

# مستوى تحقق معايير الجودة المهنية لدى الطلبة المعلمين في كلية التربية سيؤن

عمر عبود سعيد عقيلان\*

محمد حسن أحمد العامري\*

## ملخص

سعت الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة الآتية :

- 1- ما معايير الجودة المهنية الواجب توافرها لدى الطلبة المعلمين في كلية التربية سيؤن ؟
- 2- ما مستوى تحقق معايير الجودة المهنية لدى الطلبة المعلمين في كلية التربية سيؤن ؟
- 3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( 0,05 ) في تتحقق المعايير المهنية لدى الطلبة المعلمين تعزى لمتغير التخصص والجنس ؟

وللإجابة عن السؤال الأول قام الباحثان ببناء قائمة من المعايير المهنية بالرجوع إلى الأدبيات السابقة . ومن ثم قام الباحثان بالتأكد من صدقها عن طريق عرضها على مجموعة من المحكمين .

وللإجابة عن السؤال الثاني تم بناء استبيان لمعايير الجودة المهنية في ضوء القائمة المعيارية شمل مجالات ( التخطيط ، إستراتيجية التعلم وإدارة الوقت ، المدة التعليمية ، تكنولوجيا التعليم ، التقويم ، وأخلاقيات المهنة ) وتكون من ( 49 ) فقرة . و تم التأكيد من صدقه بعرضه على مجموعة من المحكمين ، وحساب ثباته بطريقة التجزئة النصفية وقد بلغ ثباته ( 80 % ) وفق معامل جتنان . وللتعرف إلى مستوى تتحقق معايير الجودة المهنية لدى الطلبة المعلمين تم تطبيق الاستبيان على عينة قوامها ( 61 ) طالباً وطالبة تم اختيارهم بالطريقة الطبقية ممثلة جميع التخصصات في الكلية بواقع ( 25 % ) من أفراد مجتمع الدراسة - وهم طلبة المستوى الرابع - البالغ عددهم ( 241 ) طالباً وطالبة . وقد توصلت الدراسة إلى تتحقق جميع معايير الجودة المهنية لدى الطلبة المعلمين بمستوى مقبول عدا المعيار الخاص بأخلاقيات المعلم عند ممارسته لمهنة التعليم فقد تتحقق بمستوى جيد جداً .

وللإجابة عن السؤال الثالث قام الباحثان بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستويات متغيرات الدراسة وعند تطبيق الاختبار الثاني ( t - test ) وجد أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية في تتحقق معايير الجودة المهنية لدى أفراد العينة تعزى لمتغير الجنس لمصلحة الطالبات ، في حين لا توجد فروق تعزى للتخصص . وعليه أوصت الدراسة بعدد من التوصيات أهمها إعادة بناء البرامج والمقررات المهنية ( التربية ) في كلية التربية في ضوء معايير الجودة .

المقدمة :  
يمكنية الإفادة من الجودة في مؤسسات التعليم ( الشربيني ، 1998، 146 ) ، وذلك من خلال اتباع مجموعة من المعايير والإجراءات بهدف التحسين المستمر في المنتج التعليمي . ومنذ تلك اللحظة تم الاهتمام بجودة التعليم ، وزاد الاهتمام بها في الثمانينيات من القرن الماضي ( عبدالستار ، 2006، 26 ) ، وتشير الدلائل إلى تزايد الاهتمام بجودة التعليم في المستقبل القريب والبعيد أيضاً ( رجب ، 2007 ، 101 ) .

يشهد العالم المعاصر عدداً من التغيرات والتحولات في جميع الميادين وعلى مستوى كافة الأصعدة نتيجة للتقدم العلمي الذي تحقق في نهاية القرن العشرين ، حيث أصبح الفرد يواجه صعوبة كبيرة في مواكبة تلك التغيرات والتحولات التي حققتها الإنسان نظراً لاتباعه مبدأ الجودة والمنافسة وتحقيق الأفضل .

لقد دفعت تلك النجاحات التربويتين أمثال

\* أستاذ مساعد بقسم العلوم التربوية والنفسية - كلية التربية بسيؤن - جامعة حضرموت.

\*\* أستاذ مساعد بقسم العلوم التربوية والنفسية - كلية التربية بسيؤن - جامعة حضرموت.

الحدثة ومواكبة التغير السريع في هذا العالم ، فلم يتم إعدادها في ضوء حاجة المتعلمين ومتطلبات الجودة. كما تعاني البيئة التعليمية من بعض المشكلات منها افتقار المكتبة من الكتب التربوية الحديثة للاطلاع على أحدث الكتابات والنظريات في الجانب المهني بالإضافة إلى نقص الأجهزة والمأود ، وعليه سعت الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة الآتية :

1. ما معايير الجودة المهنية الواجب توفرها في الطلبة

المعلمين بكلية التربية سيؤن ؟

2. ما مستوى تتحقق معايير الجودة المهنية لدى الطلبة

المعلمين في كلية التربية سيؤن ؟

3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى

دلالة ( 0,05 ) في تتحقق معايير الجودة المهنية لدى

الطلبة المعلمين في كلية التربية سيؤن تعزى لمتغير

التخصص والجنس ؟

**أهداف الدراسة :** تستهدف الدراسة الحالية:

1. تحديد معايير الجودة المهنية الواجب توافرها في

الطلبة المعلمين في كلية التربية سيؤن .

2. التعرف إلى مستوى تتحقق معايير الجودة المهنية

لدى الطلبة المعلمين في كلية التربية سيؤن .

3. التعرف إلى إمكانية وجود فروق في تتحقق معايير

الجودة المهنية لدى الطلبة المعلمين في كلية التربية

سيؤن تعزى لمتغير التخصص والجنس .

**أهمية الدراسة:** تستمد هذه الدراسة أهميتها مما يأتي:

1. تسهم الدراسة الحالية في مواكبة الاتجاهات

التربوية المعاصرة التي تتبنى الدعوة إلى الجودة

وتحسين الأداء المهني للطلبة المعلمين ليتمكنوا من

تأدية مهامهم المستقبلية ويسهموا في دعم النمو

الاجتماعي والاقتصادي في المجتمع.

2. توفر الدراسة الحالية قائمة بمعايير الجودة المهنية

يمكن الاستفادة منها في التعرف على مدى تحققتها

إن التوجه نحو الجودة كإستراتيجية ترمي إلى تحقيق التميز والمنافسة أو توظيف المواهب أو استثمار الطاقات يتطلب توجيه كافة الموارد والإمكانات المادية والبشرية من أجل خلق ظروف مواتية لضمان جودة المنتج التعليمي الذي نسعى لبلوغه(الحولي ، 2004، 5) ، وتسعى إليه مؤسسات التعليم عامة والتعليم العالي خاصة عن طريق بذل مزيد من الجهد لتجويد بيئة التعليم وتحسين البرامج التعليمية التي تقدمها هذه المؤسسات لرفع مستوى المنتج التعليمي وإشباع حاجات المتعلمين فيها من ناحية وتحقيق متطلبات سوق العمل من ناحية أخرى (سعيد ، 2010 ، 740) .

ولما كان اتباع مسار الجودة في التعليم تكتفه المخاطر ويحكم عليه بالفشل دون الاهتمام بتجويد إعداد المعلمين المنوط بهم تحسين قاعدة التعليم العام ومساعدة المتعلمين في تحقيق النمو الشامل ، كان لابد من أن تسعى كليات التربية عند إعدادها للطلبة المعلمين في امتلاكهم عديداً من القدرات العلمية والمهارات الأدائية التي تمكّنهم من حل المشكلات التي تواجههم ( عبد الجود ، 2010 ، 32 ) ، كما تسهم في تحقيق معايير الجودة المهنية لديهم من خلال البرامج والمقررات التربوية المعتمدة في ضمن الإعداد المهني لهم والتي ستمكنهم من ممارسة مهنة التعليم في المستقبل باقتدار والدفع بعجلة التغيير والتطور في المجتمع .

#### **مشكلة الدراسة :**

عند إلقاء نظرة متخصصة على البرامج والمقررات المهنية التي تقدمها كلية التربية لإعداد الطلبة المعلمين مهنياً نجد أن هناك قصوراً واضحاً في هذه المقررات ، حيث إن معظمها تركز على التحصيل بينما تهمل إكساب المهارات ، في حين أنها لم تراع

**الإطار النظري للدراسة:****مفهوم الجودة ( Quality ) :**

ترجع كلمة الجودة في اللغة العربية إلى المصدر جود، وفي هذا الخصوص يشير قاموس لسان العرب إلى أن الجودة هي من أصل الكلمة ( جود ) والجيد نقىض الردى ، وجاد الشئ يعني صار جيداً ، وأجاد أي أتى بالجيد من القول أو الفعل ( ابن منظور ، 2003 ، 254 - 255 ) ، وعرفت الجودة بأنها " مقابلة توقعات الزبون وتجاوزها إلى أحسن منها " ( نشوان ، 2004 ، 4 ) ، في حين أنها " تعرف في مجال التعليم بأنها مجموعة المعايير والخصائص التي ينبغي أن تتوفر في جميع عناصر النظام التعليمي بمدخلاته وعملياته ومخرجاته " ( عشيه ، 2000 ، 12 ) .

من العرض السابق يتضح بأن الجودة هي عملية تطبيق مجموعة من المعايير والمواصفات الازمة لرفع مستوى جودة المنتج التعليمي بالاستعانة بالإمكانيات المادية والبشرية المتاحة في المؤسسات التعليمية.

يعد مفهوم الجودة من المفاهيم الإدارية الحديثة التي ظهرت نتيجة للمنافسة العالمية الشديدة بين المؤسسات الإنتاجية اليابانية من جهة والأمريكية والأوروبية من جهة أخرى للحصول على رضى المستهلك، ونظراً للنجاح الذي حققه هذا المفهوم في التنظيمات الاقتصادية والصناعية والتجارية والتكنولوجية في الدول المتقدمة، أوجد مبرراً قوياً وميلاً شديداً لتبني التعليم هذا النظام ( غالب وعالم، 2008 ، 169 )، وذلك لأن الجودة يمكن أن تكون إدارة قوية في تحسين الوضع التربوي والتعليمي على الرغم من أنها تطورت من خلال العمليات الصناعية ( Winn&Green, 1998, 10 )، بالإضافة إلى ذلك يذكر ( إبراهيم ) عدد من الأسباب والمبررات لتطبيق

لدى الطلبة المعلمين في كليات التربية الأخرى من جامعة حضرموت.

**حدود الدراسة :** نقتصر الدراسة الحالية على:

1. طلبة المستوى الرابع لجميع التخصصات العلمية بكلية التربية سيؤن للعام الجامعي 2012 / 2013 .

2. المستويات المعيارية للجودة المهنية لدى الطلبة المعلميين التي حددتها قائمة المعايير والمعدة في هذه الدراسة.

**مصطلحات الدراسة :****معايير الجودة :**

يقصد بها " أعلى مستويات الأداء التي يسعى الطالب للوصول إليها بعد دراسته للمنهج ، ويتم في ضوئها تقييم مستويات الأداء المختلفة والحكم عليها " ( أحمد ، 2005 ، 934 ) . وتعرف بأنها " العبارات التي يمكن من خلالها تحديد المستوى المرغوب من إتقان المحتوى والمهارات والأداء وفرص التعلم " ( زيتون ، 2004 ، 113 ) .

