

## رسائل الماجستير والدكتوراه في التخطيط الاجتماعي بقسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع - كلية التربية - جامعة الأزهر - بين تحليل المضمون واتجاهات الخبراء.

محمد أبو الحمد سيد أحمد\*

### الملخص

يعد التخطيط الاجتماعي طريقة فرعية من طرائق الخدمة الاجتماعية ، وكذلك طريقة مساعدة لمختلف طرائق الخدمة الاجتماعية في مختلف مجالات الممارسة لذا فإن تطوير بحوث التخطيط الاجتماعي من شأنه تطوير الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية طرائقها ومجالاتها وقد استهدفت الدراسة الحالية تحليل مضمون رسائل الماجستير والدكتوراه بقسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع كلية التربية جامعة الأزهر بالقاهرة ، ومحاولة التوصل لأهم المتطلبات المستقبلية لمسارات الرسائل بالقسم في ضوء نتائج التحليل واتجاهات الخبراء الأكاديميين).

والدراسة الحالية دراسة وصفية تحليلية استعانت بالمنهج الوصفي باستخدام أسلوب: دراسة الحالة لعدد (41) رسالة ماجستير ودكتوراه بالقسم موضوع الدراسة الفترة من 2001 حتى 2012 ، والمسح الاجتماعي لعينة (20) مفردة من الخبراء الأكاديميين في الخدمة الاجتماعية والتخطيط الاجتماعي باستخدام - أدوات هي : دليل تحليل محتوى الرسائل - دليل مقابلة بشأن أهم القضايا ، والمجالات البحثية: التي لازالت في حاجة لمزيد من الدراسة نتائج الدراسة : تم وصف وتحليل مضمون الرسائل مادة التحليل ، ووضع تصور بأهم المتطلبات المستقبلية لتوجيه مسارات البحث العلمي في تخصص التخطيط الاجتماعي بالقسم (الحالة المدروسة).

### المقدمة:

الأخصائيون الاجتماعيون بالكثير من المسؤوليات كما أن لهم أهدافهم وبرامجهم المتنوعة بها (2) . وترتبط المهنة - بطرائقها وعملياتها المختلفة - بالبحث العلمي فبدونه لا يمكن للمهنة أن تتطور، كما أن الأخصائيين الاجتماعيين لن ينجزوا عملهم بكفاية دون الاستفادة من نتائج الدراسات والبحوث العلمية(3). كما يرتبط التخطيط الاجتماعي بالبحث في معظم عملياته ، حيث لا يمكن التعامل مع الأفراد، والجماعات ، والمجتمعات دون الحصول على بيانات دقيقة يُستند إليها في التشخيص والعلاج ووضع الخطة (4) ، ومن ثم فإن مستقبل المهنة رهن بمستوى أداء الأخصائي الاجتماعي والذي ينبغي أن يتطور باكتساب المعارف والخبرات المهنية، وأن تتسق ممارساتهم مع كل ما هو معاصر.

أصبح الارتقاء بالمهنة عموماً ومهنة المساعدة الإنسانية بصفة خاصة محور اهتمام مختلف المجتمعات حكومات وشعوباً ؛ لما يترتب عليه من إنجاز أهداف التنمية بصورة مباشرة من خلال التكامل والتوازن في برامج الرعاية الاجتماعية، وبصورة غير مباشرة لانعكاس ذلك على أداء الوظائف الاجتماعية للأفراد والجماعات والمجتمعات ومن ثم تحقيق أهداف التنمية بأفضل ما يمكن.

وتُعد مهنة الخدمة الاجتماعية من أهم مهنة المساعدة الإنسانية حيث تعمل في مجال الخدمات الإنسانية لتمكين عملائها من الحصول على منافع وفق مداخل وأساليب متنوعة(1)، كما أنها من أهم المهنة العاملة في مجالات الرعاية الاجتماعية ، وينهض

بيد أن الخدمة الاجتماعية - في العالم العربي عموماً - تواجه تحديات منها: قضية تعليم الخدمة

\*مدرس التخطيط الاجتماعي بقسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع - كلية التربية - جامعة الأزهر،

مستوى أفضل ، و تقع مسؤولية تطوير بحثها على العاملين في مجال التعليم العالي للخدمة الاجتماعية. كما أوصت دراسة أخرى<sup>(15)</sup>: بتنشيط البحوث العلمية المرتبطة بالممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بما يؤدي إلى أداء أفضل ومتطور للممارسين والأكاديميين بما يواكب المتغيرات المعاصرة.

ومن ثم فمن الضروري إعادة النظر في مسارات مخرجات البحث العلمي للخدمة الاجتماعية عموماً وفي نطاق التخطيط الاجتماعي بصفة خاصة لما يترتب عليه من إنجاز الأهداف وتعزيز جهود الممارسة المهنية في إطار العمليات الإجرائية وأهداف التغيير المقصود والعمل على توجيه تلك المسارات وفقاً للرؤى المستقبلية ووفقاً للملائمة الواقعية للمجتمعات المحلية التي تمارس بها المهنة بما يعزز إمكانية تطبيق تلك المخرجات بصورة أفضل .

وهناك مؤشرات تحقق جودة بحوث الخدمة الاجتماعية منها<sup>(16)</sup>: استفادة المختصين الاجتماعيين والأكاديميين من نتائج الدراسات في تطوير الأساليب والمهارات المهنية، وجعل الخبرة والمعرفة قابلة للتطبيق ، واهتمام الكليات والمعاهد المختصة بالوحدات ذات الطابع الخاص بها بتسويق البحوث التطبيقية لمواجهة المشكلات المجتمعية؛ بما يدعم أثر المهنة في التنمية المجتمعية، والاهتمام البحثي بالمجالات ذات الأولوية .

ويتزامن الاتجاه لتحليل محتوى الرسائل في تخصص التخطيط الاجتماعي من كونه ينطوي على مدى واسع من الأنشطة التي تتم داخل مجالات الرعاية الاجتماعية مثل أنشطة : تنظيم وتنمية المجتمع المحلي، وتحليل السياسات الاجتماعية، وتنفيذ وتطوير البرامج ، والتخطيط الإداري والتخطيط الاستراتيجي ، وجميع الأنشطة التي ترمي إلى زيادة درجة العقلانية في صنع قرارات الخدمات الإنسانية<sup>(17)</sup>.

الاجتماعية وإعداد خريجها بما يناسب المتطلبات العصرية، وتدعيم الاعتراف المجتمعي ، وفاعلية النماذج المهنية والقدرة على تطبيقها بطريقة سليمة وملائمة<sup>(5)</sup> ، ويزيد من تقاوم التحديات تلك التغيرات التي تمر بها المجتمعات فقد ظهرت الاتجاهات والقضايا والبحوث المتعلقة بأثر الخدمة الاجتماعية في مواجهتها<sup>(6)</sup> .

وتسعى الخدمة الاجتماعية إلى الإسهام بتأثير فعال في التخطيط لإحداث تغييرات اجتماعية مقصودة<sup>(7)</sup> ؛ كما تتسم بالعلم والفن، وتلتزم بقواعد المنهج العلمي استناداً إلى نظريات العلوم الاجتماعية المختلفة، كما يلتزم الأخصائي الاجتماعي بقواعد البحث العلمي ومناهجه<sup>(8)</sup> .

وينصب وظيفة الاختصاصي الاجتماعي عند تصميم برامج الخدمات الاجتماعية في إجراء البحوث مثل : تقدير الحاجات ، والدراسات التكوينية ، ودراسات التنسيق بين مؤسسات الخدمات الاجتماعية<sup>(9)</sup> ، لذا فالتخطيط وسيلة لرسم المستقبل على أسس علمية محسوبة أي بعد الدراسة والبحوث والتأكد من القابلية للتنفيذ<sup>(10)</sup>، وهي " إجراءات تتضمن قيام بعض الأفراد أو المنظمات بوضع تصميم ملائم لجمع الحقائق وتحديد البدائل لبرامج العمل واتخاذ التوصيات اللازمة<sup>(11)</sup>؛ أو مجموعة التدابير التي تكشف بها الدولة عن موقعها الحاضر وترسم سياستها في المستقبل<sup>(12)</sup> ، ويعبر عن " المحاولات الواعية لحل المشكلات والتحكم في وجهة سير أحداث المستقبل بالتنبؤ والتفكير المنظم والدراسة وممارسة التفضيل القيمي في الاختيار بين البدائل والعمل والنشاط<sup>(13)</sup> .

وتشير إحدى الدراسات<sup>(14)</sup> : إلى ضرورة تعزيز مستقبل البحث في الخدمة الاجتماعية نوعياً وكمياً ، بما يجعل لرفاهية الأفراد المستهدفين من جهود الاختصاصيين الاجتماعيين والخدمات الاجتماعية

للخدمة الاجتماعية والذين عقدا في عامي 1990م،  
1993م ، وقد توصلت إلى تنوع الأبحاث من حيث  
الموضوعات والمجالات ، والاهتمام بقضية المنهج  
والأدوات، و القضايا الإستراتيجية.

واستهدفت دراسة فوزي الهادي (1995م)<sup>(23)</sup>: تحديد  
مدى إسهام البحوث العلمية في دعم الممارسة المهنية  
لطريقة خدمة الفرد بالمجال الأسري ، وهي دراسة  
تقويمية اعتمدت على المسح الاجتماعي باستخدام  
مقياس الممارسة المهنية، ودليل تحليل محتوى الدراسات  
العلمية، و استبيان للاختصاصيين الاجتماعيين بمكاتب  
التوجيه والاستشارات الأسرية، وتوصلت الدراسة إلى :  
ضعف إسهامات الدراسات العلمية في تدعيم الممارسة  
المهنية لخدمة الفرد مع الأسرة و ضعف استفادة  
الأخصائيين الاجتماعيين منها.

واستهدفت دراسة لبنى محمد عبد المجيد  
(1996م)<sup>(24)</sup>: تحديد إسهامات بحوث تنظيم  
المجتمع في دراسة الجمعيات الأهلية في مصر ،  
وأثر نتائجها وتوصياتها في تعزيز الممارسة المهنية  
في هذا المجال ، وهي دراسة وصفية استعانت  
بأسلوب تحليل المضمون لعدد (55) رسالة ماجستير  
ودكتوراه خلال الفترة من 1972 وحتى إجراء البحث،  
وأوضحت الدراسة اهتمام الخدمة الاجتماعية بدراسة  
الجمعيات الأهلية.

وقد استهدفت دراسة زغلول عباس علي  
(2002)<sup>(25)</sup>: تحديد مشكلات بحوث التدخل المهني  
في طريقة خدمة الجماعة من خلال التعرف على  
المشكلات المرتبطة بكلٍ من: التوجه النظري للبحث،  
الإجراءات المنهجية وبرامج التدخل المهني ،  
والمبوهين والباحثين أنفسهم ، باستخدام استمارة  
استبيان طبقت على جميع الباحثين في طريقة خدمة  
الجماعة بكليتي الخدمة الاجتماعية بحلوان والفيوم،

ويشير (محمد عبد السميع عثمان)<sup>(18)</sup> إلى تخبط  
الباحثين إبان اختياراتهم لموضوعات تصلح كنقاط  
لمشكلات بحثية ، والحاجة إلى منهجية تتميز  
بالابتكار والتحديث في موضوعات البحوث في  
الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع.

كما جاءت بحوث التخطيط الاجتماعي بقسم الخدمة  
الاجتماعية وتنمية المجتمع في المرتبة الثانية من  
حيث عدد البحوث التي تم إنجازها<sup>(19)</sup> ، كما أشارت  
إحدى الدراسات إلى قلة استفادة القائمين على التنمية  
من نتائج وتوصيات البحوث<sup>(20)</sup> ، بما يؤكد أهمية  
تحليل البحوث ونظرا لندرة دراسات تقويم بحوث  
(رسائل الماجستير والدكتوراه ) التخطيط الاجتماعي  
عموما ويقسم الخدمة الاجتماعية بوجه خاص ،  
والحاجة إلى توجيه أفضل لمسار البحث العلمي في  
هذا الصدد، وبعد مرور فترة زمنية كافية لتقويم تلك  
الدراسات ؛ فقد أضحي لزاماً وصف وتحليل اتجاهات  
بحوث التخطيط الاجتماعي بقسم الخدمة الاجتماعية  
و تنمية المجتمع.

وثمة دراسات سابقة تعرضت لتحليل بحوث الخدمة  
الاجتماعية أهمها :

دراسة نبيل محمد صادق (1987م)<sup>(21)</sup> : وهي دراسة  
وصفية استخدمت تحليل المحتوى لبحوث الماجستير  
والدكتوراه بقسم تنظيم المجتمع كلية الخدمة الاجتماعية  
بحلوان خلال الفترة 1968- 1987 م ، بهدف التوصل  
لصيغة مناسبة لتوجيه البحوث بذات القسم وقد توصلت  
الدراسة إلى أن الأبحاث توزعت على العديد من مجالات  
الممارسة وإن تفاوتت نسبة كلٍ ؛ كما اتسمت معظم  
الأبحاث بالعمومية.

وقد أجريت دراسة أحمد يوسف بشير(1995م)<sup>(22)</sup>:  
على أبحاث التوجيه الإسلامي للخدمة الاجتماعية  
التي قُدمت للمؤتمرين الأول والثاني للتوجيه الإسلامي

واستهدفت دراسة كلٍ من ناليبا ماتياس وكآجل جون (2010م) Naleppa, Matthias J.; Cagle, John G<sup>(29)</sup>: تحليل الدراسات والبحوث المنشورة في أكثر من (خمسة) مجالات شهرةً في الخدمة الاجتماعية وطبقت على (63) دراسة في ضوء ثماني محكات ، وتوصلت هذه الدراسة إلى أن 71% من هذه الدراسات لم تراعِ إلا معيارين من معايير قياس الدقة العلاجية.

واستهدفت دراسة عيد الديب محمود 2011م<sup>(30)</sup>: التعرف على النماذج النظرية، وأنسب دراسات وبحوث التدخل المهني في خدمة الفرد في مجال المعاقين، باستخدام استمارة تحليل المحتوى لعدد (80) رسالة ماجستير ورسالة دكتوراه وبحث ترقية في مجال الإعاقة ، وتوصلت الدراسة إلى وصف وتحليل دراسات وبحوث التدخل المهني في خدمة الفرد في مجال الإعاقة.

