسط التحديات التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الالكتروني في قاعات الدراسة (الإناث) (2.5671) وبلغ الانحراف المعياري (.67387).

حيث بينت النتائج في الجدول رقم (11) انه لا توجد فروق بين متوسطات اتجاهات التحديات التي تواجه توظيف متطلبات ثقافة التعلم الالكتروني في قاعات الدراسة تعزي لمتغير الجنس ومن خلال هذه النتيجة يمكن القول بأن متغير الجنس لا يبدو مؤثرا ولا يفسر

ارتفاع أو انخفاض حيث انه لا يوجد اختلاف بين توظيف متطلبات ثقافة التعلم الإلكتروني في قاعات الدراسة بين الذكور والإناث وهذا يرجع حسب راي الباحث اطلاع الجنسين على استخدامات التقنيات واستغلال خداماتها في تسهيل التعلم بنفس الظروف والامكانيات لحيث ان الطلبة يعيشون في ظروف تعليمية متشابهه ايضا إلى أن البيئة الجامعية التي تكاد تكون متشابهه في طبيعتها مما يجعلهم يتشابهون في درجة توظيفهم لمتطلبات ثقافة التعلم الالكتروني في قاعات الدراسة وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة خالد و بسام (2013)، والتي أشارت إلى عدم وجود أي فرق ذي دلالة إحصائية يعزى لمتغير الجنس.

التوصيات:

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها، فإنه يمكن اقتراح التوصيات الآتية:

❖ ضرورة أخذ الجامعات بمطالب التعليم الإلكتروني عند اختيارها أعضاء هيئة التدريس، إضافة إلى متابعتها لإدخال التعليم الإلكتروني في برامجها ومتابعة تطبيقها من قبل أعضاء هيئة التدريس.

❖ تنظيم دورات تدريبية وعقد ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس للتدرب على التقنيات الخاصة بالتعليم الإلكتروني في الجامعات اليمنية وغرس الوعي لديهم بأهميته وتدريبهم على متطلباته.

❖ تقديم حوافز تشجيعية لأعضاء هيئة التدريس لاستخدام التعليم الإلكتروني في عملية التدريس.

❖ اتاحة الفرصة لأعضاء هيئة التدريس لتدريس المقررات باستخدام الانترنت.

❖ توفير العدد الكافي من الفنيين والمشرفين في القاعات والمختبرات الجامعية لمساعدة الطلبة في استخدام هذه التقنية بما يتواكب مع طرق التعليم الإلكترونية وتقنيات التعليم الحديثة في ظل ثورة تكنولوجيا الاتصالات الحديثة.

❖ تجهيز وإعداد البنية التحتية (أجهزة وأدوات ومعامل) لازمة للتعلم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس.

❖ إعادة النظر في البرامج والمناهج الدراسية واستراتيجيات تنفيذها، من اجل استيعاب مفاهيم الثورة الالكترونية والتكنولوجية، ودمجها في القاعات الدراسية، بأسلوب يحقق متطلبات الحرية والإبداع، ويلبي حاجات المتعلمين والمجتمع مدى الحياة.

❖ وضع مساق خاص بتدريس التقنيات التعليمية الخاصة بالتعليم الإلكتروني حتى يتمكن المتعلم من الاستفادة الى أقصى فائدة تسمح بها هذه التقنيات.

المراجع:

1- إسماعيل، محمد إسماعيل. (2009). إعداد المعلم في مجال التعليم الإلكتروني. مجلة التعليم الإلكتروني، جامعة المنصورة.

2- الأعرجي، دريد، وموسى، ابتسام، وحميد، رائدة. (2020). معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي اللغة العربية ومعلماتها. مجلة أكاديمية البورك للعلوم الإنسانية والاجتماعية، 1(2)، 94-124.

3- العمري، محمد. (2005). واقع استخدام شبكة الإنترنت كأداة لجمع البيانات لأغراض البحث العلمي ومعيقات استخدامها لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية. المجلة الأردنية في العلوم التربوية، 1(3)، 201-214.

4- العويد، أحمد صالح، والحامد، أحمد بن عبد الله. (1424هـ). التعليم الإلكتروني في كلية الاتصالات والمعلومات بالرياض: دراسة حالة. ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني، مدارس الفيصل بالرياض، 19-21 صفر 1424هـ.

5- الحجايا، نايل. (2013). واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الأردنية. المجلة التربوية الدولية المتخصصة، 2(2)، 140-151.

6- الخليفة، هند. (2002). الاتجاهات والتطورات الحديثة في خدمة التعليم الإلكتروني. ورقة عمل مقدمة إلى ندوة مدرسة المستقبل، جامعة الملك سعود، 16-17 آب، 1423هـ.

7- خليفة، محمد. (2019). التعليم الإلكتروني في إطار مجتمع المعلومات والمعرفة. (ط1). الإسكندرية: دار الفكر الجامعي.

8- الريفي، محمد. (2006). التعليم الإلكتروني في الجامعة الإسلامية بغزة: تطبيقات ومعوقات.

9- ذوقان، غسان، وموسى، زاهر. (2021). معوّقات استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الحكومية بمحافظة نابلس من وجهة نظر المشرفين التربويين. المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، (23)، 142-162.

10- سالم. (2004). تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني. الرياض: مكتبة الرشد.

11- سعادة، جودت، والسرطاوي. (2003). استخدام الحاسوب والإنترنت في ميادين التربية والتعليم. (ط1). عمان: دار الشروق للطباعة والنشر.

12- الصيعري، نصر عبد الله. (2022). تحديات التعليم الإلكتروني وآليات مواجهتها بمدارس التعليم الأساسي في محافظة ظفار في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين – دراسة تحليلية. كلية الآداب والعلوم التطبيقية، جامعة ظفار، عمان.