كما تعرف لغرض الدراسة بأنها مستويات الأداء التي تسعى البرامج التعليمية والمقررات الدراسية في كلية التربية سيؤن نحو تحقيقها لدى الطلبة المعلميين لتمكنهم من أداء أدوارهم المهنية في المستقبل .

**الجودة المهنية :**

تعرف لغرض الدراسة الحالية بأنها مدى تمكن الطلبة المعلميين من الكفايات الأدائية التي تسهم المقررات المهنية ( التربية ) في غرسها لديهم في أثناء مرحلة الإعداد المهني في كلية التربية سيؤن لمساعدتهم في ممارسة مهنة التعليم باقتدار .

**الطلبة المعلمون :**

يعرفون لغرض الدراسة بأنهم الطلبة الذين يتم إعدادهم في كلية التربية سيؤن لمزاولة مهنة التدريس مستقبلاً في مراحل التعليم العام .

التعليم الجامعي ، والذي يسعى جاهداً لإعداد الكوادر البشرية التي تستطيع تحمل مسؤولياتها ومهامها بكفاية منقطعة النظير . فالتعلم الجامعي هو مصنع إعداد القيادات . وهو معمل التجهيز لشتي المهن ( الطب ، الهندسة ، التجارة ، التدريس ، .... الخ ). وهو المكان الرحب الفسيح لتلاقي الأفكار لإعادة بنائها بعد صهرها ، أو ولادتها من جديد بما يكفل تحقيق الأهداف المنشودة للمجتمع (إبراهيم ، 2009، 12) . ولتحقيق نظام الجودة في الجامعات فإن ذلك يتطلب تبني مفهوم التحسين والتطوير لدى كافة العاملين فيها والتزامهم بتنفيذ كل الطرائق المؤدية للتجويد ، وذلك من خلال وضع خطة إستراتيجية للتعليم ذات أهداف مفهومة لجميع الأطراف ، وتحديد المصادر والموارد لتنفيذها ، وإجراء مراجعة منتظمة لخطة التدريس ، وكذا التنمية المهنية المستمرة في أثناء الحياة الوظيفية لجميع العاملين ، والعمل على تقويم برامج التدريب (عبدالسميع ، 2008، 7) ، وكذا توفير كافة السبل وإزالة العقبات التي تواجه العملية التعليمية في الجامعات .

وفي هذا الخصوص يؤكد (عليمات) أن منهج الجودة أصبح مطلباً أساسياً في ظل الثورة المعلوماتية الشاملة لتحقيق وتطوير العمل التربوي والتعليمي، وذلك لعدة جوانب أهمها:

- 1- تحقيق جودة المتعلم سواء من حيث الجوانب المعرفية أو المهارية أو الأخلاقية.
- 2- تنمية العديد من القيم التي تتعلق بالعمل الجماعي وعلى مستوى الفريق.
- 3- إشباع حاجات المتعلمين وز堰ادة الإحساس بالرضا لدى جميع العاملين في المؤسسة التعليمية.
- 4- تحسين سمعة المؤسسة التعليمية في نظر المعلمين والمتعلمين وأفراد المجتمع.

الجودة في التعليم هي :

- 1- الثورة التكنولوجية الشاملة والقائمة على تدفق علمي وعرفي والذي جعل المجتمعات تتنافس في تجويد نظمها التعليمية.
  - 2- إقبال معظم المجتمعات على التوسع في التعليم منذ بداية السبعينيات مع التض�ية بالجودة في التعليم مما ساعد في زيادة معدلات البطالة.
  - 3- ترتكز الجودة على الاستجابة لاحتياجات الطلبة ومن ثم إرضائهم والحصول على مخرجات عالية الكفاية.
  - 4- تعمل الجودة على إيجاد نظام شامل لضبط الجودة والذي يسهل مراجعة وتطوير المناهج الدراسية.
  - 5- تعمل الجودة على استثمار إمكانيات الأفراد وطاقاتهم الإبداعية (إبراهيم، 2003، 461 - 561).
- كما يضيف (الرشيد) الميررات الآتية:
- 6- ارتباط الجودة بكفاية المخرجات.
  - 7- نجاح تطبيق نظام الجودة الشاملة في العديد من المؤسسات التعليمية سواء في القطاع الحكومي أو القطاع الخاص في معظم دول العالم.
  - 8- ارتباط نظام الجودة الشاملة مع التقويم الشامل للتعليم بالمؤسسات التعليمية (الرشيد، 1995، 4).
- وفي ضوء ما سبق نجد أن مفهوم الجودة في التعليم يشير إلى تلبية حاجات المستفيد من المنتج الذي تعدد المؤسسة، أي مناسبته للهدف المحدد له والذي يأخذ بعين الاعتبار ما يتناسب مع الحاجات مثل الأفكار ، والمواصفات ، والأساليب ، والموارد ، والإجراءات ، والأشخاص ، والتدريب ، وكذلك تلبية حاجة المجتمع وفقاً لنظام الجودة الذي يعني التأكد من أن المنتج يطابق النموذج المرسوم له مسبقاً.
- جودة التعليم الجامعي :**
- تعد جودة التعليم إحدى المسائل الحيوية في نظام

الصف والمدرسة، أصبح المعلم اليوم مختلفاً فقد تعدد وظائفه وأساليبه (سعد، 2000، 103). وتزايد أهمية المعلم في ضوء الوظائف الجديدة التي ينبغي أن يقوم بها، فقد أصبح مرشداً إلى مصادر المعرفة، ومنسقاً لعمليات التعليم، ومقوماً لنتائج التعلم، وموجهاً بما يناسب قدرات المتعلم وميوله (السنبل، 2004، 422).

وبدون الوظائف السابقة لا يمكن أن تنجح محاولات التطوير والتحديث للعملية التعليمية ما لم يكن المعلم قادرًا على تحقيق هذه الوظائف، وهذا ما أشار إليه (نصر، 2005، 197) من أن إصلاح التعليم يتطلب معلماً متطوراً في إعداده وتدريبه ورعايته، كونه أحد المدخلات المهمة والمؤثرة في العملية التعليمية، وهذا أيضاً ما يؤكد (عثمان ومحمد) أن تطوير التعليم يرتكز بشكل رئيسي على إعداد المعلم العصري (عثمان ومحمد، 2001، 207). ولذلك نظهر أهمية دور المعلم في مواجهة التحديات التي تفرضها مطالب إعداده لمجتمع المعلومات الذي يقتضي تحسين جوانب منظومة التعليم التي تعتمد على تحسين جودة المعلم، وإيجاد علاقة جوهيرية بين جودة المعلم، والإنجازات الأكademية التي يحققها المتعلمون، الأمر الذي يستدعي إعادة هيكلة كليات التربية بوصفها المؤسسات الأساسية لإعداد المعلم قبل الخدمة وتطوير برامجها (كامل، 2007، 1140).

وهذا يعني أن مؤسسات التعليم التي كانت تعد المعلمين لزمن مضى لم تعد مخرجاتها مناسبة في ظل الاتجاهات الحديثة في إعداد المعلم العصري (أحمد، 2000، 207). ولتحقيق ذلك فإنه يستوجب على مؤسسات إعداد المعلمين الالتزام بمعايير الجودة المتعارف عليها عالمياً والمتمثلة في ما يسمى "معايير برامج الاعتماد الأكاديمي" ، انطلاقاً من أن

5- أداء الأعمال التربوية والتعليمية بشكل صحيح، وبأقل جهد وأقل كلفة (عليمات، 2004، 97). ولذلك أن هذا الأمر يحتاج إلى نشر ثقافة الجودة وبرامجها بحيث تؤدي إلى اشتراك كل فرد وإدارة ووحدة علمية وطلبة وعضو هيئة تدريس ليصبح جزءاً من عملية الجودة في المؤسسة التعليمية، باعتبار أن الجودة هي القوة الدافعة المطلوبة لدفع نظام التعليم الجامعي دفعاً فعالاً ليحقق أهدافه ورسالته المنوط به من المجتمع والأطراف العديدة ذات الاهتمام بالتعليم (الحولي، 2004، 5). بعد أن أصبحت جودة مؤسسات التعليم ضرورة فرضتها المتغيرات العالمية المعاصرة والمنافسة العالمية المتمامية، وهذا يحتاج إلى المراجعة المستمرة لمؤسسات التعليم الجامعي، وجودة ما يعطى فيها، بسبب ما فرضته المتغيرات العالمية المعاصرة من تحديات على المجتمعات ، وأحدثت فجوة بين مخرجات التعليم ومتطلبات سوق العمل (السبع وغالب وعبد، 2010، 99).

من خلال ما نقدم، يتضح أن الجودة أصبحت ضرورة فرضتها الكثير من المتغيرات العالمية، التي جعلت منها أمراً لا محالة منه لتحسين مخرجات التعليم الجامعي، على اعتبار أن جودة مخرجات التعليم الجامعي شرط لجودة الكثير من الخدمات التي تقدمها المؤسسات الحكومية وغير الحكومية للمجتمع.

#### الجودة المهنية للمعلم :

نتيجة للتغير المعرفي الهائل في المعلومات والمعارف والتطور التكنولوجي في جميع مناحي الحياة وتكنولوجيا التعليم، فقد تطور أثر المعلم وازدادت مهمته تعقيداً واتساعاً، وبعد أن كان تقليدياً يقتصر على نقل المعرفة إلى عقول المتعلمين، وحشوها بالمعلومات، ومهمته مقصورة على التعليم فقط والاطلاع على الكتاب المدرسي المنهجي، وحدوده

اليرموك من وجهة نظر الطلبة المتوقع تخرجهم، واستخدمت الدراسة الاستبانة لتحقيق أهدافها، المكونة من (59) فقرة، موزعة على ستة مجالات، وقد طبقت الاستبانة على جميع أفراد مجتمع الدراسة، وعدهم (105) طالب وطالبات، واستجاب منهم (79) طالباً وطالبة. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن توفر معايير ضمان الجودة في برنامج إعداد معلم التربية الابتدائية في جامعة اليرموك جاءت متوسطة ويمتوسط حسابي (3.13) بانحراف معياري (727). كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متواسطات أفراد عينة الدراسة حول تقديرهم لدرجة توفر معايير ضمان الجودة في برنامج إعداد معلم التربية الابتدائية في جامعة اليرموك تعزى لمتغير المعدل التراكمي، وجاءت لصالح (جيد جدا).

#### دراسة الهسي (2012):

رمت إلى معرفة واقع إعداد المعلم في كليات التربية بجامعات قطاع غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة. حيث قام الباحث ببناء استبانة ، واشتملت على (90) فقرة (معايير) موزعة على (10) مجالات. ومن ثم تم تطبيقها على عينة عشوائية من طلبة المستوى الرابع بلغ حجمها (546) طالباً وطالبة، وكذلك على عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس بلغ حجمها (50) عضواً، وقد كشفت نتائج الدراسة أن نسبة توافق معايير الجودة الشاملة الواقع إعداد المعلم في كليات التربية من وجهة نظر الطلبة في الجامعات بلغت (64.6%)، فيما كشفت نتائج الدراسة أن نسبة توافق معايير الجودة الشاملة الواقع إعداد المعلم في كليات التربية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس للجامعات الثلاث ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقويمات الطلبة ومتوسط تقويمات أعضاء هيئة التدريس.