#### تعقيب على الدراسات السابقة :

- أكدت الدراسات السابقة أهمية تحليل البحوث العلمية في تخصصات الخدمة الاجتماعية في الوقوف على اتجاهات البحوث ومجالات الممارسة المهنية وقضاياها .

- أفادت الدراسة الراهنة منها في صياغة مشكلة الدراسة وأدواتها وتفسير النتائج.

- لم تتناول أي من الدراسات السابقة - على حد علم الباحث - تحليل اتجاهات ومستقبل بحوث التخطيط الاجتماعي عموماً وفي قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع بصفة خاصة وهو ما تسعى إليه الدراسة الراهنة .

#### ثانياً : مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

في ضوء العرض السابق تبين أن هناك مشكلات مهنية ما زالت تعوق الأداء المهني للاختصاصي

وخلصت الدراسة إلى وضع إطار مقترح لمواجهة مشكلات بحوث التدخل المهني في خدمة الجماعة.

واستهدفت دراسة عبد الحكيم أحمد بخت (2003)<sup>(26)</sup> : تحليل مضمون (25) دراسة من الماجستير والدكتوراه والمؤتمرات العلمية للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي بكليتي الخدمة الاجتماعية بطلوان والفيوم، وتوصلت إلى أن أهم القضايا التي تناولتها الدراسات في المجال الطبي هي: التأمين الصحي، الوعي الصحي، الأدوار المهنية، المشكلات المهنية .

واستهدفت دراسة السعيد مغازي أحمد (2005)<sup>(27)</sup>: التعرف على الاتجاهات التقليدية المستخدمة في بحوث تنظيم المجتمع وكذلك الاختلافات في المداخل المنهجية والمعالجات التحليلية في هذه البحوث، واستخدمت منهج المسح الاجتماعي الشامل وتحليل المحتوى لأبحاث تنظيم المجتمع التي صدرت في أعداد مجلة "بحوث في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية" من العدد الأول أكتوبر 1996م إلى العدد السابع عشر أكتوبر 2004م، وحددت الدراسة أهم موضوعات البحث ومجالات ونماذج الممارسة المهنية لتنظيم المجتمع.

واستهدفت دراسة مصطفى محمد الفقي (2009)<sup>(28)</sup> : التعرف على أهم مجالات الممارسة المهنية التي تناولتها رسائل الماجستير والدكتوراه في خدمة الفرد من المنظور الإسلامي، وتوجيه الاهتمام لمجالات أخرى، بتحليل مضمون (12) رسالة علمية (2) للماجستير و(10) للدكتوراه هم جميع الرسائل في الفترة الزمنية من 1995 وحتى عام 2008م ، وتوصلت إلى : وجود فئات تحتاج إلى مزيد من الاهتمام البحثي في خدمة الفرد من المنظور الإسلامي مثل أطفال الشوارع- مجهول النسب- الأحداث المنحرفين.

- 5- ما أهم المشكلات التخطيطية التي توصل إليها لباحثون في رسائل الماجستير والدكتوراه في التخطيط الاجتماعي بالقسم ؟
- 6- ما أهم الصعوبات التي واجهت إجراء تلك الدراسات ومقترحات التغلب عليها؟
- 7- ما المتطلبات المستقبلية ( محددات الخريطة البحثية المقترحة) لرسائل الماجستير والدكتوراه في التخطيط الاجتماعي بالقسم؟

### ثالثاً : أهداف الدراسة:

1. الوقوف على أهم مجالات الممارسة المهنية (العامة والدقيقة ) للخدمة الاجتماعية التي أجريت في إطارها رسائل الماجستير والدكتوراه في التخطيط الاجتماعي بالقسم.
2. الوقوف على طبيعة العمليات التخطيطية التي استخدمها الباحثون في رسائل الماجستير والدكتوراه في التخطيط الاجتماعي بالقسم .
3. الوقوف على أهم المحددات المنهجية البحثية (الموجهات النظرية - النماذج المستخدمة - أدوات جمع البيانات - المبحوثون ) التي استند إليها الباحثون في رسائل الماجستير والدكتوراه في التخطيط الاجتماعي بالقسم .
4. تحديد أبرز ملامح المردود الإجرائي التي توصل إليها الباحثون في رسائل الماجستير والدكتوراه في التخطيط الاجتماعي بالقسم .
5. الوقوف على أهم المشكلات التخطيطية التي توصل إليها الباحثون في رسائل الماجستير والدكتوراه في التخطيط الاجتماعي بالقسم .
6. تحديد الصعوبات التي واجهت إجراء تلك الدراسات ومقترحات التغلب عليها؟
7. محاولة التوصل إلى أهم المتطلبات المستقبلية (محددات الخريطة البحثية المقترحة) لرسائل الماجستير والدكتوراه في التخطيط الاجتماعي بالقسم.

الاجتماعي تُعزى إلى قلة الاستفادة من نتائج البحوث ؛ فضلاً عن تلك المشكلات التي تواجه الباحثين في انقضاء موضوعات تصلح لمشكلات بحثية بل في مجريات البحث ذاته ، وانطلاقاً من الأهمية التي تحتلها بحوث التخطيط الاجتماعي في مختلف مجالات الممارسة المهنية ، وضرورة تقويم الذات البحثية في هذا التخصص كمعيار من معايير الجودة والاعتماد الجامعي، ونظراً لوجود نسبة كبيرة من البحوث في هذا التخصص مما يقضي بضرورة تحليل محتواها شكلاً ومضموناً ، ونظراً لحاجة الباحثين وجلسات حلقات السيمينار بالقسم إلى محددات بحثية في مختلف التخصصات وفي تخصص التخطيط الاجتماعي ، وتحليلها، ومن ثم ضرورة إعادة النظر في مسارات البحث العلمي في هذا التخصص والعمل على توجيهه وفق الرؤى المستقبلية الصحيحة، ووفقاً للملاءمة لطبيعة احتياجات مجتمعاتنا المحلية وإمكانية التطبيق، فقد تبلورت مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:

- 1- ما أهم مجالات الممارسة المهنية (العامة والدقيقة) للخدمة الاجتماعية التي أجريت في إطارها رسائل الماجستير والدكتوراه في التخطيط الاجتماعي بالقسم؟
- 2- ما طبيعة العمليات التخطيطية التي استخدمها الباحثون في رسائل الماجستير والدكتوراه في التخطيط الاجتماعي بالقسم ؟
- 3- ما أهم المحددات المنهجية البحثية(الموجهات النظرية - النماذج المستخدمة - أدوات جمع البيانات - المبحوثون ) التي استند إليها الباحثون في رسائل الماجستير والدكتوراه في التخطيط الاجتماعي بالقسم؟
- 4- ما أبرز ملامح المردود الإجرائي التي توصل إليها الباحثون في رسائل الماجستير والدكتوراه في التخطيط الاجتماعي بالقسم ؟

**رابعاً : أهمية الدراسة:**

1- أهمية تحليل بحوث الخدمة الاجتماعية في تحقيق التنمية البشرية والمهنية للتنظيمات الأكاديمية والباحثين والممارسين.

2- يعد تطوير البحث العلمي مطلباً وطنياً أمام تدني مستويات البحث العلمي والتطوير و الخلل في سياسة التخطيط في البلدان النامية ، والانفصال بين توصيات البحوث ومجالاتها التطبيقية.

3- يعد التخطيط الاجتماعي طريقة فرعية من طرائق الخدمة الاجتماعية ، وكذلك طريقة مساعدة لمختلف طرائق الخدمة الاجتماعية في مختلف مجالات الممارسة لذا فإن تطوير بحوث التخطيط الاجتماعي من شأنه تطوير الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية طرقها ومجالاتها .

4- ما يقدمه تحليل اتجاهات البحوث من تفسير الظواهر البحثية وإمكانية استشراف مستقبل قضايا البحث لذات التخصص بما يعكس عمقاً أكثر للظواهر المطروحة للدراسة .

5- تنهض الدراسة الحالية عوناً للباحثين ودليلاً إرشادياً في تخصص التخطيط الاجتماعي لاختيار متغيرات بحثية أكثر دقة ومتوافقة مع أكثر القضايا البحثية إلحاحاً.

6- الحاجة إلى التيسير على الممارسين في توظيف نتائج البحوث العلمية.

7- الحاجة إلى قائمة قضايا بحثية أكثر معاصرة ومواكبة لمتطلبات الممارسة المهنية للتخطيط الاجتماعي .

8- ضرورة التقويم الذاتي للبحث العلمي في تخصص التخطيط الاجتماعي بالقسم بما يتيح الفرصة لتحديد نقاط القوة ونقاط الضعف ومحاولة بناء خريطة بحثية ملائمة على ضوء ذلك.

**خامساً : الإجراءات المنهجية للدراسة :**

- نوع الدراسة والمنهج المستخدم: دراسة وصفية تحليلية استعانت بالمنهج الوصفي باستخدام أسلوب: دراسة الحالة ، والحالة المدروسة هي دراسات (رسائل الماجستير والدكتوراه ) تخصص التخطيط الاجتماعي بقسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع الفترة من 2001م حتى 2012م ، وكذلك أسلوب المسح الاجتماعي لعينة من الخبراء الأكاديميين في الخدمة الاجتماعية والتخطيط الاجتماعي .

- أدوات الدراسة : استخدمت الدراسة الراهنة الأدوات التالية:

أ- دليل تحليل محتوى الرسائل : وقد مر بناء هذا الدليل بالمراحل التالية :

- قام الباحث بالاطلاع على المادة المراد دراستها (رسائل الماجستير والدكتوراه ) تخصص التخطيط الاجتماعي بقسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع الفترة من 2001م حتى 2012م ، تم تفرغها في جداول معدة مسبقاً لذلك وقد تضمنت تلك الخطوة تحديد فئات الشكل والمضمون .

- قام الباحث بالاطلاع على الكتابات النظرية الخاصة بتحليل المضمون وخطواته وكيفية استخدامه. كما تم الرجوع إلى بعض أدوات تحليل محتوى البحوث في الخدمة الاجتماعية : وقد أسهمت هذه الخطوة في تحديد محكات وفئات المضمون ومساعدة الباحث في الوقوف على كيفية دراستها، ثم تم إعداد دليل تحليل محتوى الرسائل بما يناسب الهدف من الدراسة.

- صدق المضمون: بفحص دليل تحليل المحتوى المستخدم في الدراسة وُجد أنه يشتمل على الجوانب الأساسية لموضوع الدراسة متضمناً المحكات التي تحقق أهداف الدراسة.

البحثية - المردود الإجرائي ومحدداته - مقترحات التغلب على الصعوبات التي تواجه الدراسات في مختلف المجالات - محددات الخريطة البحثية المقترحة). وقد روعي في كل عبارة سهولة الألفاظ، ووضوح المعنى، وأن تتضمن محكات واقعية بحيث تعكس بدقة متغيرات القياس المشاهدة أمام الخبراء.

وبالنسبة للعبارة المفتوحة بدليل المقابلة فقد تم تجميع عبارات المبحوثين المتقاربة في المعنى في عبارة واحدة، أو أكثر، ثم وصفها كيفياً أو بالتكرارات.

- وينوه الباحث إلى أنه لا ينصب نفسه حكماً على رسائل أشرف عليها أساتذة متخصصون وعلماء أجلاء ، وقام بها باحثون مجتهدون و إنما تلك الدراسة محاولة لوضع خريطة محددة لاتجاهات البحوث بذات التخصص.

#### مجالات الدراسة :

- **المجال المكاني :** قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع كلية التربية جامعة الأزهر .

- **المجال البشري :** (هيئة الخبراء ) عينة قوامها(20) مفردة من السادة أعضاء هيئة تدريس الخدمة الاجتماعية بمصر: عينة ميسرة للباحث<sup>(\*)</sup> .

- **المجال الموضوعي:** مادة التحليل : رسائل الماجستير والدكتوراه في تخصص التخطيط الاجتماعي بقسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع كلية التربية ، جامعة الأزهر الفترة من 2001م حتى منح آخر رسالة عام 2012 م. و عددن (41) رسالة منهم رسالة واحدة قيد المنح.

- **المجال الزمني:** ثمانية أشهر من أكتوبر 2011<sup>(\*)</sup>

#### المعالجة الإحصائية :

- حساب التكرارات والنسب المئوية.  
- حساب الدرجة المعيارية وذلك من خلال تحديد

- الصدق الظاهري: وقد تم استخراج هذا النوع من الصدق من خلال عرض الدليل في صورته المبدئية مع الإطار النظري على ثلاثة مقومين متخصصين من السادة أعضاء هيئة التدريس من ذوي الخبرة والاختصاص ، ووفقاً لما اصطلحت عليه آراء الخبراء في تقويم الأداة فقد تم حذف بعض المحكات التي لم تتفق وأهداف الدراسة ، وتضمنت الأداة في صورتها النهائية الفئات التالية:

• **فئة الشكل وتتضمن محكاتها:** بيانات الرسالة من حيث: اسم المؤلف ، عنوان الرسالة ، نوعها ، السنة، المجالات ، وقد أسهمت تلك الخطوة في تحديد اتجاهات التطور التاريخي للظواهر ، والمجالات المدروسة .

• **فئة المضمون وشملت محكاتها:** العمليات التخطيطية ، النظرية، النماذج المستخدمة ، أدوات جمع البيانات، صعوبات واجهت الدراسة، المردود الإجرائي، المشكلات التخطيطية.

ب- **دليل مقابلة بشأن أهم القضايا ، والمجالات البحثية:** التي لازالت في حاجة لمزيد من الدراسة طبق على الخبراء من أساتذة الخدمة الاجتماعية ، وقد اعتمد بناء هذا الدليل على مخرجات تحليل محتوى الرسائل محل الدراسة وتقويم السادة الخبراء وقد تضمن أسئلة مفتوحة (نهائية ) ، وأسئلة أخرى مقيدة<sup>(\*)</sup> فضلا عن بعض المراجع التي تعكس بعض الاتجاهات الحديثة في التخطيط الاجتماعي<sup>(\*)</sup>، واشتمل على :

أ-البيانات الأولية.