13- الزيتون، حسن حسين. (2005). رؤية جديدة في التعلم الإلكتروني: المفهوم، القضايا، التطبيق، التقييم. (ط1). الرياض: الدار الصوتية للتربية.

14- المزين، سليمان. (2016). معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات. المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح، 5(10)، 67-102.

15- الحامد، أحمد بن عبد الله، والعويد، أحمد صالح. (1424هـ). التعليم الإلكتروني في كلية الاتصالات والمعلومات بالرياض: دراسة حالة. ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني، مدارس الفيصل بالرياض. (مكررة للتوضيح، يمكن دمجها في موضع واحد أعلاه)

16- بو عبد الله، لحسن. (2004). مدى استخدام التكنولوجيا التعليمية في الجامعة: دراسة تطبيقية بجامعات الشرق الجزائري. مجلة العلوم الاجتماعية سطيف، العدد 1.

17- بو الفلفل، إبراهيم، وشهيب، عادل. (2013). واقع التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية: دراسة ميدانية. بحث مقدم للمؤتمر الدولي الثالث للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد، الرياض.

18- حمدي، أحمد عبد العزيز. (2008). التعليم الإلكتروني: الفلسفة، المبادئ، الأدوات، التطبيقات. (ط1). عمان: دار الفكر.

19- عزمي، نبيل جاد. (2006). كفايات المعلم وفقاً لأدواره المستقبلية في نظام التعليم الإلكتروني عن بعد. ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر الدولي للتعلم عن بعد (*ICODE*): التعليم عن بعد نحو آفاق جديدة، جامعة السلطان قابوس، مسقط، 27-29.

20- القضاة، خالد يوسف، ومقابلة، بسام. (2013). تحديات التعلّم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الخاصة. مجلة المنارة، 9(3).

21- الشهراني. (2008). التعلم الإلكتروني في المدارس السعودية. مجلة المعرفة، (ط1)، ص91.

22- محمد سعد زغلول، ومكارم أبو هرجة، وهاني سعيد عبد المنعم. (2006). تكنولوجيا التعليم وأساليبها في التربية الرياضية. (ط2). القاهرة: مركز الكتاب للنشر.

23- محمد محمد الهادي. (2005). التعليم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

24- غلام، كمليا. (2007). معوقات التعليم الإلكتروني في الجامعات السعودية: بالتطبيق على جامعة الملك عبد العزيز بجدة.

25- jain, M., & Gupta, P & Anand, N. (2012). Impact of Social Networking Sites In the Changing Mindset of Youth on Social Issues A Study of Delhi-Ncr Youth, Journal of Arts, Science & Commerce, 2(2), 36- 43.

26- Chizmar, J.F Retrrened 05/04/2011 Williams, D.B. (2001). What do faculty want? Educanse Quarterly, (spring), Number.

27- Lin, Hui-Chao (2005). The Obstacles Facing Taiwan's Universities with regard to Internet Courses.

28- Mills, Shirley J., Yanes, Martha Jeane; Casebeer, Cindy M. (2009). Perceptions of Distance Learning Among Faculty of a College of Education. *MERLOT Journal of Online Learning and Teaching*, Vol. 5, No. I, march.

29- O,Quinn, L.& Corry, M. (2002). Factors that deter faculty from participating in distance education.

30- Rockwell, S.Kay; Shaver, J., Fritz, Susan M., and Marx, David (1999). Incentives and Obstacles Influencing Higher Education Faculty and Administrators to Teach via Distance. *Online Journal of Distance Learning Administration* Vol. 11, No. 1111, winter 1999. State University of west Georgia, Distance Education Center.

31- Rodny, S, (2002). The Integration of Instructional Technology into Public Education: Promises and Challenges. Education Technology, vol.8 No. (1), 5-11.

32- Schifter, C.C. (2000). Faculty Participation in asynchronous Learning Networks, A case Study of Motivating and Inhibiting Factors. *Journal of Asynchronous Learning Networks*, No1.4, No. (1), PP.15-22.

33- Stevenson, Kimberly N. (2007). Motivating and Inhibiting Factors Affecting Faculty Participation in Online Distance Education. Ph.D. Dissertation, East Carolina University, (publication No. AAT 3285215). Retriered 04/07/2011.

Graduate Students' Attitudes towards the Challenges of Implementing E-Learning Requirements in the Computer Science Department at the Faculty of Education, Aden University

Anis Hassan Shafel Ali Latifa Nagi Shamlan

Abstract

The aim of the study was to explore the students' attitudes towards the challenges of implementing e-learning the requirements at the higher studies in the Computer Department at the Faculty of Education, Aden University. The study adopted the descriptive method. The sample of the study consisted of (12) male and female students. The researcher used a questionnaire consisting of (54) statements distributed over six dimensions. The results of the study showed that:

1- the mean score was (2.6973) and the standard deviation was (0.22571) and the percentage was (10.79%). The mean indicated a low response among the participants.

2- there were no significant differences attributed to the gender variable.

In light of the obtained results, the study concludes with significant recommendations.

Universities should consider e-learning requirements when selecting faculty members. Universities should also ensure the integration of e-learning into their programs and monitor its implementation by faculty members. Moreover, universities might organize training courses and workshops for faculty members to develop their e-learning skills, raise their awareness of its importance, and train them on its requirements. Technological infrastructure (devices, tools, and laboratories) should be furnished for the faculty members. Academic programs, curricula, and implementation strategies should be revised to incorporate concepts of the electronic and technological revolution. E-learning should be integrated them into classrooms in a way that promotes freedom and creativity, while meeting the lifelong learning needs of students and society.

Keywords: Students' attitudes - the requirements of e-learning- the challenges