فلسفة الجودة في التعليم تقوم على حقيقة مفادها أن المتعلم لا يعد في الأصل هو المنتج العائد، وإنما المنتج العائد هو ما يكتسبه المتعلم من خلال عملية التعليم من معارف ومهارات تعمل على تعميمه الذاتية (التربوري وآخرون، 2006، 60). ويتحقق ذلك عن طريق توفير عناصر القيادة، والسلطة، والميزانيات والموارد بما فيها تقنيات المعلومات، ما يمكنها من إعداد الطلبة المعلمين لاستيفاء المعايير المهنية .(NCATE,2001,9)

واستجابة لما سبق، تسعى الجمهورية اليمنية كغيرها من الدول النامية جاهدة لتطوير عناصر العملية التعليمية بما يواكب متطلبات العصر، والتطورات المتلاحقة في شتى المجالات العلمية والتكنولوجية، ولاسيما برامج إعداد المعلمين وتأهيلهم ، حيث تم إنشاء وحدات الجودة والاعتماد الأكاديمي في الوزارات المعنية بالتعليم وفروعها في المحافظات والجامعات. فالتعليم في اليمن لا يزال يعاني من مشكلات متعددة منها انخفاض المستوى العلمي والمهني لغالبية المعلمين (عرجاش، 2004، 150).

من خلال ما تقدم، تتضح الحاجة إلى الوقف على برامج إعداد المعلمين، لمعرفة مدى ساعيها في تحقيق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي في مخرجاتها، باعتبارها مواصفات وشروطًا يتطلب المجتمع وسوق العمل فيه للالتحاق بمهنة التدريس.

#### الدراسات السابقة:

رجع الباحثان عند إعدادهما لهذه الدراسة لعدد من الدراسات السابقة في المجال وهي مرتبة من الأحدث إلى الأقدم:

#### دراسة حمادنه (2014):

ترمي إلى تقييم درجة توفر معايير ضمان الجودة في برنامج إعداد معلم التربية الابتدائية في جامعة

بينما توافرت معايير برنامج الإعداد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في القسم بمستوى متوسط.

#### دراسة الشهري (2010):

رمت إلى معرفة مدى تتحقق معايير الجودة الشاملة في برنامج التربية الميدانية في بعض جامعات المملكة العربية السعودية، واستخدم الباحث الاستبانة لجمع البيانات مكونة من (42) فقرة، وطبقت على عينة مكونة من (78) عضو هيئة تدريس، وقد توصلت الدراسة إلى أن أغلب معايير الجودة الواردة في أداة الدراسة تحتاج إلى تعليها بشكل أكبر للحصول على جودة في تنفيذ برنامج التربية الميدانية ومن ثم جودة المخرجات، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة تعزى لاختلاف الجامعات التابعين لها في بعض المحاور لصالح المنتسبين لجامعة الملك عبدالعزيز، كما أظهرت النتائج بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة تعزى لإشرافهم على التربية الميدانية من عدمه.

#### دراسة كنعان (2009):

رمت إلى تقويم برامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة من وجهة نظر طلبة السنة الرابعة في قسم معلم الصف وأعضاء الهيئة التعليمية، وقد قام الباحث ببناء مقياس لتحقيق هدف الدراسة، وطبقه على عينة تم اختيارها بالطريقة العشوائية بلغ عدد أفرادها (148) طالباً وطالبة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن برامج تربية المعلمين ومخرجاتها لم تتحقق كل الأهداف المحددة لها مسبقاً، ولا المحتوى العلمي المحدد لها، ولا الإدارة عدا مؤشر واحد فقط، والحال نفسه ينطبق على مجالات اختيار تقنيات التعليم وتوظيفها في العملية التعليمية وتتوفر احتياجات البرنامج من هيئة تعليمية وفنية وإدارية، وإمكانيات

#### دراسة العتيبي والربيع (2012):

رمت إلى تقويم برامج كلية التربية بجامعة نجران في ضوء معايير National Council for Accreditation of Teacher (NCATE) (المجلس الوطني لاعتماد المعلمين) ولتحقيق ذلك الهدف استخدم الباحثان الاستبانة ذات التدرج الخمسي، حيث طبقت على عينة تكونت من (51) فرداً، وقد أظهرت نتائج الدراسة توافر معيار الإطار المفاهيمي العام بدرجة كبيرة جداً، وتوافر كل من معايير العمادة والموارد المقدمة والخبرات الميدانية، وتأهيل أعضاء هيئة التدريس وآرائهم وتنميتهم المهنية، ونظام التقويم بدرجة كبيرة جداً، وكانت درجة توافر معيار التنوع متوسطة. كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإإناث لصالح الذكور في مدى توافر تلك المعايير بكلية التربية في جامعة نجران.

#### دراسة السبع وأخرون (2010):

رمت إلى تقويم برنامج إعداد اللغة العربية في كلية التربية بجامعة صنعاء في ضوء معايير الجودة الشاملة، ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحثون بإعداد قائمة بمعايير الجودة الشاملة لبرنامج إعداد معلم اللغة العربية في كلية التربية بجامعة صنعاء، تم اشتقاقها من الكتب المتخصصة والدراسات والبحوث السابقة، اشتتملت على (152) معياراً موزعة على (12) مجالاً، تم تحويل القائمة إلى مقابلتين مع مسؤولي القبول وقسم اللغة العربية، واستبيانتين لأعضاء هيئة التدريس والطلبة، وتكونت عينة الدراسة من (9) من أعضاء هيئة التدريس و(71) طالباً وطالبة. وقد أظهرت نتائج الدراسة ضعف توافر معايير جودة سياسة القبول من وجهة نظر مسؤولي القبول، وكذلك ضعف توافر معايير جودة برنامج الإعداد من وجهة نظر قسم اللغة العربية والطلبة،

1- تحديد منهج الدراسة : استدعت طبيعة الدراسة استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث قام الباحثان بتحليل عدد من قوائم معايير الجودة المهنية للمعلمين لبناء قائمة معايير الجودة المهنية الخاصة بالدراسة وتطبيقاتها على الطلبة المعلمين في كلية التربية لتعرف مستوى تحقق المعايير لديهم .

2- تحديد مجتمع الدراسة: وعيتها : تحدد المجتمع الأصلي للدراسة بالطلبة المعلمين المسجلين في المستوى الرابع بجميع تخصصاته العلمية في كلية التربية سيؤن بجامعة حضرموت للعام الجامعي 2012 / 2013م والبالغ عددهم (241) طالباً وطالبة حسب الجدول الآتي:

مادية، وتتوفر المواصفات الفنية الهندسية والصحية لمبني كلية التربية والمواصفات المهنية والأكاديمية والثقافية والاجتماعية والشخصية لدى أعضاء الهيئة التعليمية، وطرق التدريس والتقويم.

من العرض السابق للدراسات السابقة نستخلص أن الدراسة الحالية استفادت من هذه الدراسات ، فقد اشتقت أسلوبها وإجراءاتها من تلك الدراسات ، كما شكلت نتائجها ووصياتها نقطة انطلاقاً للدراسة الحالية.

**منهج الدراسة وإجراءاتها :** للإجابة عن أسئلة الدراسة قام الباحثان باتباع الإجراءات الآتية :

**جدول (1) يبين توزيع مجتمع الدراسة وفقاً لطبيعة التخصص والجنس**

النسبة %	الإجمالي	طالبات	طلاب	التخصص
12	29	14	15	علمی رياضيات فيزياء
6	15	3	12	
35	84	18	66	إسلامية عربي
21	50	11	39	
26	63	24	39	أدبی إنجليزي
<b>100</b>	<b>241</b>	<b>70</b>	<b>171</b>	<b>الإجمالي</b>

(61) طالباً وطالبة بواقع 25% من أفراد مجتمع الدراسة . وذلك حسب الجدول الآتي :

وقد تم اختيار عينة منهم بالطريقة الطبقية لتمثيل جميع التخصصات في الكلية بنسب متساوية بلغت

**جدول (2) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفق التخصص والجنس**

النسبة %	الإجمالي	طالبات	طلاب	التخصص
12	7	3	4	علمی رياضيات فيزياء
6	4	1	3	
35	21	4	17	إسلامية عربي
21	13	3	10	
26	16	6	10	أدبی إنجليزي
<b>100</b>	<b>61</b>	<b>17</b>	<b>44</b>	<b>الإجمالي</b>

- أصبحت القائمة المعيارية في شكلها النهائي (ملحق 2).
- بـ- بناء استبيان في ضوء قائمة معايير الجودة المهنية السابقة \_ شمل مجالاتها الستة \_ بلغ عدد فقراته (49) فقرة تم تزويده بمقاييس ذي تدرج خماسي ( ضعيف ، مقبول ، جيد ، جيد جدا ، ممتاز ) باحتساب درجات متوسطة عند عملية تحليل استجابات الطلبة المعلمين وفق تدرج المقاييس وهي بالترتيب (1، 2، 3، 4، 5 ) ؛ وللتوصل للصورة النهائية له فقد قام الباحثان بما يأتى :
- التأكيد من صدق الاستبيان : وذلك عن طريق عرضه وهو في صورته الأولية على مجموعة من المحكمين (ملحق 3) للحكم على ( مدى مناسبة الفقرات لمعايير الجودة المهنية ، وضوح فقراته للطلبة المعلمين ، إضافة ما يرونها مناسبا ) ، وكانت نتائج عملية التحكيم انه أشار بعض السادة المحكمين إلى تعديل صياغة عدد من الأفعال الموجودة في بداية فقرات المقاييس لكي تتم هذه الفقرات على سلوكيات يمارسها أصلا الطلبة المعلمون . وقد تم تعديله في ضوء ملاحظاتهم .
- حساب ثبات الاستبيان : ويقصد به أن كل باحث يستخدم الأداة نفسها ويتبع الإجراءات نفسها سيحصل على النتائج نفسها ( طعيمة ، 1987م ، 175 ) ، ولحساب معامل الثبات فقد قام الباحثان بتطبيق الاستبيان على عينة استطلاعية مكونة من (30) طالباً وطالبة من طلبة المستوى الرابع من غير عينة الدراسة ، وقد تم استخدام أسلوب التجزئة النصفية ولحساب معامل الارتباط وكانت النتيجة أنه بلغ ثبات المقاييس وفق معامل جتمان (80%) ، وهي نسبة مرتفعة وبذلك أصبح الاستبيان جاهزاً للتطبيق على عينة الدراسة ( ملحق 4).
- 4- تحديد مستوى تحقق المعايير : لما كانت

- 3- بناء أداة الدراسة :
- الوقوف على مدى تتحقق معايير الجودة المهنية لدى أفراد عينة الدراسة فقد قام الباحثان بما يأتى :
- أـ- بناء قائمة بمعايير الجودة المهنية الواجب توفرها لدى الطلبة المعلمين وذلك من خلال :
- الاطلاع على الدراسات السابقة والكتب في هذا المجال.
- دراسة أهداف التعليم العالي في الجمهورية اليمنية .
- دراسة أهداف المقررات المهنية في كلية التربية سيئون.
- الاطلاع على وثائق المؤتمرات المتعلقة بالجودة في التعليم.
- الاطلاع على بعض صيغ المعايير الدولية والعربية المتعلقة بالجودة المهنية مثل المستويات المعيارية لمعلم التعليم قبل الجامعي في مصر ، والنتائج التعليمية لمناهج التعليم في الأردن ، ومعايير المجلس الوطني لاعتماد برامج إعداد المعلمين في الولايات المتحدة الأمريكية .
- وفي ضوء ذلك تم إعداد قائمة بالمستويات المعيارية للجودة شملت ستة مجالات وهي ( التخطيط ، إستراتيجية التعلم وإدارة الوقت ، المادة التعليمية ، تكنولوجيا التعليم ، التقويم ، أخلاقيات المهنة ) ، وقد اندمجت تحت هذه المجالات عدد (12) معياراً رئيسياً وعدد (50) مؤشراً دالاً على هذه المعايير.
- ولتحديد صدق القائمة المعيارية تم عرضها وهي في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين ( ملحق 1 ) للحكم على ( مدى مناسبة المجالات للمعايير الفرعية ، وضوح صياغتها ، مناسبتها لمستوى الطلبة المعلمين ، إضافة ما يرونها مناسبا من تعديلات ).
- وقد أخذ الباحثان بأراء لجنة التحكيم ومنها تعديل صياغات بعض المؤشرات الدالة على المعايير وحذف مؤشر واحد لعدم ارتباطه بالمعيار المتضمن تحته. وبهذا

نتائج ذلك أنه تم تحديد مستوى جيد فما فوق أي من (5-3) يعد مستوى عالياً وما دون (3) يعد مستوى متدنياً . كما هو موضح في الجدول ( 3 ) .