ب-مجموعة من الأسئلة المقننة والمفتوحة حول : ( القضايا والمشكلات التخطيطية - المجالات الأولى بالاهتمام -عمليات التخطيط الاجتماعي - المناهج

وزن لكل استجابة " بحيث تأخذ الاستجابة (أ) = (نعم) - درجة التحقق لكل عبارة على حدة ، وتكون من ثلاث درجات، و(ب) = (إلى حد ما) درجتين، و(ج) = ( لا ) درجة واحدة

الدرجة المعيارية
درجة التحقق = —
ن

ويتم تحديد درجة تحقق كل عبارة في إطار البعد الخاص بها استنادا إلى ما يلي :

ر = 1 فإن العبارة لا تتحقق مطلقا .	ر = 3 = عبارة تتحقق بدرجة تامة .
ر = 1 > ر ≥ 1.6 = عبارة تتحقق بدرجة ضعيفة	ر = 1.7 > ر ≥ 2.3 = عبارة تتحقق بدرجة متوسطة
ر = 2.4 > ر ≥ 3 = عبارة تتحقق بدرجة كبيرة	

والموسيقية والأدبية والفلسفية لتوضيح مالها من دلالات ، ويفضل الدراسات التي أجراها هارولد لاسويل H.Laswell وزملاؤه تم توسيع دائرة الاهتمام به واستخدامه في دراسة الرأي العام والدعاية كما قام بيرلسون B.Berelson بدراسة مسحية نقدية لبعض تطبيقات تحليل المضمون في عام 1952 م<sup>(34)</sup>. ومن أمثلة دراسات تحليل المضمون في المجتمع المصري، دراسة د.محمد إبراهيم كاظم حول قيم الطلاب المصريين 1957م باستخدام طريقة محتويات سير الحياة ، ولمعرفة اتجاهات التغيرات القيمية قام بدراسة أخرى عام 1962م على عينة مماثلة للعينة الأولى بإتباع طريقة موحدة في جمع سير الحياة<sup>(35)</sup> ، وكذلك دراسة د.سيد عويس حول ظاهرة الرسائل التي أرسلت بالبريد لضريح الإمام الشافعي في الفترة 1952م-1958م باستخدام طريقة تحليل المضمون لعدد 162 خطابا تحليلا كميًا وتحليلا كميًا ، ثم قام بتفسير الظاهرة واضعاً في الاعتبار مقومات ثقافتنا المصرية<sup>(36)</sup>

سادساً : دراسة تحليل المضمون: التراث النظري والنتائج:

أ- التعريف بتحليل المضمون :

يعرف تحليل المحتوى Content Analyses بأنه أسلوب للبحث يستهدف الوصف الموضوعي المنظم الكمي للمحتوى الظاهر للاتصال - أي انتقال المعاني - التي يعبر عنها بالرموز المختلفة<sup>(31)</sup> ، ويمكن للباحث من خلاله التوصل إلى استنتاجات من البيانات المدونة في صيغة الاتصالات والمعلومات المكتوبة أو المادة المطبوعة<sup>(32)</sup> ، ومن ثم فهو طريقة لوصف مواد اتصالية بطريقة منظمة وموضوعية تتضمن : تحديد المادة والمفاهيم التي يراد دراستها ، ووحدت التحليل ، ووضع خطة لسحب العينة ، ومخطط متكامل لتصنيف محتويات المادة<sup>(33)</sup>، وتعود بداية استخدام تحليل المضمون إلى ثلاثينيات القرن العشرين ، حينما أجرى سور وكين Sorokin P. دراسته الشهيرة حول الديناميات الاجتماعية والثقافية ، مستخدماً تحليل المضمون لبعض الأعمال الفنية



القاهرة كما يلي<sup>(38)</sup>: دراسة المشكلات البيئية بمنطقة حلوان ، دراسة احتياجات الشباب بعزبة الوالدة والأنشطة الاقتصادية للمرأة المعيلة ؛ وغير ذلك من الدراسات التي أسهمت بطريقة مباشرة في تطوير الخدمات بمنطقة حلوان .

وثمة مهام على الباحث اتباعها عند تحليل المضمون أهمها<sup>(39)</sup> : اختيار عينة الوثائق بتحديد إطار المعاينة أو قائمة بالوحدات التي ستؤخذ منها العينة، وتحديد محتوى الفئات بما يعكس أهداف البحث ، وتحديد وحدة التحليل مثل : الكلمة ، الموضوع ، الجملة أو الفقرة ، المادة ، وتحديد وحدة السياق وفقاً لسياق الكلمة أو الفئة المدروسة وليس مجرد وجودها، وتحديد نظام للترقيم ومن الطرق المتبعة طريقة الترميز المزدوج ، التكرار، وقوة وعمق المقولة ، والصدق والثبات للوثائق ، ويتحقق الصدق الظاهري إذا كانت المادة أو الوثائق مدونة بواسطة المؤلف نفسه.

#### ب - نتائج الدراسة التحليلية :

1- التطور التاريخي والمجالات : ويقصد بالمجال ميدان تطبيقي لممارسة الخدمة الاجتماعية باستخدام طريقة التخطيط الاجتماعي ، أما المجال الدقيق فيقصد به : نسق فرعي من الميادين التطبيقية الرئيسة ، وتوضحهم الجداول التالية .

ومن استخدامات تحليل المضمون في مجال العلم الاجتماعي<sup>(37)</sup>: دراسة التفاعل الاجتماعي في الأنساق الاجتماعية الصغيرة كالجماعات ، ودراسة القيم الاجتماعية ، ودراسة الحالة السيكولوجية للقائم بالاتصال، ودراسة بعض الملامح الثقافية للمجتمعات الإنسانية ووسائل الاتصال الجمعي .

ويرى الباحث أن استخدامات تحليل المضمون ذات علاقة وثيقة بالتخطيط الاجتماعي لارتباطها جميعاً بالتغيير الاجتماعي المقصود واستدامته وفق خطط مدروسة وتحليل محتواها، كما يعد تحليل الوثائق والسياسات أداة هامة في صياغة الخطط واقتراح أهدافها وعملياتها وأنشطتها وجعلها أكثر قابلية للتنفيذ ، بل إن ثمة عمليات تخطيطية تعتمد على أسلوب تحليل المحتوى للوثائق في القياس والتقويم ، كما يعد تحليل الوثائق معياراً لفض التعارض بين استجابات المسؤولين والمستفيدين بالنسبة للخدمة أو البرنامج أو المشكلة أو الحاجة .

ولعل من الأمثلة المعبرة عن توظيف مخرجات البحث في التخطيط الاجتماعي..، ما قامت به جامعة حلوان من خلال كلية الخدمة الاجتماعية من جهود في مساعدة متخذي القرار على وضع الخطط في تطوير المجتمعات غير المخططة بمنطقة حلوان - محافظة

جدول رقم (1) توزيع رسائل الماجستير والدكتوراه بحسب الفترة التاريخية ن=(41)

م	الرسالة	الماجستير		الدكتوراه	
		التكرار	%	التكرار	%
1	2001م - 2004م	7	17.1	2	4.9
2	2005م - 2009م	14	34.1	8	19.5
3	2010م - 2012م	7	17.1	3	7.3
	المجموع	28	68.3	13	31.7

(الماجستير) في المرتبة الأولى بنسبة (68.3%)، في حين جاءت رسائل (الدكتوراه) بنسبة (31.7%)، ولعل ذلك رهناً بالعبء الإشرافي والموارد المادية والبشرية وقواعد القيد والتسجيل بالقسم ومدى توافر التخصصات الملائمة للإشراف.

بالنظر إلى الجدول السابق يتضح أنه قد تحققت طفرة في نمو رسائل الماجستير كميّاً في الفترة من بداية عام 2005م حتى عام 2009م بنسبة (34.1%)، كما تحققت طفرة في نمو رسائل الدكتوراه كميّاً في الفترة من عام 2005م حتى عام 2009م بنسبة (19.5%)، وجاءت رسائل

جدول رقم (2) توزيع رسائل الماجستير والدكتوراه بحسب المجالات ن= (41)

م	المجال	الماجستير		الدكتوراه		المجموع	
		ك	%	ك	%	ك	%
1	رعاية شباب	1	2.44	3	7.3	4	9.8
2	فئات خاصة	2	4.9	1	2.44	3	7.3
3	جمعيات أهلية	3	7.3	---	---	3	7.3
4	رعاية طفولة	2	4.9	1	2.44	3	7.3
5	مجال مدرسي	5	12.2	1	2.44	6	14.6
6	تنمية مهنية	2	4.9	1	2.44	1	2.44
7	رعاية مسنين	---	---	2	4.95	2	4.95
8	مجال سياسي	---	---	1	2.44	1	2.44
9	تضامن اجتماعي	2	4.9	---	---	2	4.9
10	مجتمع مستحدث	1	2.44	1	2.44	3	7.3
11	مجتمع منظمة	1	2.44	---	---	1	2.44
12	طبي	1	2.4	---	---	1	2.4
13	سكاني	1	2.4	---	---	1	2.4
14	تنمية اجتماعية	2	4.95	1	2.4	3	7.3
15	بيئي	---	---	1	2.4	1	2.4
16	دفاع اجتماعي	3	7.3	2	4.95	5	12.2
	المجموع	28	68.3	13	31.7	41	100

المرتبة الثانية رسائل الماجستير في مجال الجمعيات الأهلية بنسبة 7.3% مقابل عدم وجود رسالة دكتوراه في هذا المجال، ثم رسائل الماجستير في مجال الدفاع الاجتماعي بنسبة (7.3%) مقابل نسبة

تشير بيانات الجدول السابق إلى توزيع الدراسات وفق المجالات المختلفة؛ حيث جاءت في المرتبة الأولى رسائل الماجستير في المجال المدرسي بنسبة (12.2%) (والدكتوراه بنسبة (2.4%)، ثم في

31.7%، وهذه الدراسات أفادت في مجالات دون غيرها ، و تختلف نتائج هذا الجدول ونتائج دراسة نبيل صادق (1987م) ، و دراسة أحمد بشير (1995م) من تنوع الدراسات بين مختلف مجالات الممارسة والاهتمامات .

(4.9%) من رسائل الدكتوراه في المرتبة الثالث ، وهذا يوضح الاهتمام بإجراء دراسات في المجال المدرسي والجمعيات الأهلية والدفاع الاجتماعي بالنسبة للماجستير مقابل نسبة أقل في معظم المجالات بالنسبة للدكتوراه لم تزد عموماً عن (7.3%) وقد بلغت نسبة الدكتوراه إلى الماجستير

### جدول رقم (3) توزيع رسائل الماجستير والدكتوراه بحسب المجالات الدقيقة ن=41

المجالات الدقيقة	أسري	الإغاثة	تنمية مهنية	سياسي	مراكز شباب	شباب جامعي	المرأة	تعليم الخدمة	تضامن	منظور إسلامي	عسالة أطفال	إعلام	ت / مستدامة	أطفال شوارع	رعاية أحداث	إعاقة /	مجتمع وظيفي /
رعاية شباب					1	3											
فئات خاصة					2.4	7.3											
جمعيات أهلية			1					2									
رعاية طفولة			2.4					4.9									
مجال مدرسي										1	1	1					
مجال سياسي							1				2.4	2.4					
التضامن الاجتماعي	1	1															
تنمية مهنية								2	1								
رعاية مسنين								4.9	2.4								
مجتمعات مستحدثة / تنمية													2				
مجتمع منظمة													4.9				
مجال سكاني	1	2.4															
مجال بيئي																1	2.4
مجال طبي																	
دفاع اجتماعي														2	1		
تنمية اجتماعية														4.9	2.4		
المجموع	3	2.4	1	1	1	4	1	1	7	1	1	1	3	1	2	3	2
	7.3	2.4	19.5	2.4	2.4	9.8	2.4	2.4	17.1	2.4	2.4	2.4	7.3	2.4	4.9	7.3	4.9

ذلك ضعف اهتمام دراسات التخطيط بالقسم بقضايا التمكين والإنصاف والعدالة الاجتماعية، والفئات الأولى بالرعاية - باستثناء رسالة واحدة للماجستير عن الأسر الأولى بالرعاية ، و يتفق ذلك ونتائج دراسة مصطفى محمد الفقي (2009) من حيث وجود فئات تحتاج إلى مزيد من الاهتمام بإجراء دراسات عليا .

2- **العمليات التخطيطية** : سلسلة من الإجراءات أو الخطوات المتعاقبة المرتبطة ببعضها البعض والتي تؤدي إلى نتيجة مرغوب فيها وتقوم على أسس علمية (40)

3- **النظرية الموجهة للبحث** :وهي " إطار فكري أو فلسفي عام يتم من خلاله توجيه أساليب التدخل المهني وأساليب الممارسات المهنية لإحداث تغيير اجتماعي عند مواجهة مواقف معينة تتصل بحياة الإنسان كفرد أو كعضو داخل الأسرة أو الجماعة أو كمتعدد مستفيد من خدمات مؤسسة أو كمواطن في مجتمع " (41) ، أوهي " مجموعة المبادئ والتعريفات المترابطة التي تقيد تصورياً في تنظيم جوانب مختارة من العالم الأمبريقي (42) أوهي " نسق استنباطي يشتمل على مفهومات ، وقوانين وتعميمات ، وقضايا أو فروض بعضها مقدمات ، والبعض الآخر نتائج (43) .  
وتوضح الجداول التالية مضمون العمليات التخطيطية ، والموجهات النظرية للبحوث :

بالنظر إلى الجدول السابق يتضح أن أكثر الدراسات عدداً بحسب متغير المجال الدقيق كانت تلك التي تمت في مجال التنمية المهنية في المرتبة الأولى بنسبة (19.5%)، يليه مجال التضامن الاجتماعي بنسبة (17.1%)، وقد يرجع ذلك إلى حيوية الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في كل من المجالين على مستوى الممارسة المهنية، بينما جاءت الدراسات التي تمت في مجال (رعاية الشباب الجامعي) في الترتيب الثالث بنسبة (9.8%) وقد يرجع ذلك إلى طبيعة القضايا المرتبطة بالشباب الجامعي وتنامي الاهتمام من قبل المهنة باحتياجات الشباب ومشكلاتهم، في حين اشتركت الدراسات التي تمت في المجالات التالية في المرتبة الرابعة بنسبة (7.3%) لكل منها ، وهي مجالات : (الأسري - التنمية المستدامة - الإعاقة - ورعاية الطفولة الإعلام ، والمنظور الإسلامي ، وعمالة الأطفال) وقد يتزامن ذلك مع السماوات المفتوحة وضعف أثر الأسرة إزاء الرقابة والتحكم في المشاهدة واهتمام العلوم الإنسانية بتلك القضايا في علاقتها بمسئولية وسائط التربية ومؤسسات رعاية الطفولة ، كما جاءت الدراسات التي تمت في مجالات (المجتمع الوظيفي والجغرافي -الإغاثة - المرأة - تعليم الخدمة- المنظور الإسلامي- عمالة أطفال-الإعلام- أطفال شوارع- رعاية أحداث) في الترتيب الأخير ، ويعكس

جدول رقم (4) توزيع رسائل الماجستير والدكتوراه بحسب  
العمليات التخطيطية والموجهات النظرية ن= ( 41 )

الأنساق الاجتماعية	بنون موجهات	القيادة	نظريات السكان	المنظمات	التفاعل	الاتصال	الفاعلية	النسق الاجتماعي	نظرية الحاجات	نظرية المنظمات	نظرية الدور	الموجهات النظرية عمليات التخطيط		
												ك	%	
	2	1							1			4	ك	تقدير الاحتياجات
	4.9	2.4							2.4			9.8	%	
	3							2		3		8	ك	المؤشرات التخطيطية
	7.3							4.9		7.3		19.5	%	
	2											2	ك	تخطيط / صياغة الخطط
	4.9											4.9	%	
	8		1	1			2	4				15	ك	تقويم خدمات/ برامج
	19.1		2.4	2.4			4.9	9.8				36.6	%	
	2											3	ك	تحليل/ تقويم السياسات
	4.9											7.3	%	
											2	2	ك	أدوار المخطط
											4.9	4.9	%	
	1				1	2						4	ك	عناصر متطلبات التخطيط
	2.4				2.4	4.9						9.8	%	
	1											1	ك	اقتراح إستراتيجية
	2.4											2.4	%	
	1											1	ك	تحليل مضمون مناهج
	2.4											2.4	%	
	1											1	ك	وصف برامج التخطيط
	2.4											2.4	%	
												0	ك	تحديد الأولويات / المتابعة
												0	%	
	1	20	1	1	1	1	2	2	6	1	3	2	ك	المجموع
	2.4	48.8	2.4	2.4	2.4	2.4	4.9	4.9	14.7	2.4	7.3	4.9	%	100

باستخدام نظرية الاتصال بنسبة (4.9%) ونظرية التفاعل بنسبة (2.4%) ونظرية الأنساق الاجتماعية بنسبة (2.4%).

وبصفة عامة يتضح ضعف استخدام الدراسات - موضوع التحليل - مختلف العمليات التخطيطية وعدم التعرض لأي من : تحديد الأولويات ، المتابعة ، مع التركيز على عمليات تخطيطية أكثر من غيرها ، وبالنسبة للدراسات التي لم تنطو على موجّهات نظرية فقد بلغت نسبة (48.8% ) في حين كانت نظرية النسق الاجتماعي هي الأكثر استخداماً مقارنة باستخدام النظريات الأخرى وقد يرجع ذلك إلى حداثة النظرية وارتباطها بمختلف عناصر التخطيط

5- النموذج المستخدم: وهو " صورة مصغرة لجميع محتويات الظاهرة مع رؤية لمستقبلها ومدى التنبؤ بالأحداث المرتقبة، ويضم نموذج النظرية حقائقها المثبتة والمصممة لدراساتها، أما نموذج الممارسة فهو مجموعة المفاهيم والمبادئ المستخدمة لإرشاد أنشطة التدخل المهني<sup>(44)</sup>.

بالنظر إلى الجدول السابق يتضح أن أكثر الدراسات عدداً بحسب متغير "عمليات التخطيط " كانت تلك التي استخدمت عملية تقويم البرامج والخدمات في المرتبة الأولى بنسبة (36.6%) وذلك بالرجوع إلى نظرية النسق الاجتماعي بنسبة (9.8%) ونظرية الفاعلية بنسبة (2.4%) وقد يرجع ذلك إلى ارتباط النظريتين بالتقويم باعتبار المؤسسة نسقا اجتماعيا ، ولحاجة البرامج والخدمات إلى قياس فاعليتها غالبا للوقوف على مدى نجاحها، في حين جاءت الدراسات التي استخدمت عملية المؤشرات التخطيطية في المرتبة الثانية بنسبة (19.5%) ، وذلك بالرجوع إلى نظرية المنظمات بنسبة (7.3%) نظرية النسق الاجتماعي بنسبة (4.9%) وبدون الرجوع إلى نظريات بنسبة (7.3%) وقد يرجع ذلك إلى ارتباط النظريتين بالمدخلات والأهداف والإمكانات التخطيطية للمنظمة باعتبارها نسقا اجتماعيا في حين جاءت الدراسات التي تناولت العناصر المؤثرة في التخطيط ومتطلبات التخطيط بنسبة (9.8%)

جدول رقم (5) توزيع رسائل الماجستير والدكتوراه بحسب النماذج المستخدمة ن = (41)

بيون نموذج	أخرى	نموذج النظم	S WOT	تقديم الأهداف والجهد	التكلفة والعائد	الكفاية والفاعلية	الفاعلية	الكفاية	تقييم جيل	النماذج المستخدم	
										عمليات التخطيط	
4										تقدير الاحتياجات	
9.8											
7							1			المؤشرات التخطيطية	
17.1							2.4				
2										تخطيط / صياغة الخطط	
4.9											
4	1					6	2	2		تقديم خدمات/ برامج	
9.8	2.4					14.6	4.9	4.9			
				1					2	تحليل / تقديم السياسات	
				2.4					4.9		
2										أدوار المخطط	
4.9											
4										العناصر المؤثرة في التخطيط	
9.8										متطلبات التخطيط	
1										اقتراح إستراتيجية	
2.4											
1										تحليل مضمون مناهج	
2.4											
1										وصف برامج التخطيط	
2.4											
										تحديد الأولويات / المتابعة	
26	1	0	0	1	0	6	3	2	2	المجموع	
63.4	2.4	0	0	2.4	0	14.6	7.3	4.9	4.9		

واحدة هي المستفيد من الخدمة ، أما الاستجابة بدون استخدام نموذج فقد مثلت نسبة (9.8%) وتم استخدام نماذج أخرى (ماهر أبو المعاطي في تقييم برامج الرعاية الاجتماعية في : محمد حلمي بريك : ماجستير ، 2009م ص: 94) في دراسة واحدة بنسبة (2.4%) في حين جاءت الدراسات التي استخدمت المؤشرات التخطيطية في المرتبة الثانية بنسبة (19.5%)، وذلك باستخدام نموذج الفاعلية بنسبة (2.4%). وبدون استخدام نموذج بنسبة

بالنظر إلى الجدول السابق يتضح أن أكثر الدراسات عدداً بحسب النماذج المستخدمة كانت تلك التي استخدمت عملية تقييم البرامج والخدمات في المرتبة الأولى بنسبة (36.6%) وذلك باستخدام نموذج الكفاية والفاعلية بنسبة (14.6%) ونموذج الفاعلية بنسبة (4.9%)، و نموذج الكفاية بنسبة (4.9%) وقد يرجع ذلك إلى ارتباط تلك النماذج بالتقييم من حيث : كفاية الجهاز من ناحية ، وفاعلية البرامج والخدمات من ناحية فالكفاية والفاعلية وجهاً لعملة

نموذج النظم ، النماذج السلوكية ، تحليل التكلفة والعائد ، تحليل S.W.O.T و غيرها ، ومن ثم فهي بحاجة إلى الدراسة بما يسهم في تطوير البناء المعرفي والمهاري لممارسة التخطيط الاجتماعي كما أن نماذج التخطيط الاجتماعي التحليلية والتفاعلية ، أو النموذج العقلاني الرشيد لم يتم التعرض لها بصورة مباشرة وقد يرجع ذلك إلى عدم وجود دراسات لقياس عائد التدخل المهني في التخطيط الاجتماعي بالقسم، ويتفق ذلك وما أشارت إليه إحدى الدراسات<sup>(45)</sup>: إلى أهمية التنبؤ بالظاهرة المدروسة وابتكار نماذج نظرية حديثة .

**6- أدوات جمع البيانات** وتشمل : صحيفة البحث بأنواعها، المقابلات ،الملاحظة، أية أدوات أخرى ترتبط بأهداف البحث أو عمليات التخطيط الاجتماعي ، والجدول الآتي يوضح ذلك .

**جدول رقم (6) توزيع مفردات عينة الدراسة من رسائل الماجستير والدكتوراه بحسب المبحوثين ومصادر البيانات و أدوات جمع البيانات المستخدمة ن = (متعدد )**

دليل احتياجات إسقاط تنبؤي إحصائي	جمع ما سبق	الملاحظة		المقابلة		تحليل		بحوث صحفية			أدوات جمع البيانات المبحوثين ومصادر جمع البيانات
		البسيطة	دليل	المقابلة	استمارة / دليل	تقويم	استمارة / دليل	استبيان	استبان	استبان	
1				1	6			7	12	8	ك
2.4				2.4	14.6				29.2	19.5	%
1				5	5			5	18		ك
2.4				12.2	12.2				43.9		%
				5	11			1	1	1	ك
				12.2	26.8			2.4	2.4	2.4	%
1						6	3				ك
2.4						14.6	7.3				%
		2									ك
		4.9									%
		2									ك
		4.9									%
2	1	2	2	11	22	6	3	13	31	9	ك
2.4	2.4	4.9	4.9	26.8	53.6	14.6	7.3	31.7	75.6	22	%

كانت تلك التي استخدمت صحيفة البحث : وكان الاستبيان في المرتبة الأولى بنسبة (75.6%) وذلك

بالنظر إلى الجدول السابق يتضح أن أكثر الدراسات عدداً بحسب أدوات جمع البيانات المستخدمة



وقد كانت أقل أدوات جمع البيانات استخداماً فئة جميع ما سبق بنسبة (2.4%) وهما رسالة مجدي صابر سويدان : دكتوراه ، 2002م ، - ورسالة محمد أبو الحمد سيد أحمد : دكتوراه 2007م رغم أهمية التنوع والتعدد في استخدام أدوات جمع البيانات خاصة الأكثر ارتباطاً بالتخطيط الاجتماعي ، ثم فئات : الإسقاط التنبؤي ، ودليل الاحتياجات ، ودليل تحليل المحتوى ، ودليل الملاحظة .

7- المردود الإجرائي، ويقصد به : مجموعة من المعطيات والمخرجات البحثية المقترحة و التي يمكن تحقيقها أميريقيا وقد تشمل أياً من : الاستراتيجيات والتكتيكات والتكتيكات والأسس والمبادئ ، القائم بالتنفيذ ، المستهدف من الخدمة ، الوقت المخصص، الميزانية ، ولا يعد مردوداً إجرائياً أية عبارات تتم عن توصيات عامة ولا تنطوي على إجراءات قابلة للتنفيذ مثل : العمل على توفير العدد المناسب من الكوادر البشرية ... دون توضيح إجراءات لعمل ذلك.

بالتطبيق على المسؤولين بنسبة (43.9%) وبالتطبيق على المستفيدين بنسبة (29.2%)، وبالتطبيق على الخبراء والمتخصصين بنسبة (2.4%) وقد يرجع ذلك إلى ارتباط الاستبيان بمجموعة من الخصائص البحثية التي يسهل التعامل معها مقارنة ببناء المقاييس كما أنه يمكن استخدامه مع أكثر من عينة مادام لا يحمل تعارضاً مع الهدف من الدراسة ، تلتها الدراسات التي استخدمت دليل / استمارة المقابلة وجاءت في المرتبة الثانية بنسبة (53.6%)، وذلك بالتطبيق على المستفيدين بنسبة (14.6%) وبالتطبيق على المسؤولين بنسبة (12.2%) ، وبالتطبيق على الخبراء بنسبة (26.8%) وقد تم استخدام المقابلات بنسبة (26.8%) وقد يرجع ذلك إلى ارتباط دليل المقابلة والمقابلات عموماً ببناء أفضل ووضع جيد للتصورات المقترحة والتوصيات ، وهو ما يعبر عن هدف مشترك ونقطة قوة بين معظم البحوث ، ويتسق ذلك والتراث النظري حيث يؤكد ضرورة انطواء البحث الوصفي على شق تقويمي .

جدول رقم (7) توزيع رسائل الماجستير والدكتوراه بحسب المردود الإجرائي ن=( 41 )

المجموع	الدكتوراه	الماجستير		الرسالة
		ك	%	المردود الإجرائي
16	6	10	ك	تصور تخطيطي إجرائي " للبرنامج / الدور / النشاط
39	14.6	24.4	%	
25	7	18	ك	توصيات عامة / تصورات نظرية / من إعداد الباحث لم تنطو على مردود إجرائي قابل للتنفيذ/ ملخص النتائج
61	17.1	43.9	%	
41	13	28	ك	المجموع
100	31.7	68.3	%	

اقتصرت على توصيات عامة في المرتبة الأولى عدد ( 25 ) دراسة بنسبة (60.98%) مقابل نسبة (39,03%) هي جملة الرسائل التي تضمنت مردوداً

يعكس الجدول السابق أكثر الدراسات عدداً بحسب اتجاهات المردود الإجرائي وقابليته للتنفيذ ، فقد جاءت الرسائل التي لم تنطو على مردود إجرائي وإنما

عموما مقابل عدد ( 6 ) دراسات فقط من الدكتوراه انطوت على مردود اجرائي بنسبة (14,63 % ) الا ان اسهامات رسائل الدكتوراه في بناء مردود اجرائي بلغت عدد ( 6 ) دراسات من عدد ( 16 ) دراسة بنسبة (37,5%) مقابل ( 10 ) دراسات للماجستير بنسبة ( 62,5 % ) ، وقد يعكس ذلك ضعف أثر رسائل الدكتوراه في تأكيد الابتكارية في التناول والمعالجة والمخرجات البحثية مما ادى الى ضعف مستوى المردود الاجرائي لرسائل الدكتوراه عنها بالنسبة للماجستير في تخصص التخطيط الاجتماعي بالقسم ، وفيما يأتي جدول يوضح محددات بناء المردود الاجرائي ومتطلباته في ضوء بعض مخرجات التحليل.