الدراسة الحالية تسعى إلى تحديد مستوى لتحقق معايير الجودة المهنية لدى الطلبة المعلمين فقد ارتأى الباحثان الرجوع إلى السادة المحكمين لوضع نسبة لمستوى تحقق المعايير لدى الطلبة المعلمين ، وكان

**جدول ( 3 ) يبين تقدير مستويات تحقق متosteات المعايير**

المتوسط الحسابي	التقدير
5 - 4,5	ممتاز
4 - أقل من 4,5	جيد جداً
3 - أقل من 4	جيد
2 - أقل من 3	مقبول
0 - أقل من 2	ضعيف

وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحثان ببناء قائمة من المستويات المعيارية شملت مجالات ( التخطيط ، إستراتيجية التعليم وإدارة الوقت ، المادة التعليمية ، تكنولوجيا التعليم ، التقويم ، أخلاقيات المهنة ) ، كما تضمنت عدد (12) معياراً وعدد (49) مؤشراً تدرج تحت هذه المعايير ، وقد تم التأكيد من صدقها كما هو موضح في إعداد أدوات الدراسة .

ثانياً : النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني : ما مستوى تحقق معايير الجودة المهنية لدى الطلبة المعلمين في كلية التربية سيؤن ؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحثان بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية استجابات أفراد عينة الدراسة، وكانت النتائج كالتالي :

### 1- مجال : التخطيط

**5- تحديد الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:** استخدم الباحثان الأساليب الإحصائية الآتية :

- معادلة جتنان لمعالجة ثبات مقياس معايير الجودة المهنية.

- التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتعرف مستوى تحقق معايير الجودة المهنية لدى أفراد عينة الدراسة .

- اختبار ( t-test ) لعينتين مترابطتين لتعرف فروق تحقق معايير الجودة المهنية لدى أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيري الجنس والتخصص.

### نتائج الدراسة :

أولاً : النتائج المتعلقة بالسؤال الأول : ما معايير الجودة المهنية الواجب توفرها في الطلبة المعلمين بكلية التربية سيؤن ؟

جدول (4) يبين مستوى تحقق معيار : ( تحديد الاحتياجات التعليمية للتلميذ )

الرتب	المعيار	الأنحراف	المتوسط	مستوى تحقق المؤشرات										المؤشرات	م		
				ممتاز		جيد جداً		جيد		مقبول		ضعيف					
				%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	*%	ت				
5	0,93		2,36	1,6	1	6,6	4	37,7	23	34,4	21	19,7	12	أصم أنشطة لتحديد احتياجات وميول التلاميذ	1		
4	0,95		2,61	1,6	1	14,8	9	39,3	24	31,1	19	13,1	8	استخدم أساليب لرصد مستويات التلاميذ التحصيلية	2		
3	1,23		2,67	1,6	6	13,1	8	32,8	20	23	14	21,3	13	أشجع التلاميذ على التأمل في خبراتهم الشخصية	3		
2	1,15		2,77	1,6	6	11,5	7	39,3	24	24,6	15	14,8	9	استخدم الحوار كوسيلة مهمة لتعرف خبرات التلاميذ وميولهم	4		
6	1,14		1,92	4,9	9,8	9,8	9	32,8	18	29,5	18	47,5	29	أشرك التلاميذ في وضع أهداف خطة التعلم	5		
1	1,21		2,77	6	13	11,5	7	31,1	19	21,3	13	16,4	10	أحدد مراحل خطة الدرس في ضوء إمكانات التلاميذ	6		
1,15	2,87	7,2	22	6,6	31,4	41	30,8	94	25,9	79	22,6	69		الإجمالي			

\* حيث إن ( ت ) هي : تكرار تحقق المؤشر

ذلك لعدم إدراك الطلبة المعلمين لمفهوم التخطيط بصورته الشاملة في عملية التدريس وتطبيقاته ، فهم من خلال هذا المفهوم بحاجة إلى تعرف مفهوم التقويم مثلاً وأنواعه ومستوياته المختلفة مثل التمهيدي منها الذي يمكنهم عن طريقه تحديد احتياجات وميول التلاميذ مسبقاً ، ورصد مستويات تلاميذهم قبل البدء بالعملية التدريسية . هذا بالإضافة إلى إقناعهم بأهمية إشراك تلاميذهم في وضع أهداف دروسهم حتى تأتي متوافقة مع إمكانياتهم وميولهم .

من الجدول (4) يتضح ما يأتي :

تحقق معيار ( تحديد الاحتياجات التعليمية للتلاميذ ) لدى أفراد عينة الدراسة بمستوى مقبول إذ بلغ متوسطه ( 2,53 ) ، وذلك لإخفاق الطلبة المعلمين في تصميم أنشطة يتم فيها تحديد احتياجات وميول التلاميذ ، واستخدامهم أساليب لرصد مستويات تلاميذهم في أثناء مرحلة التخطيط ، وإشراكهم للتلاميذ في وضع أهداف دروسهم ، ووضع خطط دروسهم في ضوء مستويات تلاميذهم ، وكذا انخفاض بقية المؤشرات الدالة على هذا المعيار . ويرجع سبب

**جدول (5) يبين مستوى تحقق معيار : ( التخطيط لتحقيق الأهداف بمستوياتها المختلفة )**

الترتيب	المعيار	الأحرف	النوع	مستوى تحقق المؤشرات												المؤشرات	م		
				متناز		جيد جدا		جيد		مقبول		ضعيف							
				%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت				
3				2,51	1,06	1,17	0,96	2,31	2,92	2,74	2,62	1,13	1,24	1,17	0,96	أضم لخطي أنشطة تستثير التלמיד للبحث والاستقصاء	1		
4				1,6	1,6	1,6	1,6	1,1	1	4	5	11	18,6	24,6	24,6	6,6	أضع أهدافا تبني التفكير الناقد وأسلوب حل المشكلات	2	
1				1,6	1,6	8,2	6,6	1	5	15	15	31,1	26,2	32,8	36,1	4,5	اختار طرائق تدريسية مناسبة ل المستوى التلاميذ	3	
2				1,6	1,6	6,6	2,74	45	18,6	16	76	26,2	21,3	19,7	32,8	2,62	اختار وسائل تعليمية تساعده على تحقيق أهداف الدرس	4	
الإجمالي																			

أهداف دروسهم ، هذا بالإضافة إلى انخفاض نسب تحقق بقية المؤشرات الأخرى الدالة على هذا المعيار . ويعود سبب ذلك ربما لكون عدد من الطلاب المعلمين يعدون الأنشطة والوسائل التعليمية من وسائل الترف الأكاديمي وهم في هذا يشاطرون النظرة التقليدية للعملية التدريسية فيما يتعلق بالأنشطة التعليمية .

من الجدول (5) يتضح ما يأتي : تتحقق معيار ( التخطيط لتحقيق الأهداف بمستوياتها المختلفة ) لدى أفراد عينة الدراسة بمستوى مقبول حيث بلغ متوسط تحققه ( 2,62 ) ، لأنخفاض نسب الطلبة المعلمين الذين يضمنون لخطفهم أنشطة تستثير التلاميذ للبحث والاستقصاء ، وأن عدداً قليلاً منهم يختار وسائل تعليمية تساعده على تحقيق

**جدول (6) يبين مستوى تحقق معيار ( تصميم الأنشطة التعليمية الفعالة )**

الترتيب	المعيار	الأحرف	النوع	مستوى تحقق المؤشرات												المؤشرات	م		
				متناز		جيد جدا		جيد		مقبول		ضعيف							
				%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت				
2				6,6	4	9,8	6	31,1	19	37,7	23	14,8	9	أصم أنشطة تعليمية في ضوء أهداف الدروس	1				
1				1,6	1	24,6	15	27,9	17	34,4	21	11,5	7	أتيح للتلاميذ الاشتراك في عملية تنفيذ الأنشطة	2				
3				1,6	12	24,6	22	27,9	11	34,4	17	50,8	31	25,6	47	أصم أنشطة تعليمية تساعده على الاستقلال الذاتي للتلاميذ	3		
الإجمالي																			

ويرجع سبب ذلك إلى أن المقررات التربوية التي يدرسها الطلاب في أثناء مرحلة الإعداد لهم في كلية التربية قديمة ربما لم تلب احتياجاتهم في تربية مهارة إعداد أنشطة تعليمية تسهم في إكساب التلاميذ خبرات مختلفة لذا فهي تحتاج إلى عملية تطوير في ضوء معايير الجودة الشاملة .

## 2- مجال: إستراتيجية التعلم وإدارة الوقت

من الجدول (6) يتضح ما يأتي :

تحقق معيار ( تصميم الأنشطة التعليمية التعلمية الفعالة ) لدى أفراد عينة الدراسة بمستوى مقبول حيث بلغ متوسط تحققه ( 2,34 ) ، لعدم تمكن الطلبة المعلمين بمستوى عال من كفاية تصميم أنشطة تعليمية في ضوء أهداف دروسهم ، وإن احتياجهم للللاميد للاشتراك في عملية تنفيذ الدروس ، وتصميم أنشطة تعليمية تساعده على الاستقلال الذاتي لللاميد .