اجرائيا وهي نسبة ضعيفة ، وقد كان نصيب رسائل الماجستير منها كبيرا حيث بلغت عدد ( 18 ) دراسة بنسبة (43,90 % ) من اجمالي عينة الدراسة .كما مثلت رسائل الماجستير نسبة ( 72 % ) مقابل ( 28 % ) لرسائل الدكتوراه ككل في فئة الدراسات التي لم تشمل مردودا اجرائيا وقد يرجع ذلك الى تركيز رسائل الماجستير على المعالجات المنهجية والاحصائية لمخرجات البحث بغض النظر عن المعالجة التطبيقية لمخرجاته ، وتعد رسائل الماجستير ايضا بمثابة التدريب على مهارات البحث اكثر من تركيزها على مردود اجرائي امبريقي ، وفي حين بلغت رسائل الدكتوراه التي لم تتطوي على مردود إجرائي ( 7 ) دراسات بنسبة ( 17,07 % )

#### جدول رقم ( 8 ) توزيع مفردات عينة الدراسة من رسائل الماجستير والدكتوراه

بحسب محددات بناء المردود الإجمالي ن = ( 41 )

م	محددات بناء مردود اجرائي	متطلبات بناء مردود اجرائي
1	التكامل بين التحليل الكمي والتحليل الكيفي لنتائج الدراسة	انتوع ادوات جمع البيانات
2	فلسفة التصور / البرنامج / الاستراتيجية والاليات التخطيطية الاجرائية : استراتيجيات ، تكتيكات ، تكتيكيات، القائم بالتنفيذ، الميزانية المقترحة ومصادر التمويل ، الوقت المقترح للتنفيذ، الجهات المشاركة وتحديد دور كل على حدة	تنوع التراث النظري - النظريات والنماذج النظرية - ادبيات التخطيط الاجتماعي
3	التجارب المماثلة عالميا ومحليا	الدخول على المواقع المتخصصة عبر الشبكة العنكبوتية - حصر احداث ما توصلت اليه الدراسات السابقة في مجال التخصص.
4	الاستعانة بملخص لاهم النتائج وربطها بالمقترحات الاجرائية.	يتطلب ذلك في ضوء تحليل بعض الدراسات التي تجيب النتائج العامة على مختلف تساؤلات الدراسة ، ثم تخلص اهمها - تنفيذ التعريفات الاجرائية المعدة بدقة في ذلك ايضا - دليل المقابلة هام في الوقوف على مقترحات اجرائية.
5	مراعاة التنوع والتخصص والعمليات التخطيطية الملائمة في استخدام ادوات جمع البيانات من الميدان.	فحص الدراسات السابقة وتحديد الجوانب الاجرائية التي قد تفيد الدراسة وذلك في اثناء اعداد الجزء الميداني وتفسير النتائج - حصر الادبيات المرتبطة بالتخصص والعملية التخطيطية الملائمة.
6	رؤية ورسالة الجهاز التخطيطي والتي تتبثق من رؤية ورسالة الوزارة المعنية.	تترجم الرؤية فلسفة المنظمة واحلامها بعيدة المدى في حين تترجم الرسالة الى خطط اجرائية تكتيكية هدفها تحقيق اهداف رؤية المنظمة تدريجيا.
7	تصورات الباحث في ضوء المعاشية الميدانية للظاهرة المدروسة او لمجتمع البحث.	وهذا يجب التركيز على الدراسات الاستطلاعية والاستكشافية اذا الموضوع المدروس به ندر.

8	فحص الوثائق والسجلات والوثائق التنفيذية.	ويمكن اعداد دليل لفحص الوثائق اداريا وفنيا
9	نتائج الدراسة الميدانية والاطار النظري للدراسة.	ويتطلب ذلك تحليل ونقد التراث النظري في علاقته بنتائج الدراسة من حيث الاتفاق والاختلاف والمستجدات المعاصرة التي طرات على الظاهرة المدروسة مثل ك - الجودة - اللامركزية - الشفافية
10	تحليل المقابلات المختلفة مع الخبراء والمختصين ( الاكاديميين - والممارسين الميدانيين ) .	ويعتمد ذلك على مهارات الباحث في التحليل الكمي والكيفي لمحتويات المقابلة
11	الملاحظة العلمية بأنواعها المختلفة والعمل على تسجيل تلك الملاحظات بالأساليب المختلفة.	ويمكن الاستعانة بدليل ملاحظة كمي أو كيفي أو هما معا .
12	اقتراحات المستفيدين من البرنامج او الخدمة نحو التخطيط لتطوير ووفق مبادئ التخطيط الاجتماعي : الواقعية ، الشمولية ، الاستمرارية.	ونقيد عبارة ( اخرى تذكر ) ردف كل بعد او محور في صحيفة البحث في ذلك.
13	الدراسات السابقة والاتصال بالباحثين في ذات المجال او التخصص أثر مهم في التصور .	تسهم توصيات الدراسات السابقة في وقوف الباحث على اهم متطلبات التغيير المقصود في الظاهرة المدروسة ، كما يسهم الاتصال بالباحثين السابقين في المجال نفسه على استقصاء اهم التجارب الملازمة للتغيير .

وننتج التحليل المرتبطة بالصعوبات التي تواجه الدراسة.

6-تصورات الباحث في ضوء المعاشية الميدانية للظاهرة المدروسة او المجتمع الباحث مع مرعاه ارتباط المعاشية الميدانية بمجتمعات معينه وخصائص بحثيه دون غيرها

7-الاستعانة بملخص الاهم النتائج وربطها بالمقترحات الإجرائية مع تجنب التكرار والازدواجية بين النتائج والتصور الإجرائي.

8- **المشكلات التخطيطية:** ويقصد بالمشكلة : ظاهرة تتكون من عدة أحداث أو وقائع متشابهة وممتزجة مع بعضها يكتنفها الغموض واللبس، تواجه الفرد والجماعة، ويصعب حلها قبل معرفة أسبابها والظروف المحيطة بها (46) ، وتعتبر عن قضايا عامة أكثر منها متاعب شخصية وقد تؤثر في الأفراد إلا أن جذورها موجودة في الحياة الاجتماعية(47).

بالنظر الى الجدول السابق ان ثمة محددات لبناء المردود الاجرائي للدراسة الميدانية في نطاق التخطيط الاجتماعي اهمها :

1- التجارب المماثلة عالميا ومحليا، وذلك بعد مراعاة الملاءمة للسياق الثقافي والاجتماعي والاقتصادي للمجتمع

2-ضروره التنوع والتخصص والعمليات التخطيطية في استخدام جميع ادوات جميع البيانات من الميدان، بمعنى استخدام مقاييس خاصه بالعمليات التخطيطية والموضوع محل الدراسة.

3-التكامل بين التحليل الكمي والتحليل الكيفي النتائج الدراسة وتنوع ادوات جميع البيانات

4-رؤيه ورساله الجهاز التخطيطي والتي تتبثق من رؤيه ورساله الوزارة المعنية بما يعكس السياسة العامة للدولة في مجال التخصص

5-فحص الوثائق والسجلات واللاوائح التنفيذية مع مراعاة صعوبة الحصول على الوثائق والبيانات وافتقاد بعضها للشفافية والمصداقية وهو ما يتسق

جدول رقم (9) توزيع مفردات عينة الدراسة من رسائل الماجستير والدكتوراه  
بحسب المشكلات التخطيطية ن= ( 41 )

المجالات	أهم المشكلات التخطيطية وفق نتائج الدراسات محل التحليل .
فئات خاصة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ضعف التجهيزات والتمويل لبرامج الرعاية الاجتماعية والتأهيل المهني للمعاقين</li> <li>• نقص كفاية الموارد المالية بمدارس التربية الفكرية وضعف تنفيذ برامج الخدمات الاجتماعية .</li> <li>• ضعف الوعي المجتمعي و تدني النظرة المجتمعية للمعاقين</li> <li>• الحاجة للاستفادة من التجارب الدولية المعاصرة في هذا المجال</li> <li>• ضعف أثر وسائل الإعلام في تغيير النظرة المجتمعية للإعاقة والمعاقين .</li> <li>• وجود صعوبات مرتبطة بالجهاز الإداري بمدارس التربية الفكرية</li> </ul>
جمعيات أهلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود مشكلات مالية تواجه الجمعيات الأهلية الدينية في الاستفادة من الوقف الخيري لجمود اللوائح والقوانين الخاصة بالأوقاف والجمعيات ، انخفاض مستوى التنسيق بين الجمعيات المستفيدة والجمعيات الأخرى ، انسحاب الفكر الوقفي عن أذهان أفراد المجتمع .</li> <li>• وجود معوقات تواجه الجمعيات العلمية أهمها : نقص الإعلام عن الجمعيات العلمية بسبب نقص الاعتمادات المالية ، عدم توافر المهارات الاتصالية اللازمة للعملية الإعلامية، التمويل الأجنبي للجمعيات العلمية ،</li> <li>• وجود (معوقات فنية راجعة للاختصاصي الاجتماعي- معوقات مادية- معوقات مجتمعية- معوقات تنظيمية) لأداء الاختصاصي الاجتماعي لوظيفته المهنية بجمعيات التكافل.</li> </ul>
رعاية طفولة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• قلة الكوادر المخصصة وقلة الزمن المخصص لبرامج الأطفال بالإعلام الإقليمي</li> </ul>
مجال مدرسي / تنمية مهنية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود عدد من المعوقات الإدارية والثقافية والفنية والمادية التي تؤثر في الممارسة المهنية للمرشد الطلابي لضعف واقع الرضا عن الأجور والحوافز لدى المرشد الطلابي بالمدارس المتوسطة وقلة توافر إمكانات العمل للمرشد الطلابي، ضعف واقع نطاق تمكن المرشد الطلابي في العمل داخل المدرسة.</li> <li>• المعوقات التي تعوق إدارات الخدمة الاجتماعية المدرسية في تحقيق أهدافها منها : معوقات مرتبطة بشخصيات الاختصاصيين الاجتماعيين ، و معوقات ترتبط بإدارات الخدمة الاجتماعية المدرسية ،ومعوقات مرتبطة بالطلاب.</li> <li>• عدم إشراك الاختصاصيين الاجتماعيين في التخطيط للتدريب ، وأن توجيه التربية الاجتماعية هو الجهة المسؤولة عن وضع خطط التدريب تم ترتيب الاحتياجات التدريبية للاختصاصيين الاجتماعيين : الاحتياجات المعرفية : التعامل مع تكنولوجيا المعلومات، أسلوب إدارة الأزمات، التخطيط الاجتماعي في المجال المدرسي ،الاحتياجات المهارية : المهارة في إدارة الأزمة ، إعداد الندوات والمؤتمرات ، استخدام الإحصاءات والرسوم البيانية ،الاحتياجات بالنسبة للاتجاهات : التفاعل الجيد مع فريق العمل المدرسي ، تنمية الشعور بالمواطنة</li> <li>• أن هناك قصورا في أداء الاختصاصي الاجتماعي بالمدارس الثانوية الفنية للتعليم</li> </ul>