**جدول (7) يبين مستوى تحقق معيار : ( تعدد استخدام استراتيجيات التعلم تبعاً لاحتاجات التلاميذ )**

الترتيب	الانحراف	المعيار	المتوسط	مستوى تحقق المؤشرات										المؤشرات	م		
				ممتناز		جيد جداً		جيد		مقبول		ضعيف					
				%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت				
5		087	2,20	0	0	9.8	6	19.7	12	50.8	31	19.7	12	أستخدم استراتيجيات تلبي حاجات المتعلمين وطبيعة المادة الدراسية	1		
1		099	2,62	0	0	21.3	13	34.4	21	18	18	14.8	9	أشجع الفاعلات الإيجابية بين المتعلمين وأدعم تعاونهم	2		
3		1,13	2,54	2	12	26.2	16	29.5	18	21.3	13	14.8		أوفر فرص التعلم التعاوني داخل الفصل	3		
2		1,16	2,62	4	11	19.7	14	36.1	12	21.3	10	16.4		أستخدم أساليب لفظية لاستثارة اهتمام التلاميذ	4		
4		1,12	2,25	2	7	23	14	31.1	19	21.3	19	31.1		استخدم تكنولوجيا التعليم لاستشارة دافعية التلاميذ	5		
1,07		2,45	2,62	8	17.1	11.5	49	26.9	77	34.3	98	18.9	54	الإجمالي			

احتاجات التلاميذ وطبيعة المادة ، وتشجعهم للتفاعل الإيجابية بين المتعلمين ودعم تعاونهم ، وأستخدم أساليب لفظية لاستثارة اهتمام تلاميذهم ، و توفير فرص التعلم التعاوني داخل الفصل . ويرجع سبب ذلك إلى أن معظم المقررات التربوية يتم تدريسها في

من الجدول (7) يتضح ما يأتي :

تحقق معيار ( تعدد استخدام استراتيجيات التعلم تبعاً لاحتاجات التلاميذ ) لدى أفراد عينة الدراسة بمستوى مقبول حيث بلغ متوسط تحققه ( 2,45 ) ، وذلك لتدعني استخدام الطلبة المعلمين لإستراتيجيات تلبي

التدريسية من خلال تحليل التفاعل اللفظي وغير اللفظي فيها لترويد الطلبة المعلمين بتعذية راجعة عن مستوى أدائهم تسهم في النهوض بمستوياتهم .

كلية التربية بشكل نظري فهناك حاجة ماسة إلى تعديل مفهوم التدريس المصغر في قاعات مجهرة يتم من خلاله إكساب الطلبة المعلمين عدداً من الكفايات التدريسية ، وكذا مساعدتهم في تحليل المواقف

**جدول (8) يبين مستوى تحقق معيار : ( تشجيع المعلمين على حل المشكلات والتفكير الناقد )**

الترتيب	الأدوات	المعياري	المتوسط	مستوى تتحقق المؤشرات										المؤشرات	م		
				ممتاز		جيد جداً		جيد		مقبول		ضعيف					
				%	%	%	%	%	%	%	%	%	%				
2	1,10	094	2,41	4.9	3	13.1	8	24.6	15	32.8	20	24.6	15	أساعد المتعلمين في استقصاء المفاهيم	1		
1	2,46	2,38	1,6	1.6	1	13.1	8	27.9	17	44.3	27	13.1	8	أشجع المتعلمين على طرح الأسئلة الناقدة	2		
3	2,38	0,97	2,42	12.57	5	11.5	7	27.9	17	41	25	18	11	أشجع المتعلمين على تطبيق ما يتعلمونه لحل مشكلاتهم الحياتية	3		
	1,02			26.78	23	26.78	49	39.34	72	18.58	34			الإجمالي			

وتطبيق ما يتعلمونه في حل مشكلاتهم الحياتية . ويرجع سبب ذلك إلى أن الطلبة المعلمين يرتكزون في عملية تدريسهم على حفظ واستظهار المعلومات دون أن يطلبوا من تلاميذهم إجراء معاملة أو دمج لهذه المعلومات في أدمغتهم ، وهم بهذا يشاطرون في الرأي الأشخاص الذين يدافعون عن التعليم البنكي .

من الجدول (8) يتضح ما يأتي :

تحقق معيار ( تشجيع المعلمين على حل المشكلات والتفكير الناقد ) لدى أفراد عينة الدراسة بمستوى مقبول أي بمقدار ( 2,42 ) ، لأنخفض نسب الطلبة المعلمين في عينة الدراسة الذين يشجعون التلاميذ على استقصاء المفاهيم ، وطرح الأسئلة الناقدة ،

**جدول (9) يبين مستوى تحقق معيار : ( إدارة وقت التعليم بكفاية )**

الترتيب	الأدوات	المعياري	المتوسط	مستوى تتحقق المؤشرات										المؤشرات	م		
				ممتاز		جيد جداً		جيد		مقبول		ضعيف					
				%	%	%	%	%	%	%	%	%	%				
1	094	1,18	2,70	0	0	21.3	13	39.3	24	27.9	17	11.5	7	أراعي المرونة في تنفيذ خطوات الدروس	1		
2	2,54	1,18	8.2	5	13.1	8	13	39.3	24	18	11			تحقق أهداف درسي خلال الزمن المخصص لتنفيذها	2		
	2,62	1,06	4.1	21	21	30.3	37	33.6	41	14.7	18	18		الإجمالي			

الوقت في أثناء تأديتهم حرص المعاينة التي تنفذها عينة من هؤلاء الطلبة المعلمين في التخصصات المختلفة في مقررات طرائق التدريس والتربية العملية نظري . فنجدهم ربما يخصصون أوقاتاً أكثر من اللازم على مدخل الدرس أو العرض على حساب غلق الدرس والتقويم الختامي .

### 3- مجال : المادة التعليمية

من الجدول (9) يتضح ما يأتي :

تحقق معيار ( إدارة وقت التعليم بكفاية ) لدى أفراد عينة الدراسة بمستوى مقبول حيث بلغ متوسط تحققه ( 2,62 ) ، حيث إن نسبة كبيرة من الطلبة المعلمين لم يراعوا المرونة في تنفيذ خطوات الدروس، وكذلك إخفاقهم في تحقيق أهدافها خلال الزمن المخصص لتنفيذها . ويرجع سبب ذلك إلى أن الطلبة المعلمين لم يتدرّبوا بشكل متقن على مهارة إدارة

**جدول (10) يبين مستوى تحقق معيار : التمكّن من بنية المادة التعليمية وتحليلها وفهم طبيعتها**

الترتيب	الأحرف المعاري	المتوسط	مستوى تحقق المؤشرات							المؤشرات	م		
			ممتاز		جيد جدا		جيد		مقبول				
			%	%	%	%	%	%	%	%			
1	1,16	8.2	5	9	21	16	10	1	1	1	تمكن من تحليل المحتوى وفق المكونات المعرفية	1	
4	1,06	1.6	1	11	9	27	13	2	2	2	أحلل المهارات المتضمنة في المحتوى	2	
3	1,15	4.9	3	8	15	20	15	3	3	3	أحدد الجوانب الوج다انية المتضمنة في المحتوى	3	
2	1,19	8.2	6	14.8	34.4	26.2	14	4	4	4	استخدم الأنشطة المتضمنة في المحتوى لتوصيل أهداف الدرس	4	
5	1,20	2.37	5	19	17	27	14	5	5	5	تابعأحدث التطورات في المادة العلمية	5	
	1,18	2,87	39	71	92	34	86				الإجمالي		

المتضمنة فيه وكذا في تحديد جوانبه المعرفية وضعيتهم في متابعة التطورات العلمية في تخصصاتهم . وهذا بتأثيره سيترتب عليه وجود ضعف في مخرجات كلية التربية فيما يتعلق بتوظيف المعرفة وكيفية التعامل معها في عملية التدريس في المستقبل ما لم يتم معالجة ذلك .

من الجدول (10) يتضح ما يأتي :

تحقق معيار ( التمكّن من بنية المادة التعليمية وتحليلها وفهم طبيعتها ) لدى أفراد عينة الدراسة بمستوى مقبول حيث بلغ متوسط تحققه ( 2,37 ) ، وذلك لقصور الطلبة المعلمين في تحليل المحتوى وفق مكوناته المعرفية وإخفاقهم في تحليل المهارات

**جدول (11) يبين مستوى تحقق معيار : القدرة على إنتاج المعرفة**

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط	مستوى تتحقق المؤشرات										المؤشرات	م		
			ممتاز		جيد جداً		جيد		مقبول		ضعيف					
			%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت				
2	1,04	1,04	3,3	3,3	8,2	5	29,5	18	34,4	21	24,6	15	أساعد المتعلمين على تحليل المعلومات والبيانات	1		
1	1,07	2,38	2,31	2	13,1	8	23	14	39,3	24	21,3	13	أشجع التلميذ على التأليف بين المعلومات لاستنتاج معارف جديدة	2		
3	1,04	2,16	2,28	1	9,8	6	23	14	34,4	21	31,1	19	أساعد المتعلمين على اكتشاف التناقضات الواردة في المحتوى	3		
	1,05	2,28	2,31	5	10,4	19	46	36	66	25,6	47		الإجمالي			

ومساعدتهم في اكتشاف التناقضات الواردة في المحتوى . وقد يرجع سبب ذلك إلى أن الطلبة المعلمين يميلون إلى استخدام الأساليب التقليدية كالإلقاء والتلقين في تدريسهم لموضوعات المنهج بدلاً من تمييزهم للأساليب التي تساعدهم في تنمية التفكير الناقد والابتكاري والاستقراء .

#### 4- مجال : تكنولوجيا التعليم

من الجدول (11) يتضح ما يأتي :

تحقق معيار ( القدرة على إنتاج المعرفة ) لدى أفراد عينة الدراسة بمستوى مقبول حيث بلغ متوسط تحققه ( 2,28 ) ، وذلك لقصور مساعدة الطلبة المعلميين للتلاميذ في تحليلهم للمعلومات والبيانات المتضمنة في النصوص أو المحتوى ، وكذا في تشجيعهم على التأليف بين المعلومات لإنتاج معارف جديدة ،

**جدول (12) يبين مستوى تحقق معيار : ( استخدام المعلم لتكنولوجيا التعليم )**

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط	مستوى تتحقق المؤشرات										المؤشرات	م		
			ممتاز		جيد جداً		جيد		مقبول		ضعيف					
			%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت				
2	1,10	2,05	4,9	3	6,6	4	8	24	36,1	22	أوصى بالمعرفة الإلكترونية في عملية التعليم والتعلم	1				
3	0,96	1,85	0	0	6,6	4	12	16	47,5	29	استخدم بالمعرفة الإلكترونية في عملية تخطيط وتنفيذ وتقديم الدروس	2				
1	1,04	2,10	1,6	1	6	12	21	21	34,4	21	أهوى الأجهزة الصحفية عند استخدام التعليم الإلكتروني	3				
	1,04	2,2	4	14	19,7	19,7	32	61	39,3	72			الإجمالي			

الألكتروني . ويرجع ذلك إلى قصور المعرفة  
الألكترونية وبالأخص مهارة استخدام الكمبيوتر لدى  
شريحة كبيرة من الطلبة المعلمين إذ لا توجد مواد  
مستقلة تحت هذا العنوان في مراحل التعليم العام ،  
عما متطلب بسيط لطلبة المستوى الأول من كلية  
التربية .

- مِجَالٌ : التَّقْوِيمُ 5

من الجدول (12) يتضح ما يأتي :

تحقق معيار ( استخدام المعلم لـ تكنولوجيا التعليم )  
لدى أفراد عينة الدراسة بمستوى مقبول حيث بلغ  
متوسط تحققه ( 2 ) ، وذلك لضعف الطلبة المعلمين  
في توظيف المعرفة الإلكترونية في عملية التعليم  
والتعلم ، واستخدامها في تحطيط وتنفيذ الدروس ،  
وكذا في تهيئة الأجزاء الصحفية عند استخدام التعليم

**جدول (13) يبين مستوى تحقق معيار : ( التقويم الشامل للتلميذ والمنهج )**

المؤشرات الدالة على هذا المعيار .

إن هذا التبني الواضح في هذا المعيار ومؤشراته التي تدرج تحته سيترتب عليه أن الأحكام القيمية على تلاميذهم والمنهج وغير ذلك التي سيصدرها الطلبة المعلمين عندما يكونون معلمين في المستقبل سيشوبها القصور لأنها لن تبني على أساس صحيح ما لم يتم معالجة القصور في المقررات التربوية لترسيخ التقويم بمفهومه الشامل لديهم .

من الجدول (13) يتضح ما يأتي :

تحقق معيار ( التقويم الشامل للناتج والمنهج ) لدى أفراد عينة الدراسة بمستوى مقبول حيث بلغ متوسطه ( 2,45 ) ، وبعود سبب تبني تحقق هذا المعيار إلى انخفاض نسب المؤشرات الدالة عليه ، وهي مثل تصميم أدوات التقويم لقياس مستويات معرفية مختلفة، وتشخيص نقاط القوة والضعف لدى التلاميذ ، وربط التقويم بالأهداف السلوكية . وكذا انخفاض بقية

**جدول ( 14 ) يبين مستوى تحقق معيار : ( التغذية الراجعة لتحسين أداء التلاميذ )**

الترتيب	الأحرف المعيارية	المتوسط	مستوى تحقق المؤشرات										المؤشرات	م		
			ممتاز		جيد جداً		جيد		مقبول		ضعيف					
			%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت				
2	1,17	2,64	8.2	5	11.5	7	36.1	22	24.6	15	19.7	12	استخدم ناتج التقويم في تحسين أداء المتعلمين	1		
1	0,93	2,75	3.3	2	18	11	34.4	21	39.3	24	4.9	3	أشجع التلاميذ على إبداء آرائهم نحو ما مارسوه من أنشطة تعليمية تعلمية	2		
	1,05	2,70	5.7	7	14.7	18	35.2	43	32	39	12.3	15	الإجمالي			

إبداء آرائهم نحو ما مارسوه من أنشطة تعليمية تعلمية . لذا نستنتج أن المقررات التربوية في كلية التربية قد أخفقت إلى حد ما في إكساب الطلبة المعلمين مفهوم التغذية الراجعة وأهمية تطبيقه في تحسين أداء التلاميذ في المواقف التعليمية .

من الجدول (14) يتضح ما يأتي :

تحقق معيار ( التغذية الراجعة لتحسين أداء التلاميذ ) لدى أفراد عينة الدراسة بمستوى مقبول حيث بلغ متوسطه ( 2,70 ) ، وذلك لتبني استخدم ناتج التقويم في تحسين أداء التلاميذ ، وتشجيعهم على

**6- مجال : أخلاقيات المهنة****جدول ( 15 ) يبين مستوى تحقق معيار : ( أخلاقيات المعلم عند ممارسته لمهنة التعليم )**

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	مستوى تتحقق المؤشرات										المؤشرات	م		
			ممتاز		جيد جداً		جيد		مقبول		ضعيف					
			%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت				
3	0,23	0,74	4,31	4,30	4,30	4,30	4,30	4,30	4,30	4,30	4,30	4,30	أبني ثقة بي بي وبين المتعلمين داخل حجرة الدراسة	1		
4	0,58	0,913	4,62	4,62	4,62	4,62	4,62	4,62	4,62	4,62	4,62	4,62	احترم التلاميذ وأعاونهم في حل مشكلاتهم	2		
1	0,58	0,58	4,62	4,62	4,62	4,62	4,62	4,62	4,62	4,62	4,62	4,62	احترم زملائي المعلمين وأخاطبهم بطريقة مهذبة	3		
5	31,3	31,3	62,2	62,2	49,2	49,2	49,2	49,2	49,2	49,2	49,2	49,2	الترم بقواعد العمل السائدة في المدرسة	4		
6	24,6	24,6	15	19	28	28	28	28	28	28	28	28	أعى بأنني أعلم من خلال منهجين صريح وخفي	5		
2	3,69	3,69	36,1	36,1	45,9	45,9	45,9	45,9	45,9	45,9	45,9	45,9	اهتم بمظاهري دون مبالغة	6		
1,88	1,07	4,41	37,4	137	13,4	6,6	27,9	16,4	4,9	13,1	11,5	7	الإجمالي			
4,22	4,41	45,1	32	24	22	17	28	17	10	3	0	0				
45,1	52,5	165	39,3	49	13,4	6,6	27,9	16,4	4,9	10	3	1				
			3,69	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00				

المعلمين المتضمنة تحت مجالات ( التخطيط ، إستراتيجية التعليم وإدارة الوقت ، تكنولوجيا التعليم ، التقويم ) بمستوى مقبول عدا المعيار المندرج تحت مجال أخلاقيات المهنة فقد تحقق بمستوى جيد جداً . ثالثاً : النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تحقق المعايير المهنية لدى الطلبة المعلمين تعزى لمتغير التخصص والجنس ؟ وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحثان بتطبيق الاختبار الثاني ( t-test ) على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة ، وكانت النتائج كالآتي :

من الجدول ( 15 ) يتضح ما يأتي : تتحقق معيار ( أخلاقيات المعلم عند ممارسته لمهنة التعليم ) لدى أفراد عينة الدراسة بمستوى جيد جداً حيث بلغ متوسطه ( 4,22 ) وهو مستوى عال ، ويعود سبب ذلك إلى أن المنظومة التعليمية في كلية التربية بما فيها المقررات التربوية استطاعت تحقيق هذه القيمة لدى الطلبة المعلمين ، إذ أسهمت في تحقيق جميع المؤشرات الدالة على هذا المعيار بمستوى عال .

من العرض السابق للنتائج السابقة نستخلص ما يأتي : تحققت جميع معايير الجودة المهنية لدى الطلبة

**جدول ( 16 ) يبين نتائج اختبار ( t - test ) لدلالة الفروق****بين المتوسطات الحسابية لمتغيرات الدراسة**

متغيرات الدراسة	نوع المتغير	أفراد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	الدلالة
الجنس	طالب طالبة	45 16	2,16 2,94	,903 ,772	- 3,081	,003	دالة
التخصص	علمي أدبي	12 49	2,25 2,39	1,055 ,909	- ,456	,650	غير دالة

كما يتلقون نفس المهارات والخبرات التي تقدم عبر البرنامج في أثناء مرحلة إعدادهم في كلية التربية .

**توصيات الدراسة:**

. اعتماد اختبارات قبول للطلبة المعلمين عند التحاقهم بكليات التربية . تتضمنها عدد من المقابلات لتحديد اتجاهاتهم نحو مهنة التعليم .

. بناء البرامج والمقررات المهنية ( التربية ) في كلية التربية في ضوء معايير الجودة المهنية .

. تبني استراتيجيات وطرق تدريس حديثة لتنفيذ البرامج والمقررات المهنية .

. تبني استبانة الجودة المهنية في تقويم مخرجات كليات التربية الأخرى في جامعة حضرموت .

يلاحظ من ( 16 ) أن هناك فروقاً بين قيم المتوسطات الحسابية لأفراد عينة الدراسة ، وعند تطبيق استخدام الاختبار الثنائي ( t - test ) تبين وجود فروق ذات إحصائية تعزى للجنس لصالح الطالبات ، ويرجع الباحثان هذه النتيجة ربما إلى ارتفاع مستوى جدية الطالبات ، وهذا يعني أن معايير الجودة المهنية أكثر تحققاً في الطالبات عن الطلاب، بينما يظهر الجدول نفسه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( 0,05 ) تعزى للتخصص . ويعود ذلك إلى أن كل التخصصات العلمية في الكلية تتلقى المقررات والمساقات المهنية نفسها بنفس الخدمات والمعاملات بدون أي تفرقة،

- 15- السنبل ، عبدالعزيز (2004). التربية والتعليم في الوطن العربي على مشارف القرن الحادي والعشرين. دمشق: منشورات وزارة الثقافة .
- 16- الشريبي ، الهلالي (1998) إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم الجامعي والعلمي (رؤية مقترحة ) ، مجلة كلية التربية ، جامعة المنصورة مصر ، العدد ( 37 ) مايو .
- 17- الشهراوي، ناصر بن عبدالله بن ناصر(2010). مدى تحقق معايير الجودة الشاملة في برنامج التربية الميدانية في بعض جامعات المملكة العربية السعودية. مجلة القراءة والمعرفة، (105)، ج 2، ص 190 – 224.
- 18- طعيمة ، رشدي (1987). تحليل المحتوى في العلوم الإنسانية (أسسه ، استخداماته ) . القاهرة : دار الفكر العربي .
- 19- عبدالجود ، أياد (2010). تقييم أساليب تشجيع التفكير الإبداعي لدى معلمى اللغة العربية في الصف العاشر الأساسي بالمدارس الحكومية والخاصة بغزة ، مجلة كلية التربية جامعة شرم الشيخ ، مصر ، المجلد 1 ، العدد 10 .
- 20- عبدالستار محسن (2006). الجودة الشاملة والتعليم ، صحيفـة التربية، مصر ، العدد 4 مايو .
- 21- عبدالسميع ، مصطفى (2008). الجودة في التعليم نحو مؤسسة تعليمية فاعلة في عالم متغير. القاهرة، مصر: المركز القومي للبحوث .
- 22- العتيبي، منصور نايف ماشع والربيع، علي أحمد حسن (2012). تقييم برامج كلية التربية بجامعة نجران في ضوء معايير NCATE . المجلة الدولية للتربية المتخصصة. 1 (9)، ص 559 – 586.
- 23- عثمان، السعيد محمد ، عبدالله علي ( 2001 ). تقييم برنامج إعداد معلمى العلوم بكليات التربية في ضوء المعايير العالمية أراء المتخصصين والطلاب المعلمين . مجلة كلية التربية، جامعة الزقازيق، 12 ( 47 ) .
- 24- عرجاش ، علي شوقي (2004). تطوير إدارة كليات التربية بالجمهورية اليمنية في ضوء مدخل الجودة الشاملة . رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية ، جامعة عين شمس.
- 25- عشيه ، فتحي دروش (2000). الجودة الشاملة وامكانيات تطبيقها في التعليم الجامعي المصري - دراسة تحليلية في : تطوير نظم إعداد المعلم العربي وتدربيه مع مطلع الألفية الثالثة ، ورقة علمية مقدمة للمؤتمر السنوي لكلية التربية ، جامعة حلوان ، 26 - 27 مايو .
- 26- عليمات ، صالح ناصر (2004). إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية. الأردن : دار الشروق .
- 27- غالب ، ردمان محمد سعيد وعالم ، توفيق علي (2008). التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس مدخل للجودة في التعليم الجامعي. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. ( 1 ) ، 188-160 .