<p>والتدريب المزدوج لوجود ( معوقات ترجع إلى الطلاب - معوقات ترجع إلى الإدارة - معوقات ترجع إلى المجتمع المحيط - ضعف الإمكانيات والموارد).</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الحاجة للنهوض بالوضع الاجتماعي والوضع الاقتصادي وتنمية قدرات المرأة ودور أمانات المرأة في ذلك.</li> <li>• التأكيد على التخطيط للمشاركة السياسية للمرأة وتوفير الآليات والعوامل الاجتماعية.</li> <li>• يوجد برنامج مقترح لتفعيل المشاركة السياسية للمرأة بالأحزاب السياسية يمكن الاستعانة به</li> </ul>	<p>مجال سياسي</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ضعف التمويل المخصص لمراكز رعاية الشباب وارتباط برامج النشاط بالوساطة والمحسوبة .</li> <li>• وجود معوقات تحول دون إشباع حاجات الشباب الجامعي والمشاركة في الأنشطة والبرامج الطلابية وصنع القرار .</li> <li>• التنمية المهنية لرواد الأسر والنشاط خاصة بجامعة الأزهر .</li> </ul>	<p>رعاية الشباب</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• المعوقات التي تحول دون فاعلية تأثير الاختصاصيين الاجتماعيين أعضاء لجان الإغاثة في التصدي للكوارث ترجع في بعضها إلى الكارثة ذاتها ، والبعض الآخر يرجع إلى قلة الوعي بكيفية مواجهة الآثار المترتبة على الكوارث</li> <li>• تدنى مستوى الأجور والحوافز للباحثين والأخصائيين الاجتماعيين ، انخفاض أعداد الأخصائيين الاجتماعيين بقطاع الشؤون الاجتماعية لانتدابهم للعمل كخبراء بمحاكم الأسرة .</li> <li>• خلل في مكونات الهيكل التنظيمي ،عدم اختيار قيادات إدارية فاعلة تتسم بالفكر الابتكاري</li> <li>• قلة انعقاد دورات تدريبية لنشر ثقافة الجودة وضعف النمو المهني والدافعية لدى الأخصائيين الاجتماعيين</li> <li>• سوء التنظيم وانخفاض الإنجاز و التنمية الذاتية للأخصائيين الاجتماعيين .</li> <li>• عدم الاستقلالية في اتخاذ القرارات والمقاومة تجاه تبني نشر ثقافة الجودة ،سيادة هيكل تنظيمي قديم، وضعف الصفات القيادية في اتخاذ القرارات الحاسمة وقصور عملية التخطيط في الإدارة</li> <li>• إتباع الأساليب التقليدية في تقديم الخدمة والإدارة وغموض أهداف المؤسسة وضعف التدعيم المجتمعي لها</li> <li>• اعتراض بعض العاملين على ثقافة التغيير بما يؤدي إلى شيوع قيم لا أخلاقية في المؤسسة وغياب وسائل الضغط</li> <li>• المركزية في رسم الخطط واتخاذ القرارات ،والتركيز على الأهداف قصيرة المدى و ضعف وقصور التخطيط والتنظيم عن تحقيق الأهداف ككل سواء بالنسبة للعملاء أو العاملين أو الإدارة</li> <li>• عدم الاستمرارية في عملية التحسين لتحقيق أهداف المؤسسة يؤثر سلبا في نوعية الخبرات والمهارات الفنية اللازمة لتفعيل العمليات الإدارية داخل نطاق الإدارة الاجتماعية وكذلك الوحدات الاجتماعية التابعة لها.</li> <li>• كثرة وتنوع المنشورات والقرارات واللوائح المعمول بها ونمطيتها يؤدي إلى إتباع أنظمة وسياسات وممارسات لا تتوافق مع مدخل الجودة .</li> </ul>	<p>التضامن الاجتماعي والإغاثة / مجتمع المنظمة / المجال الأسري</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• تتضمن محتويات البرنامج التدريبي موضوعات تفوق طاقة وإمكانات المتدربين .</li> <li>• عدم تناسب محتويات البرنامج التدريبي مع الاحتياجات الفعلية المطلوبة للمتدربين والمؤسسة التدريبية</li> <li>• عدم توافر المدربين المعدين إعداداً جيداً للقيام بعملية التدريب والإشراف عليها .</li> </ul>	<p>تنمية مهنية / تعليم الخدمة الاجتماعية / التدريب الميداني</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• العولمة والخصخصة وأثرهما في سياسة ورعاية المسنين .</li> <li>• الحاجة إلى زيادة مخصصات الضمان الاجتماعي للمسنين بشكل مستمر .</li> <li>• الحاجة إلى توفير إحصائيات وبيانات دقيقة وكافية عن المسنين في المملكة السعودية .</li> <li>• أن هناك نقصاً في التمويل لبرامج ومشروعات سياسة الرعاية الاجتماعية للمسنين وأشارت إلى أهمية الاستفادة من القروض والمنح والإعانات من الجهات الدولية ، مع ضرورة وضع معايير واضحة في تحديد أجور وتكاليف .</li> </ul>	<p>رعاية مسنين</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن هناك نقصاً واضحاً - ولكن بنسب متفاوتة- في مختلف برامج الخدمات (تعليمية - صحية -اقتصادية - احتياجات الأمن العام - احتياجات النقل والمواصلات والمرافق العامة - الاحتياجات الترفيهية والثقافية - احتياجات الشؤون الاجتماعية ) الحالية بالمدن الجديدة .</li> <li>• تضمن المخطط العام للمدينة الجديدة عدة مراحل لنمو السكان ، وما يقابل ذلك من خدمات اجتماعية مطلوب توفيرها تدريجياً ؛ غير أن المدينة لم تنجح في استقطاب أعداد السكان المستهدفة حتى نهاية المرحلة الأولى ؛ وأن السبب في ذلك وجود نقص في الاحتياجات المختلفة.</li> <li>• هناك فجوة بين الخدمات الاجتماعية المقدمة حالياً وما يقابلها من خدمات اجتماعية مستهدفة توفيرها مستقبلاً.</li> <li>• أن التنبؤات السكانية المرتبطة بمراحل نمو المدينة وما يقابلها من خدمات اجتماعية مستهدفة توفيرها تدريجياً رهن باستكمال نمو الخدمات الاجتماعية المطلوب توفيرها في المرحلة الأولى بشكل مضاعف .</li> <li>• فجوات تنموية بين القرى المستحدثة داخل المحافظة الواحدة والتي تعد دليلاً على ضرورة إعادة توزيع الاهتمامات والموارد لتحقيق العدالة المفتقدة ،</li> <li>• الحاجة إلى تراجع التدخلات المركزية العابرة فوق سلطة المحليات وأثرها في الوحدات القروية الجديدة .</li> <li>• الحاجة إلى عدالة توزيع الخدمات الاجتماعية بين القرية المركزية والقرى التابعة لها .</li> </ul>	<p>مجتمعات مستحدثة / تنمية</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في متوسطات مستويات كل من صراع الدور والولاء التنظيمي بين أفراد المجموعات الأربع (مدير عام - مدير - رئيس قسم - موظف).</li> <li>• توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في متوسط مستوى الرضا الوظيفي لأفراد المجموعات</li> <li>• وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين الرضا الوظيفي لأفراد المجموعة .</li> </ul>	<p>مجتمع منظمة</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• عدم وجود أثر واضح للاختصاصي الاجتماعي داخل المركز الدولي الإسلامي للبحوث والدراسات السكانية.</li> </ul>	<p>مجال سكاني</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ضعف الوعي بضرورة تدوير المخلفات الصناعية والاستفادة منها</li> </ul>	<p>مجال بيئي</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ضرورة تضمين اختصاصي اجتماعي في ضمن فريق العمل البيئي خاصة في البيئة الصناعية .</li> <li>• ضرورة استشارة الاختصاصي الاجتماعي سكان المجتمع المحلي للإحاطة بمخاطر التلوث لتجنبه</li> <li>• ضرورة قيام الاختصاصي الاجتماعي بالتنسيق بين الهيئات والمنظمات المتعاملة مع مشكلات البيئة الصناعية .</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• قصور استخدام الاختصاصيين الاجتماعيين للمهارات اللازمة المرتبطة بالممارسة المهنية في ضوء بعض المتغيرات الاجتماعية بالمجال الطبي</li> <li>• قصور استخدام الاختصاصيين الاجتماعيين للمعارف اللازمة المرتبطة بالممارسة المهنية في ضوء بعض المتغيرات الاجتماعية بالمجال الطبي</li> <li>• عدم وضوح أدوار الاختصاصي الاجتماعي في ضمن فريق العمل بالمجال الطبي</li> <li>•،نقص التدريب على ما هو جديد في الميدان لمواكبة التقدم.</li> <li>• ضعف الميزانية والموارد المالية وعدم توافر المكان المناسب لممارسة عمليات الخدمة الاجتماعية.</li> <li>• قصور إطلاع الاختصاصيين الاجتماعيين على الدراسات الحديثة.</li> <li>• عدم ربط المجتمع المحلي بمجتمع المستشفى.</li> </ul>	<p>مجال طبي</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ضعف برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة لأسر المسجونين وضعف أثر جمعية رعاية أسر المسجونين .</li> <li>• قصور كفاءة العاملين في تحقيق أهداف برامج الرعاية التي تقدمها المؤسسات الإيوائية للمودعات بها من حيث القدرة ، السرعة ، التكاليف (النفقات) ، العلاقات الإنسانية</li> <li>• قصور فعالية برامج الرعاية في إشباع احتياجات المودعات بالمؤسسات الإيوائية ، ضعف قدرة برامج الرعاية علي إحداث تغيير أو تعديل في اتجاهات المستفيدات ، عدم توافق برامج الرعاية المقدمة بالمؤسسات الإيوائية مع توقعات المستفيدات منها.</li> <li>• ضعف إمكانية حصول المستفيدات بالمؤسسات الإيوائية علي برامج الرعاية في أقل وقت ممكن ، قلة مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم برامج الرعاية للمستفيدات .</li> <li>• إن الصعوبات التي تواجه سياسات الرعاية الاجتماعية للأطفال بلا مأوى في مصر على قائمتها الظروف الاقتصادية.</li> </ul>	<p>دفاع اجتماعي</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• من أهم الأبعاد التي تحتاج إلى مزيد من التطوير في المملكة السعودية : بعد التعليم ، بعد الصحة ، بعد العمل والتوظيف، بعد الصناعة.</li> <li>• وجود معوقات تواجه الشباب في الاستفادة من برامج ومشروعات الصندوق الاجتماعي للتنمية .</li> <li>• صعوبة الحصول على بيانات عن مظاهر عدم المساواة بين مختلف الجماعات الاجتماعية الطبقات في الدول النامية نظراً لعدم الاتفاق على قياس أي شكل من عدم المساواة من ناحية</li> <li>• ندرة البيانات المتصلة بالتوزيع الأمثل للثروة والدخل والناجح القومي .</li> </ul>	<p>تنمية اجتماعية</p>

القضايا والمشكلات التخطيطية المرتبطة بمختلف المستويات والعناصر المكونة للممارسة المهنية في مختلف المجالات، كما يمكن إجراء دراسات عليا لمعالجة هذه المشكلات ووضع مؤشرات وتصورات للتخطيط لمواجهةها بعد ربطها بالتغيرات المعاصرة .

**ج- النتائج المرتبطة بتحليل دليل مقابلة الخبراء الأكاديميين نحو خريطة بحثية لدراسات التخطيط الاجتماعي بالقسم :**

- **الصعوبات التي تواجه الدراسة :** أية معوقات إدارية أو أمنية أو اجتماعية من شأنها عرقلة البحث وتقدمه في أثناء عملية جمع البيانات كما عرضها الباحثون في دراساتهم .

في ضوء الجدول السابق ووفقاً لأهم نتائج الدراسات محل التحليل والدراسة ، يتضح أن ثمة مشكلات تخطيطية مهمة مازالت تكتنف مختلف مجالات التخطيط الاجتماعي ، منها ما يتعلق بالممارسة المهنية ، والتنمية المهنية للقائمين عليها، ومنها ما يتعلق بالبرنامج أو النشاط ، ومنها يتعلق بالمستفيد ومنها أيضاً ما يتعلق بالجهاز التخطيطي ذاته ، ولعل هذا يتسق والتراث النظري للتخطيط الاجتماعي في الدول النامية من أن ثمة مشكلات مهمة تحول دون فاعلية الخطط والبرامج الإجرائية ، وباستقراء نتائج هذا الجدول يتضح أن ثمة إضافات إيجابية لبحوث التخطيط الاجتماعي في تحديد عدد محدد من

#### جدول رقم (9) يعرض تحليلاً لأهم الصعوبات التي تواجه الباحثين في مختلف المجالات ومقترحات الخبراء للتغلب عليها

مقترحات الخبراء للتغلب على الصعوبات	أهم الصعوبات
<ul style="list-style-type: none"> <li>تقسيم فترة جمع البيانات ، أو الاعتماد على جامعي البيانات بعد تدريبهم على ذلك</li> <li>تأكيد إقامة علاقات واتصالات مستمرة .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>توزيع مفردات مجتمع البحث بين أكثر من مؤسسة</li> <li>تخوف بعض المسؤولين / المستفيدين من الإجابة عن تساؤلات الأدوات الإجراءات المعقدة للحصول على موافقات جهات عديدة للدراسة .</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>إقامة بعض العلاقات الطيبة بتلك المؤسسات.</li> <li>الاستعانة بالاختصاصيين الاجتماعيين بالمؤسسة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>طبيعة شخصية الأحداث المنحرفين وعدم تفهمهم لعمل الباحث</li> <li>ردود أفعال دفاعية من المبحوثين بالمؤسسة في أثناء جمع البيانات</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>العلاقات الطيبة ، والتوضيح لأهمية أثر المشاركين (عينة الدراسة ) في البحث .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>صعوبة الوصول إلى أعضاء مجلس إدارة الجمعيات الأهلية وبعض الأسماء (مسجلة على الورق فقط) ضعف الاستجابة نحو أدوات الدراسة .</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>التخطيط المسبق لعملية جمع البيانات .</li> <li>التأكيد على أهمية دور المشاركين في عملية جمع البيانات .</li> <li>الاستعانة بالاختصاصيين الاجتماعيين ومسؤولي الجودة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود المدارس في أماكن وبيئات مختلفة حيث تقع بعض المدارس في المدينة وبعضها الآخر في عدد من القرى المختلفة</li> <li>عدم التزام المبحوثين بالمواعيد المحددة معهم لتطبيق أدوات الدراسة.</li> <li>تنوع عناصر ومفردات المجتمع المدرسي وتباين أدوار الاختصاصيين الاجتماعيين المدرسي.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>الاستعانة بإصدارات الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد التربوي ، ووحدات التدريب بها ، ويمكن الانضمام للباحثين لدورات تدريبية عن الجودة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>قلة المادة المطروحة عن الجودة الشاملة بالنسبة لمجال الخدمة الاجتماعية وعلى الأخص مؤسسات الضمان الاجتماعي و ضعف انتشار الثقافة التنظيمية القائمة على الجودة الشاملة .</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• تعميق العلاقة المهنية بالمسنين وتشجيعهم على المشاركة بالرأي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• إن بعض دور المسنين موجودة بشكل ظاهري (مسجلة على الورق فقط) وبعض دور رعاية المسنين لا يوجد بها اختصاصيون اجتماعيون متخصصون .</li> <li>• صعوبة جمع البيانات في دور المسنين المجانية وذلك لتخوف العاملين وعدم وجود متخصصين في كافة المجالات لرعاية المسنين داخل نادي المسنين ، عدم وجود آلية للتواصل بين المسنين المترددين على النادي وأسرههم وطبيعة الإعاقة وتأثيرها على التفاعل الاجتماعي للمعاقين وأسرههم</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إقناعهم بأن الهدف من البحث الأغراض العلمية، الاتصال المسبق للتأكيد على إمكانية جمع البيانات.</li> <li>• إدراك محددات التعامل مع أنماط الشخصيات المختلفة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تخوف بعض ممارسي المهام التخطيطية من الإجابة عن بعض الأسئلة وعدم تواجد بعض الخبراء في أماكن عملهم لإجراء المقابلات وإرجاء بعض الخبراء المقابلة لوقت آخر لانشغالهم.</li> <li>• استفاضة بعض الخبراء في موضوعات بعيدة عن اهتمامات البحث.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الاستعانة بالاستخباريين ، واستثارة الرغبة لديهم في ربط الباحث بمجتمع الدراسة .</li> <li>• تحديد بدائل لجمع البيانات بحيث يمكن تطبيق الأدوات حتى يتم الحصول على الموافقة على الحصول على الإحصاءات والعكس .</li> <li>• أجمعت الدراسات الأنثروبولوجية على أهمية الدراسة الحقلية للمجتمعات صغيرة الحجم أو المتميزة .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عدم تجانس السكان ثقافياً في المجتمعات المستحدثة و عدم تعاون بعض المبحوثين في مساعدة الباحث</li> <li>• الحاجة إلى التردد المستمر على مجتمع الدراسة للوقوف على صورة عامة حول ماهية المجتمع، لوقوع بعض الأحياء في طرف المدينة الجديدة والغياب للأثر الأمني.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تؤثر العلاقات العامة تأثيراً مهماً في تذليل هذه الصعوبة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التعقيدات الإدارية المرتبطة بالحصول على الإحصاءات المتعلقة بالطب الوقائي وحملات التطعيم وتنظيم الأسرة</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يجب تحديد الجهات المعنية بالبيانات بدقة وعناية .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• صعوبة الحصول على إحصاءات محدثة ودقيقة عن مختلف برامج التنمية.</li> </ul>

محددات التغلب عليها ، وتجدر الإشارة إلى أهمية التخطيط المسبق لعملية جمع البيانات من الميدان وتحديد واستيعاب خصائص أنماط الشخصيات المختلفة وكيفية التفاعل مع كل على حدة .

مما سبق يتضح أن ثمة صعوبات عديدة إدارية ، واجتماعية ، واقتصادية وثقافية وأمنية وتنظيمية تكتنف عملية جمع البيانات من الميدان ، وتلك محاولة لإطلاع الباحثين عليها والوقوف على بعض

## جدول رقم(10) يوضح آراء الخبراء نحو أهم القضايا والمشكلات التخطيطية الأولى بالاهتمام.ن= (20)

ترتيب	القضايا والمشكلات البحثية المطروحة من منظور التخطيط الاجتماعي	نعم إلى حد ما لا		
		ك	ك	ك
1	التخطيط للتمكين للفئات المحرومة ، ومواجهة التهميش النوعي والمكاني	18	2	-
4	التغيرات والمفاهيم التخطيطية الأممية: ( التنمية المستدامة : الاستدامة ، الإنصاف ، تحسين نوعية الحياة و سبل المعيشة )	16	2	2
2	التدريب والتنمية المهنية المتواصلة المعاصرة للعاملين بمجالات الرعاية الاجتماعية	18	1	1
3	آليات ونماذج التخطيط بالمشاركة في التنمية والتنسيق والتشبيك.	18	1	1
10	التخطيط لتنمية المجتمع خاصة فيما بعد الثورات العربية.	15	3	2
6	دراسة مدى مراعاة برامج الخطط الاجتماعي والاقتصادية لمشكلات التفاوت بين الطبقات الاجتماعية والثنائية الإقليمية ( عدالة التوزيع ).	10	5	5
11	دراسة مدى مراعاة برامج الخطط الاجتماعية والاقتصادية الاستفادة من الثورة الالكترونية وشبكات التواصل الاجتماعي في تطوير الخدمات الاجتماعية.	12	4	4
5	دراسة أثر الثورات العربية على نظام الرعاية الاجتماعية و التنمية .	16	2	2
14	التخطيط لبناء قدرات منظمات الرعاية الاجتماعية ومؤسسات الدولة وفق الشفافية والوضوح والسياق المجتمعي .	10	5	5
12	المجتمع المدني وقضية تمويل خدمات الرعاية الاجتماعية والشراكة في التنمية.	12	4	4
6	قضايا المهنة :المنظور الإسلامي للتخطيط الاجتماعي، التدخل المهني ، الاحتراق الوظيفي للمخطط الاجتماعي / التخطيط الاجتماعي وأنساق الممارسة العامة .	16	2	2
9	قضايا تنمية معاصرة : البطالة - الأمية ، تدني مستوى الخدمات ، التخطيط لمواجهة مشكلات التأمين الصحي والرعاية الصحية .	15	3	2
13	التخطيط للتمكن المهني والممارسة المهنية للمخطط الاجتماعي.	12	4	4
7	استعراض تجارب وخبرات عالمية في التخطيط للرعاية الاجتماعية ، والتخطيط الاجتماعي	16	2	2

العشوائيات ومواجهة التهميش الحضري، ويعكس ذلك تنامي وعي الخبراء بالفساد السياسي والإداري السائد والتخطيط لمواجهته والحاجة لترتيب الأولويات.

2- التدريب والتنمية المهنية المتواصلة للعاملين بمجالات الرعاية الاجتماعية في ضوء معايير الجودة

بالنظر للجدول السابق يتضح أن ثمة قضايا ومشكلات تخطيطية ما زالت بحاجة إلى مزيد من الدراسات من وجهة نظر الخبراء الأكاديميين أهمها الآتي:

1- التخطيط للتمكين للفئات المحرومة - ومواجهة التهميش النوعي والمكاني : المساواة، تطوير

- الشاملة ، وقد يرجع ذلك إلى الحاجة للتخطيط لتحسين نوعية الحياة وتدعيم الاعتراف والتقدير المجتمعي .
- 3- التنمية المستدامة : الاستدامة ، الإنصاف ، توسيع الخيارات أمام البشر، العدالة ، التمكين ، تحسين نوعية الحياة ، رأس المال البشري ؛ ويعكس ذلك أهمية مراعاة التوازن بين الموارد الحالية ونصيب الأجيال المستقبلية منه .
- 4- آليات التخطيط بالمشاركة في التنمية والتنسيق والتشبيك باعتبارها مداخل مهنية مهمة
- 5- مدى استجابة التخطيط الاجتماعي لمطالب وحاجات الثورات العربية وأثرها في منظومة الرعاية الاجتماعية مع التركيز على الحالة المصرية
- 6- قضايا المهنة : المنظور الإسلامي للتخطيط الاجتماعي، التدخل المهني / الاحتراق الوظيفي للمخطط الاجتماعي التخطيط الاجتماعي في نطاق الممارسة العامة (المنظمة - الجيرة - المجتمع الوطني - الإقليمي - الدولي )
- 7- استعراض تجارب وخبرات عالمية في التخطيط للرعاية الاجتماعية ، والتخطيط الاجتماعي.

**جدول رقم (11) يوضح آراء الخبراء نحو أهم المجالات الأولى بالاهتمام والعمليات التخطيطية الملائمة والاستراتيجيات المنهجية الملائمة**

المجالات والمتغيرات الأولى بالاهتمام	العمليات التخطيطية الملائمة	الإستراتيجية المنهجية الملائمة
المرأة - المرأة المعيلة -- الأسر المنتجة - الضمان الاجتماعي للمسنين والمشاركة في التنمية- مجال الأسرة والطفولة - الفئات الأكثر عرضة للخطر أطفال الشوارع ، المحرومين من الرعاية الأسرية ، المجال النفسي - حقوق الإنسان - لجان الزكاة - الأيتام المعاقين - المجتمعات المستحدثة - البدوية - الريفية - المستصلحة- المجتمعات العشوائية	تقدير الحاجات من الخدمات الاجتماعية ، + تحليل الأهداف باستخدام نموذج S.W.O.T ، التكلفة والعائد ، ابتكار نماذج تقويم وتحليل للخدمات والبرامج	المسوح الاجتماعية ، الدراسات التفسيرية.
جودة خدمات الرعاية الاجتماعية - وظيفة الدولة في توزيع وضمان تنوع وتعدد مصادر إشباع الحاجات الاجتماعية على مختلف المستويات- التجارب الدولية في معالجة المفاهيم الدولية والتعامل معها .	جميع العمليات التخطيطية	المنهج الوصفي التقويمي ، المقارن ، تحليل المضمون ، دراسة الحالة ، المسوح الاجتماعية

<p>المنهج الوصفي ، المنهج شبه التجريبي</p>	<p>تحليل سياسات و برامج التدريب في نطاق التضامن الاجتماعي ، والتنظيمات الاجتماعية المختلفة التي تضم في عضويتها ممثلين عن المخططين الاجتماعيين. التخطيط المسبق لبرامج الإعداد الأكاديمي والمهني للمخطط الاجتماعي اقتراح أدلة لتحليل محتوى الوثائق والسجلات الخاصة بالتضامن الاجتماعي وتقويمها من قبل الخبراء - اقتراح أدلة لدراسة الاحتياجات الاجتماعية والمجتمعية - استخدام تكتيكات تقدير الاحتياجات دراسات تجريبية .</p>	<p>التطور التقني واستخدام الحاسب الآلي للمخطط الاجتماعي - وسائل التواصل الالكتروني والتنمية المهنية للمخطط الاجتماعي - استراتيجيات التنسيق بين التنظيمات الأكاديمية والنقابية والجمعية المصرية للاختصاصيين الاجتماعيين في تحديث التنمية المهنية والذاتية للمخطط الاجتماعي - حصر البرامج التدريبية والنماذج المقترحة من الدراسات السابقة في مجال التخطيط الاجتماعي والتدخل مهنياً بها لتطوير الأداء المهني - دراسات شبه تجريبية -</p>
<p>المنهج الوصفي التقويمي والمقارن</p>	<p>جميع العمليات مع التركيز على تحليل السياسات وبناء الاستراتيجيات</p>	<p>الجامعات والمراكز ذات الطبيعة الخاصة وتأثيرها في تنمية المجتمع المحلي ، رأس المال البشري ، التنظيمات الدولية وتأثيرها في التنمية - الجامعة مركز إشعاع حضاري وتنموي مجتمعي - أثر القطاع الخاص في دعم خدمات الرعاية الاجتماعية والتنمية - آليات ونماذج التخطيط لمختلف شركاء التنمية .</p>
<p>المنهج الوصفي</p>	<p>دراسة تجارب/ مشكلات تطوير المجتمعات العشوائية تحليل السياسات والبرامج والأهداف - وصف برامج التخطيط لتنمية المجتمع - استقاء تجارب معاصرة في تنمية المجتمع - المشروعات التنموية القومية دراسة تقويمية - اتجاهات التخطيط لتطوير سيناء فيما بعد ثورة 25 يناير</p>	<p>تنمية المجتمع : الريفي ، الحضري ، المجتمعات العشوائية ، والمجتمعات المستحدثة- المجتمعات البدوية والتوطين فيما بعد ثورة 25 يناير - سيناء فيما بعد ثورة 25 يناير</p>
<p>المنهج الوصفي التقويمي المقارن ، المسوح الاجتماعية ، دراسة الحالة ، المنهج شبه التجريبي</p>	<p>توصيف تأثير الدولة وشركاء التنمية في توفير وتوزيع خدمات الرعاية الاجتماعية - توفير الدعم المادي والمعنوي - دراسة تصورات الخبراء حول قائمة بأهم المتغيرات المعاصرة وتحدياتها بالنسبة للتنمية المحلية يراعي فيها التخطيط للتوازن والتكامل - مؤشرات تخطيطية لعدالة توزيع الخدمات الاجتماعية بكل من الريف والحضر فيما بعد ثورة 25 يناير</p>	<p>المراكز ذات الطابع الخاص و تسويق البحوث التطبيقية حتى يمكن الاستفادة منها في مواجهة المشكلات المجتمعية- الخدمات الاجتماعية بكل من الريف - الحضر - المجتمعات البدوية والمستحدثة والمستصلحة</p>

المنهج الوصفي التقويمي المقارن	تحليل السياسات / البرامج / تقويم الخدمات / التخطيط للخدمات /	- التأكيد على دقة البيانات والمعلومات اللازمة للتخطيط تنظيمات الرعاية الاجتماعية - المساعدات والتأمينات الاجتماعية - الضمان الاجتماعي والإغاثة - التخطيط في مجال الكوارث والأزمات - الصندوق الاجتماعي للتنمية - رعاية الشباب / الجامعي - البطالة - الفئات الأولى بالرعاية
المنهج الوصفي التقويمي المقارن	آليات ونماذج التخطيط لتطوير الخدمات الاجتماعية عبر المواقع الالكترونية - تجارب التنظيمات الدولية والمحلية في رعاية الفئات الخاصة - اتجاهات التطور التقني للمخطط الاجتماعي - البحث الالكتروني وقياس وتفعيل اتجاهات التنمية المهنية / الذاتية للمخطط الاجتماعي	التنظيمات الاجتماعية الحكومية والأهلية - الخدمات الاجتماعية - الحاجات الاجتماعية - ذوي الحاجات الخاصة - الحكومات الالكترونية - التنمية الالكترونية الذاتية للمخطط الاجتماعي
المنهج الوصفي التقويمي المقارن	تحليل السياسات - تقدير الحاجات - وصف وتقييم البرامج والمشروعات مع التركيز على مرحلة ما بعد الثورة	البطالة - الأمية - الرعاية الاجتماعية - المجال الطبي - التأمين الصحي - مجال رعاية الشباب - المجال السياسي - مجال تنظيم الأسرة - المجال العمالي - التنظيمات النقابية - جماعات الضغط
المنهج الوصفي التقويمي المقارن	آليات التخطيط للتنسيق والتكامل بين الجهات القائمة على التنمية - جمعيات تحسين العلاقة بين الشرطة والشعب - المنظمات المعنية بالبحث في الشفافية والوضوح للخطط وإجراءات التنفيذ.	التنمية ، التنمية المستدامة ، منظمات المجتمع المدني ، الجمعيات الأهلية ولجان الزكاة/ النقابات ، نوادي أعضاء هيئة التدريس ودورها في الرعاية الاجتماعية ، منظمات حقوق الإنسان - الشفافية والوضوح - الأهداف الإنمائية للتنمية رؤية محلية .
المنهج الوصفي التقويمي المقارن والمنهج شبه التجريبي	جميع العمليات التخطيطية	الدعوة الإسلامية - التأصيل الإسلامي أو المنظور الإسلامي للتخطيط الاجتماعي
المنهج الوصفي التقويمي المقارن والمنهج شبه التجريبي	جميع العمليات التخطيطية	البطالة - الأمية - الخدمات الاجتماعية - المجال الطبي - جودة التأمين الصحي - تجارب عالمية
المنهج الوصفي التقويمي المقارن والمنهج شبه التجريبي	جميع العمليات التخطيطية .	مختلف مجالات الرعاية الاجتماعية والممارسة المهنية
المنهج الوصفي التقويمي المقارن والمنهج شبه التجريبي	جميع العمليات التخطيطية .	مختلف مجالات الرعاية الاجتماعية والممارسة المهنية

المجال العمالي - المجال الطبي - مجال الأسرة  
والطفولة - أطفال الشوارع ، المحرومون من  
الرعاية الأسرية ، - النفسي حقوق الإنسان - لجان  
الزكاة - الأيتام المعاقين - المجتمعات المستحدثة -  
البدوية - الريفية - المستصلحة - العشوائيات .  
• جودة خدمات الرعاية الاجتماعية - تأثير الدولة

بالنظر للجدول السابق يتضح أن ثمة مجالات  
وعمليات تخطيطية وقضايا مقترحة منبثقة من  
القضايا التخطيطية المحددة بجدول رقم (10)  
ما زالت بحاجة إلى مزيد من الدراسات أهمها:  
• المرأة - المرأة المعيلة - الأسر المنتجة -  
الضمان الاجتماعي للمسنين والمشاركة في التنمية-

وجامعة أسيوط بما يسهم في بناء خريطة متكاملة لمستقبل البحث في هذا الصدد.