**المراجع :**

- 1- إبراهيم ، مجدى عزيز (2009). الإبداع وجودة التعليم والتعلم ، القاهرة : عالم الكتب .
- 2- إبراهيم ، محمد (2003). منظومة تكوين المعلم في ضوء معايير الجودة الشاملة. عمان، الأردن : دار الفكر للطباعة والنشر .
- 3- ابن منظور ، جمال الدين محمد (2013). لسان العرب. القاهرة: دار الحرية للطباعة والنشر والتوزيع .
- 4- أحمد ، عبدالهادي عبدالله (2005). تطوير منهج مبادئ التجارة بالمدارس الثانوية في ضوء معايير الجودة الشاملة للمنهج وقياس فاعليته ، المؤتمر العلمي السابع عشر "مناهج التعليم والمستويات المعيارية" ، جامعة عين شمس 26 – 27 يوليو .
- 5- أحمد ، محمد عبدالقادر (2000). فلسفة إعداد معلم اللغة العربية. القاهرة : مكتبة النهضة المصرية.
- 6- التتروري، محمد عوض (2006). إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي والمكتبات ومراكز المعلومات. عمان، الأردن : دار المسيرة.
- 7- حمادنه، همام سمير . (2014). درجة توفر معايير ضمان الجودة في برامج إعداد معلم التربية الابتدائية في جامعة اليرموك من وجهة الطلبة المتوقع تخرجهم. ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر الثالث " تكامل مخرجات التعليم مع سوق العمل في القطاع العام والخاص" جامعة البلقاء التطبيقية - عمان، الأردن، 28 أبريل - 1 مايو 2014م.
- 8- الغولي ، عليان (2004). تصور مقترح لتحسين جودة التعليم الجامعي الفلسطيني . ورقة علمية مقدمة للمؤتمر التوعية في التعليم الجامعي الفلسطيني ، جامعة القدس المفتوحة ، 3 – 5 يوليو .
- 9- رجب ، مصطفى (2007). المسوكت عنه في دراسات الجودة التعليمية ، ورقة علمية مقدمة للمؤتمر العلمي التاسع عشر "تطوير مناهج التعليم في ضوء معايير الجودة" ، 25 – 26 يوليو ، المجلد الأول -10- الرشيد ، محمد (1995). الجودة الشاملة في التعليم. مجلة المعلم . الرياض : جامعة الملك سعود.
- 11- زيتون ، كمال (2004). تحليل نقدي لمعايير إعداد المعلم المتضمنة في المعايير القومية للتعليم المصري ، ورقة علمية مقدمة للمؤتمر العلمي السادس للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس 21 - 22يوليو ، ص 113 – 142 .
- 12- السبع، سعاد سالم وغالب، أحمد حسان وعبد، سماح عبدالوهاب علي (2010). تقييم برنامج إعداد معلم اللغة العربية في كلية التربية بجامعة صنعاء في ضوء معايير الجودة الشاملة. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، 3 (5)، ص 96 – 130.
- 13- سعد ، محمود (2000). التربية العملية بين النظرية والتطبيق ط. عمان ، الأردن: دار الفكر للطباعة والنشر .
- 14- سعيد ، عبدالغنى (2010). دراسة معايير اعتماد وضمان جودة التعليم الجامعي في جمهورية مصر العربية . مجلة العلوم الإنسانية جامعة الأزهر ، المجلد 13 ، العدد 1 .

- 32- نصر ، محمد علي (2005). رؤى مستقبلية لتطوير أداء المعلم في ضوء المستويات المعيارية لتحقيق الجودة الشاملة . ورقة علمية مقدمة للمؤتمر العلمي السابع عشر، "مناهج التعليم والمستويات المعيارية"، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، جامعة عين شمس، المجلد ١.
- 33- الهسي، جمال حمدان إسماعيل (2012). واقع إعداد المعلم في كليات التربية بجامعات قطاع غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر غزة، كلية التربية، قسم أصول التربية.
- 34- National Council for Accreditation of Teacher Education(NCATE)(2001) “**Professional Standards for The Accreditation of School .Colleges‘ and Departments of Education**”，University of Virginia .  
35-Winn,C&Green, S (1989)**AppLying Total Quality Magaement to the Educational Journal Engineering ED VOL ,14 NO1.**
- 28- كامل ، مصطفى محمد (2007). تصور مستقبلی للأدوار المعلم في ضوء التغيرات المتوقعة في المجتمع ومنظومة التعليم والمعايير القوية للتعليم، ورقة علمية مقدمة للمؤتمر العلمي التاسع عشر، "تطوير مناهج التعليم في ضوء معايير الجودة " ، الفترة 25-26 يوليو .
- 29- كنعان، أحمد علي .(2009). تقييم برامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة من وجهة نظر طلبة السنة الرابعة في قسم معلم الصف وأعضاء الهيئة التعليمية. مجلة جامعة دمشق، 25 (3)، ص ص 15 - 93 .
- 30- النجار ، فريد (2002). إدارة الجامعات بالجودة الشاملة ط.2. القاهرة : إنترناشيونال للنشر والتوزيع.
- 31- نشوان ، جميل (2004). تطوير كفايات للمشرفين الأكاديميين في التعليم الجامعي في ضوء مفهوم إدارة الجودة الشاملة في فلسطين، ورقة علمية قدمت لمؤتمر النوعية في التعليم الجامعي الفلسطيني ، جامعة القدس المفتوحة ، 3 – 5 يوليو 2004.

الملحق:

ملحق (1)

## قائمة بأسماء السادة الممكين على القائمة المعيارية

الرقم	الاسم	اللقب العلمي	التخصص
-1	د . عمر عبيد باسعد	أستاذ مشارك	علم النفس
-2	د. عبدالقادر صالح الحبشي	أستاذ مساعد	أصول التربية
-3	د. محمد حسن مقيل	أستاذ مساعد	مناهج وطرق التدريس
-4	د. عادل منصور باجري	أستاذ مساعد	تكنولوجيا التعليم

ملحق (2)



كلية التربية سيؤن  
قسم التربية وعلم النفس  
الصورة النهائية لمعايير الجودة المهنية للطلبة المعلمين

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الدكتور / ..... المحترم .....  
كلية ..... ..... الوظيفة .....  
تحية طيبة وبعد ،،،

يقوم الباحثان بإعداد دراسة تسعى إلى تعرف مستوى تحقق معايير الجودة المهنية لدى الطلبة المعلمين في كلية التربية سيؤن . ولتحقيق أهداف الدراسة فإنه يتطلب بناء قائمة معيارية للجودة المهنية للطلبة المعلمين شملت المجالات الآتية :

- 1- التخطيط :
- 2- إستراتيجية التعلم وإدارة الوقت
- 3- المادة التعليمية .

- ٤- تكنولوجيا التعليم .
  - ٥- التقويم .
  - ٦- أخلاقيات المهنة .

الباحثان

د/ عمر عبود عقیلان

د / محمد حسن العامري

المنهاج	المعيار	المؤشرات	الذى يتنتمى إليه	صياغتها	سلامة	مناسبتها للمجال	مناسبتها لمستوى الطلبة	مناسبتها لمناسبتها لمستوى المعلمين
<p>- يضم أنشطة لتحديد احتياجات وميلول التلاميذ .</p> <p>- يستخدم أساليب لرصد مستويات التلاميذ التحصيلية</p> <p>- يشجع التلاميذ على التأمل في خبراتهم الشخصية .</p> <p>- يستخدم الحوار كوسيلة مهمة لتعرف خبرات التلاميذ وميلولهم .</p> <p>- يشرك المتعلمين في وضع أهداف خطة التعلم .</p> <p>- يحدد مراحل خطة الدرس في ضوء إمكانات المتعلمين .</p>	تحديد الاحتياجات التعليمية للطلبة							

المنهاج	المعيار	المؤشرات	المناسبتها للمستوى الطلبة المعلمين	المناسبتها للمجال الذي تنتمي إليه	سلامة صياغتها
التخطيط لتحقيق الأهداف بمستوياتها المختلفة	- يضع أنشطة تستثير التلاميذ للبحث والاستقصاء . - يضع أهدافاً تبني التفكير الناقد وأسلوب حل المشكلات. - يختار طرائق تدريسية مناسبة لمستوى التلاميذ . - يختار وسائل تعليمية تساعد على تحقيق أهداف الدرس .				
تصميم الأنشطة التعليمية الفعالة.	- يصمم أنشطة تعليمية في ضوء أهداف الدروس . - يتبع للتلاميذ الاشتراك في عملية تنفيذ الأنشطة . - يصمم أنشطة تعليمية تساعد على الاستقلال الذاتي للتلاميذ.				
تعدد استخدام استراتيجيات التعليم تبعاً لتعدد حاجات التلاميذ	- يستخدم استراتيجيات تلبى حاجات المتعلمين وطبيعة المادة الدراسية . - يشجع التفاعلات الإيجابية بين المتعلمين وأدعم تعاونهم - يوفر فرص التعلم التعاوني داخل الفصل - يستخدم أساليب لفظية لاستثارة اهتمام التلاميذ . - يستخدم تكنولوجيا التعليم لاستثارة دافعية التلاميذ .				

المنسوب إليها لمستوى الطلبة المعلمين	سلامة صياغتها	المنسوب إليها للمجال الذي تنتمي إليه	المؤشرات	المعيار	المجال
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- يساعد المتعلمين في استقصاء المفاهيم .</li> <li>- يشجع المتعلمين على طرح الأسئلة الناقدة .</li> <li>- يشجع المتعلمين على تطبيق ما يتعلمونه لحل مشكلاتهم الحياتية</li> </ul>	تشجيع المعلمين على حل ال المشكلات والتفكير الناقد	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- يراعي المرونة في تنفيذ خطوات الدروس .</li> <li>- يحقق أهداف درسي خلال الزمن المخصص لتنفيذها .</li> </ul>	إدارة وقت التعلم بكفاية	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- يتمكن من تحليل المحتوى وفق المكونات المعرفية .</li> <li>- يحلل المهارات المتضمنة في المحتوى</li> <li>- يحدد الجوانب الوجданية المتضمنة في المحتوى</li> <li>- يستخدم الأنشطة المتضمنة في المحتوى لتوصيل أهداف الدرس</li> <li>- يتبع أحدث التطورات في المادة العلمية</li> </ul>	التمكن من بنية المادة العلمية وتحليلها وفهم طبيعتها	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- يساعد المتعلمين على تحليل المعلومات والبيانات</li> <li>- يشجع التلاميذ على التأليف بين المعلومات لاستنتاج معارف جديدة .</li> <li>- يساعد المتعلمين على اكتشاف التناقضات الواردة في المحتوى.</li> </ul>	القدرة على إنتاج المعرفة	

النتائج  
المترتبة

المنهاج	المعيار	المؤشرات	للمجال الذي تنتهي إليه صياغتها	للسنة الدراسية
استخدام المعلم لتقنيات التعليم	استخدام المعلم لتقنيات التعليم	يوظف المعرفة الالكترونية في عملية التعليم والتعلم . - يستخدم المعرفة الالكترونية في عملية تخطيط وتنفيذ وتقدير الدروس . - يهيئ الأجزاء الصحفية عند استخدام التعليم الالكتروني .	للمجال الذي تنتهي إليه صياغتها	استخدام المعلم لتقنيات التعليم
التقويم الشامل للمتعلمين والمنهج	التقويم الشامل للمتعلمين والمنهج	- يصم أدوات التقويم لقياس مستويات معرفية مختلفة . - يشخص نقاط القوة والضعف لدى التلاميذ - يصم برامج علاجية لتحسين أداء التلاميذ . - يعتمد على أداة واحدة في إصدار أحكام شاملة على التلاميذ . - يشجع التلاميذ على تقويم أنفسهم وكذا بعضهم البعض - يربط عنصر التقويم بالأهداف التعليمية والسلوكية	للمجال الذي تنتهي إليه صياغتها	استخدام المعلم لتقنيات التعليم
التجذية الراجعة لتحسين أداء المتعلمين	التجذية الراجعة لتحسين أداء المتعلمين	- يستخدم ناتج التقويم في تحسين أداء المتعلمين . - يشجع التلاميذ على إبداء آرائهم نحو ما مارسوه من أنشطة تعليمية تعلميه .	للمجال الذي تنتهي إليه صياغتها	استخدام المعلم لتقنيات التعليم

المنهاج	المعيار	المؤشرات	الذى ينتمى إليه	سلامة صياغتها	مستوى لطلبة المعلمين	مناسبتها
<p>- يبني ثقة بيني وبين المتعلمين داخل حجرة الدراسة .</p> <p>- يحترم التلاميذ وأعانونهم في حل مشكلاتهم</p> <p>- يحترم زملائي المعلميين وأخاطبهم بطريقة مهنية .</p> <p>- يتلزم بقواعد العمل السائدة في المدرسة .</p> <p>- يعي بأنني أعلم من خلال منهجين صريح وخفى .</p> <p>- يهتم بمظهره دون مبالغة .</p>	<p>أخلاقيات ممارسة مهنة التعليم</p>					بنية المنهج المنشئ

### ملحق (3)

#### قائمة بأسماء السادة المحكمين على

الاستبانة الخاصة بقياس مستوى تحقق معايير الجودة المهنية لدى الطلبة المعلميين

الرقم	الاسم	اللقب العلمي	التخصص
1	د . عمر عبيد باسعد	أستاذ مشارك	علم النفس
2	د. عبدالقادر صالح الحبشي	أستاذ مساعد	أصول التربية
3	د. محمد حسن مقيل	أستاذ مساعد	مناهج وطرق التدريس
4	د. عادل منصور باجيري	أستاذ مساعد	تكنولوجيا التعليم

## ( 4 ) ملحق

الصورة النهائية للاستبيان الخاص

بقياس مستوى تتحقق معايير الجودة المهنية لدى طلبة المعلمين



كلية التربية سيؤن  
قسم التربية وعلم النفس

استبيان لمستوى تتحقق المعايير المهنية لجودة المعلمين

مقدمة :

عزيزي الطالب المعلم / عزيزتي الطالبة المعلمة

فيما يلي استبيانه تتضمن مجموعة من الفقرات أو العبارات تتعلق بمعايير المهنية لجودة المعلمين والتي يجب أن تتحققها كليات التربية في مخرجاتها بعد استئصالها للبرامج المهنية لكي تتصف تلك المخرجات بالجودة .

\* تعليمات الاستبيان :

هذا الاستبيان يتكون من 49 فقرة والإجابة عنها بتحديد المستوى المناسب لك في كل فقرة والمطلوب منك عند الإجابة ما يأتي :

1- قراءة كل فقرة من فقرات المؤشرات بدقة وعناية

2- وضع إشارة ( ✓ ) واحدة أمام كل فقرة

3- لا ترك فقرة بدون إشارة ( ✓ )

شكراً لحسن التعاون معنا

المجال	المعيار	المؤشرات	مستوى تحقق المؤشر				
			ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	جيد
تحديد الاحتياجات التعليمية للطلبة	-	- أصمم أنشطة لتحديد احتياجات وميول التلاميذ					
-	- أستخدم أساليب لرصد مستويات التلاميذ التحصيلية						
-	- أشجع التلاميذ على التأمل في خبراتهم الشخصية .						
-	- أستخدم الحوار كوسيلة مهمة لتعرف خبرات التلاميذ وميولهم .						
-	- أشرك المتعلمين في وضع أهداف خطة التعلم						
-	- أحدد مراحل خطة الدرس في ضوء إمكانات المتعلمين .						
الخطيط ل لتحقيق الأهداف بمستوياتها المختلفة	-	- أصم لخطتي أنشطة تستثير التلاميذ للبحث والاستقصاء .					
-	- أضع أهدافا تتمي التفكير الناقد وأسلوب حل المشكلات.						
-	- اختار طرق تدريسية مناسبة لمستوى التلاميذ .						
-	- اختيار وسائل تعليمية تساعد على تحقيق أهداف الدرس .						
تصميم الأنشطة التعليمية التعليمية الفعالة.	-	- أصم أنشطة تعليمية في ضوء أهداف الدراس - أتيح لللاميذ الاشتراك في عملية تنفيذ الأنشطة					
-	- أصم أنشطة تعليمية تساعد على الاستقلال الذاتي لللاميذ.						

مستوى تحقق المؤشر						المؤشرات	المعيار	المجال
ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	جيء	ضعيف			
						<ul style="list-style-type: none"> <li>- استخدم استراتيجيات تلبي حاجات المتعلمين وطبيعة المادة الدراسية .</li> <li>- أشجع التفاعلات الإيجابية بين المتعلمين وأدعم تعاونهم</li> <li>- أوفر فرص التعلم التعاوني داخل الفصل</li> <li>- أستخدم أساليب لفظية لاستثارة اهتمام التلميذ</li> <li>- أستخدم تكنولوجيا التعليم لاستثارة دافعية التلميذ .</li> </ul>	تعدد استخدام استراتيجيات التعليم تبعاً لتعدد حاجات التلميذ	التعليم التكاملي
						<ul style="list-style-type: none"> <li>- أساعد المتعلمين في استقصاء المفاهيم .</li> <li>- أشجع المتعلمين على طرح الأسئلة الناقدة حل المشكلات</li> <li>- أشجع المتعلمين على تطبيق ما يتعلمونه لحل مشكلاتهم الحياتية</li> </ul>	تشجيع المعلمين على حل المشكلات والتفكير الناقد	تشجيع المعلم
						<ul style="list-style-type: none"> <li>- أراعي المرونة في تنفيذ خطوات الدروس</li> <li>- أحقر أهداف درسي خلال الزمن المخصص لتنفيذها .</li> </ul>	إدارة وقت التعلم بكفاءة	التعلم بكم
						<ul style="list-style-type: none"> <li>- أتمكن من تحليل المحتوى وفق المكونات المعرفية</li> <li>- أحلل المهارات المتضمنة في المحتوى</li> <li>- أحدد الجوانب الوجاذبية المتضمنة في المحتوى</li> <li>- أستخدم الأنشطة المتضمنة في المحتوى للتوصيل لأهداف الدرس</li> <li>- أتابع أحدث التطورات في المادة العلمية .</li> </ul>	التمكن من بنية المادة العلمية وتحليلها وفهم طبيعتها	التعلم المنهجي

مستوى تحقق المؤشر						المؤشرات	المعيار	المجال
ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	جيء	ضعيف			
						<ul style="list-style-type: none"> <li>- أساعد المتعلمين على تحليل المعلومات والبيانات .</li> <li>- أشجع التلميذ على التأليف بين المعلومات لاستنتاج معرفة جديدة .</li> <li>- أساعد المتعلمين على اكتشاف التناقضات الواردة في المحتوى .</li> </ul>	القدرة على إنتاج المعرفة	
						<ul style="list-style-type: none"> <li>- أوظف المعرفة الإلكترونية في عملية التعليم والتعلم .</li> <li>- أستخدم المعرفة الإلكترونية في عملية تحطيط وتنفيذ وتقديم الدروس .</li> <li>- أهيئ الأجزاء الصافية عند استخدام التعليم الإلكتروني .</li> </ul>	استخدام المعلم لنكتولوجيا التعليم	التعليم الإلكتروني
						<ul style="list-style-type: none"> <li>- أصم أدوات التقويم لقياس مستويات معرفية مختلفة .</li> <li>- أشخص نقاط القوة والضعف لدى التلميذ .</li> <li>- أصم برامج علاجية لتحسين أداء التلميذ .</li> <li>- أعتمد على أداة واحدة في إصدار أحكام شاملة على التلاميذ .</li> <li>- أشجع التلاميذ على تقييم أنفسهم وكذلك بعضهم البعض</li> <li>- أربط عنصر التقويم بالأهداف التعليمية والسلوكية</li> <li>- أحول المناهج التعليمية واصدر أحكاما في ضوء نتائج التحليل</li> </ul>	التقويم الشامل للمتعلمين والمنهج	التقويم الشامل للمتعلمين والمنهج

مستوى تتحقق المؤشر						المؤشرات	المعيار	المجال
ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	جيء	ضعيف			
						<ul style="list-style-type: none"> <li>- أستخدم ناتج التقويم في تحسين أداء المتعلمين</li> <li>- أشجع التلاميذ على إبداء آرائهم نحو ما مارسوه من أنشطة تعليمية تعلمية .</li> </ul>	التغذية الراجعة لتحسين أداء المتعلمين	
						<ul style="list-style-type: none"> <li>- أبني ثقة بيني وبين المتعلمين داخل حجرة الدراسة .</li> <li>- أحترم التلاميذ وأتعاونهم في حل مشكلاتهم .</li> <li>- أحترم زملائي المعلمين وأخاطبهم بطريقة مهنية .</li> <li>- ألتزم بقواعد العمل السائدة في المدرسة .</li> <li>- أعي بأنني اعلم من خلال منهجين صريح وخفى .</li> <li>- أهتم بمظهرى دون مبالغة .</li> </ul>	أخلاقيات المعلم عند مارسته مهنة التعليم	البيئة الاجتماعية المهنية

## **The achievement Extent of quality professional standards among Student-Teachers at Faculty of Education-Seiyun**

**Muhammed Haassan Al-Ameri**

**Omer Abood Agilan**

### **Abstract**

The study sought to answer the following questions:

- 1- What are the professional quality standards to be provided in student-teachers at Faculty of Education-Seiyun?
- 2- What is the achievement extent of quality professional standards among student-teachers at Faculty of Education-Seiyun?
- 3- Are there any differences with statistical meaning at significant level(0,05) that affect the professional standards achievement of the student-teachers related to sex and specialization variables?

In order to answer the first question, the researchers built a list of professional standards related to the previous ones. After that, the researchers made sure of their validity by showing them to many referees.

To answer the second question, a questionnaire(with 49 choices) of quality professional standards was set. It is related to the previous standards list. The questionnaire was validated by many referees and its reliability was measured through the Spilt Half which reached to (80%) according to Guttman coefficient.

To know the extent of quality professional standards among student-teachers, the questionnaire was distributed to a sample of (61) male and female students. They were chosen simply at random. This sample represented (25%) of the all population, level four students. Their total number is (241) male and female students. The study came up with the absence of achievement of all professional standards among student-teachers except the standard related to the teacher's etiquette while teaching.

In order to answer the third question, the researchers measured the mathematical mean and standard deviations for the levels of the study variables. There were differences with statistical mean while applying the ( t- test) of achievement of the quality professional standards to the sample members because of sex variable for female students, but there were no differences related to specialization.