- ضرورة الاتجاه نحو بحوث التدخل المهني في التخطيط الاجتماعي وإثراء الجانب التنظري والتأصيلي والتطبيقي ( نماذج امبريقية ) في هذا السياق .
- الاتجاه نحو بحوث موجهة وفق المنظور الإسلامي والبحث في ملامح ذلك المنظور لبرامج الرعاية الاجتماعية والتخطيط ( التوطين والتأصيل ) .
- محاولة الرجوع لنتائج الدراسات السابقة في تخطيط برامج تخطيطية مقترحة مع الاستعانة ببرامج سبق اقتراحها ومحاولة التدخل المهني وفقاً لبنودها وعناصرها مع مراعاة التعديل بما يلائم طبيعة كل دراسة .
- دراسات تتبعيه للأيتام / أطفال الشوارع / الأحداث المعرضين للانحراف من خريجي مؤسسات الرعاية الاجتماعية وأهم برامج الرعاية اللاحقة المقترحة وكذلك دراسة الحرمان الأسرى وعلاقته بالخدمات المناسبة دراسة مقارنة بين الجهود الحكومية والأهلية وشركاء التنمية .
- دراسة آليات التخطيط والتنسيق بين التنظيمات الأكاديمية للخدمة الاجتماعية والتنظيمات النقابية لإقامة المؤتمرات المحلية والإقليمية والدولية بما يواكب المتغيرات المعاصرة.
- جميع المجالات التي تمت دراستها ما زالت بحاجة إلى مزيد من الاهتمام ولكن من زوايا بحثية معاصرة .
- تصورات تخطيطية مقترحة لتمكين فئات السكان الأكثر عرضة للخطر At Risk Population ربطهم بالمؤسسات والموارد والتخطيط لتحسين نوعية الحياة لديهم .
- استخدام نماذج وتكنيكات التخطيط الاجتماعي المرتبطة بالدراسة والإعداد للخطة بمراحل وعمليات

في توزيع وضمان تنوع وتعدد مصادر إشباع الحاجات الاجتماعية على مختلف المستويات - مستويات المجتمع الإقليمي - القومي - التجارب الدولية في تناول المفاهيم الدولية والتعامل معها

- الجامعات والمراكز ذات الطبيعة الخاصة وتأثيرها في تنمية المجتمع المحلي ، رأس المال البشري ، التنظيمات الدولية وأثرها في التنمية - الجامعة مركز إشعاع حضاري وتنموي - أثر القطاع الخاص في دعم خدمات الرعاية الاجتماعية والتنمية - آليات ونماذج التخطيط لمختلف شركاء التنمية .
- تنمية المجتمع : الريفي ، الحضري ، العشوائي ، والمجتمعات المستحدثة- المجتمعات البدوية والتوطين فيما بعد ثورة 25 يناير - سيناء فيما بعد ثورة 25 يناير
- الخدمات الاجتماعية بكل من الريف - الحضر - المجتمعات البدوية والمستحدثة والمستصلحة
- التنظيمات الاجتماعية الحكومية والأهلية - الخدمات الاجتماعية - الحاجات الاجتماعية - ذوي الحاجات الخاصة - الحكومات الإلكترونية - التنمية الإلكترونية الذاتية للمخطط الاجتماعي
- مختلف مجالات الرعاية الاجتماعية والممارسة المهنية فيما يتعلق بكل من استعراض تجارب وخبرات عالمية في التخطيط للرعاية الاجتماعية ، والتخطيط الاجتماعي والتخطيط للتمكين المهني والممارسة المهنية للمخطط الاجتماعي.
- التنمية ، التنمية المستدامة ، منظمات المجتمع المدني الجمعيات الأهلية ولجان الزكاة وأثرها في الرعاية الاجتماعية ، منظمات حقوق الإنسان الجمعيات الأهلية ، منظمات حقوق الإنسان.
- ثمة ضرورة لإجراء دراسات تحليلية مقارنة لمحتوى الرسائل العلمية في التخطيط الاجتماعي بكليات الخدمة الاجتماعية بكل من الفيوم وحلوان

- التخطيط ، وضع الاستراتيجيات والسيناريوهات الاجتماعية ، وأن ترتبط المشكلات البحثية بنظريات ونماذج الممارسة المهنية للتخطيط الاجتماعي منذ بداية البحث وحتى النتائج والتوصيات .
- ضرورة استخدام أفضل النماذج التخطيطية التي تم التوصل إليها نظرياً والتدخل بها مهنيًا وذلك حرصاً على ربط النظرية بالتطبيق ، ومحاولة الخروج بنماذج أمبريقية للممارسة المهنية .

### جدول رقم (12) يوضح آراء الخبراء نحو أهم محددات بناء المردود الإجرائي

ترتيب	محددات بناء مردود إجرائي	نعم			لا		
		ك	ك	ك	ك	ك	ك
3	التكامل بين التحليل الكمي والتحليل الكيفي لنتائج الدراسة وتنوع أدوات جمع البيانات	18	1	1	2.85	1	2.85
5	فلسفة التصور / البرنامج / الإستراتيجية، والآليات التخطيطية الإجرائية : استراتيجيات ، تكتيكات ، القائم بالتنفيذ، الميزانية المقترحة و مصادر التمويل ، الوقت المقترح للتنفيذ ، الجهات المشاركة وتحديد دور كل على حدة .	16	2	2	2.7	2	2.7
1	التجارب المماثلة عالمياً ومحلياً .	20	0	0	3	-	3
13	الاستعانة بملخص لأهم النتائج وربطها بالمقترحات الإجرائية	10	8	2	2.25	2	2.25
2	مراعاة التنوع والتخصص والعمليات التخطيطية الملائمة في استخدام أدوات جمع البيانات من الميدان.	19	1	-	2.95	-	2.95
4	رؤية ورسالة الجهاز التخطيطي والتي تنبثق من رؤية ورسالة الوزارة المعنية	18	1	1	2.85	1	2.85
12	تصورات الباحث في ضوء المعاشية الميدانية للظاهرة المدروسة أو لمجتمع البحث	10	6	4	2.25	4	2.25
11	فحص الوثائق والسجلات والوائح التنفيذية	12	4	4	2.4	4	2.4
6	نتائج الدراسة الميدانية ، والإطار النظري للدراسة	16	2	2	2.7	2	2.7
7	تحليل المقابلات المختلفة مع الخبراء والمختصين ( الأكاديميين - والممارسين الميدانيين ) .	15	3	2	2.65	2	2.65
8	الملاحظة العلمية بأنواعها المختلفة والعمل على تسجيل تلك الملاحظات بالأساليب المختلفة.	15	3	2	2.65	2	2.65
10	اقتراحات المستفيدين من البرنامج أو الخدمة نحو التخطيط للتطوير ووفق مبادئ التخطيط الاجتماعي : الواقعية ، الشمولية ، الاستمرارية	12	4	4	2.4	4	2.4
9	للدراست السابقة والاتصال بالباحثين في ذات المجال أو التخصص دور هام في التصور الإجرائي	13	7	-	2.65	-	2.65

في حين جاءت المحددات التالية في الترتيب الأخير ومنها :

1- فحص الوثائق والسجلات واللوائح التنفيذية/ وقد يرجع ذلك إلى صعوبة الحصول على الوثائق والبيانات وافتقاد بعضها للشفافية والمصداقية وهو ما يتسق ونتائج التحليل المرتبطة بالصعوبات التي تواجه الدراسة

2- تصورات الباحث في ضوء المعايضة الميدانية للظاهرة المدروسة أو لمجتمع البحث، وقد يرجع ذلك إلى ارتباط المعايضة الميدانية بمجتمعات معينة وخصائص بحثية دون غيرها

3- الاستعانة بملخص لأهم النتائج وربطها بالمقترحات الإجرائية، وقد يرجع ذلك إلى عدم رغبة الخبراء في التكرار والازدواجية بين النتائج والتصور الإجرائي .

بالنظر للجدول السابق يتضح أن ثمة محددات لبناء المردود الإجرائي للدراسة الميدانية في نطاق التخطيط الاجتماعي من وجهة نظر الخبراء أهمها على الترتيب :

1- التجارب المماثلة عالمياً ومحلياً ، وذلك بعد مراعاة الملاءمة للسياق الثقافي والاجتماعي والاقتصادي للمجتمع .

2- ضرورة التنوع والتخصص والعمليات التخطيطية في استخدام أدوات جمع البيانات من الميدان، بمعنى استخدام مقاييس خاصة بالعملية التخطيطية والموضوع محل الدراسة .

3- التكامل بين التحليل الكمي والتحليل الكيفي لنتائج الدراسة وتنوع أدوات جمع البيانات

4- رؤية ورسالة الجهاز التخطيطي والتي تتبثق من رؤية ورسالة الوزارة المعنية: بما يعكس السياسة العامة للدولة في مجال التخصص .



- الهوامش:
- (1) Thomas J. Powl (1996): Self help group : in Richard ,L Edwards (Ed- in -chief) : Encyclopedia of Social work, vol,3,(N.A.S.W), WashingtonDC.1996.p.2116
- (2) علي، ماهر أبو المعاطي(2010) : الاتجاهات الحديثة في الرعاية الاجتماعية ، سلسلة مجالات وطرق الخدمة الاجتماعية ، الكتاب الأول ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ص : 351
- (3) أحمد ، السعيد مغازي (2005): الاتجاهات العامة للبحث في تنظيم المجتمع، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد 19، الجزء الأول ( جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية)، ص 201.
- (4) علي، ماهر أبو المعاطي(2010): الاتجاهات الحديثة في التخطيط الاجتماعي ، سلسلة مجالات وطرق الخدمة الاجتماعية ، الكتاب الثالث ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ص : 285
- (5) مصطفى ، مجدي محمد(2002) :متطلبات تحسين المستقبل الوظيفي لخريجي كليات ومعاهد وأقسام الخدمة الاجتماعية دراسة من منظور مهنة الخدمة الاجتماعية بحث منشور ،مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، عدد 13، جزء2، جامعة حلوان ، أكتوبر، ص 453
- (6) بتصرف : حبيب ، جمال شحاتة (2010): قضايا وبحوث واتجاهات حديثة في تعليم الخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ص : 5
- (7) المهدي لي، محمد محمود(1993) : طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية ، دار الفكر الجامعي، ص 71.
- (8) فهمي ، محمد سيد(2004): قواعد البحث في الخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث.
- (9) Augusto, Forti:.( 1984) Scientific Forecasting & Human needs : Trends, Methods & Message, U.N.S.C.O, & Preg man Press. Oxford, P: 30
- (10) علي ، ماهر أبو المعاطي (1999): التخطيط الاجتماعي ونماذج من السياسة الاجتماعية في الدول العربية الخليجية ، الفيوم ، مكتبة الصفاة ، ، ص: 26
- (11) Barker, Robert L ,( 1987): The Social Work Dictionary , U S A, Mary Land , NASW press, p :153
- (12) عثمان ، محمد عبد السميع & السنهوري، أحمد محمد(2008) : ، منهج التخطيط للرعاية الاجتماعية وسياساتها في الخدمة الاجتماعية، ط3، القاهرة، دار النهضة العربية، ، ص : 94
- (13) Gilbert, Neil & Specht, Harry : Planning for social welfare , issues , methods & tasks , Prentice Hall inc , 1979, P . 1
- (14) The Joint University Council Social Work Education Committee Research Sub-Committee (JUC SWEC) (2006) : A Social Work Research Strategy in Higher Education 2006 – 2020 , draft http://www.juc.ac.uk/social-work-education-committee.aspx
- (15) سيد أحمد ، ممدوح أبو الحمد(2010): تقويم دور نقابة المهن الاجتماعية في تحقيق الرعاية الاجتماعية لأعضائها في ضوء تجارب بعض النقابات المهنية ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع ، كلية التربية جامعة الأزهر ، ، ص: 112
- (16) بتصرف : علي، ماهر أبو المعاطي(2010): الاتجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعية ، سلسلة مجالات وطرق الخدمة الاجتماعية ، الكتاب الثاني ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ص ص : 386 – 389.
- (17) Gummer, Burton: , 1995 Social Planning : in : Richard L Edwards – ed- in-chief Encyclopedia of Social Work , 19th (ed) vol (3) , Washington DC, NA SW Press LTD , p : 2180
- (18) تقديم : أ.د. محمد عبد السميع عثمان ببلوجرافيا لدراسات الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع في : محمد أبو الحمد سيد أحمد : ببلوجرافيا لدراسات الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع- دراسة تحليلية الفترة1978م- 2011م ، القاهرة ، رقم الايداع 2555 ، دار السلام للطباعة ، 2012م ص: 5
- (19) محمد أبو الحمد سيد أحمد : ببلوجرافيا لدراسات الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع- دراسة تحليلية الفترة1978م- 2011م ، القاهرة ، ، رقم الايداع 2555 ، دار السلام للطباعة ، 2012م ص : 443.
- (20) سليمان بن عبد الرحمن العنقري: نتائج وتوصيات البحوث الاجتماعية والتربوية ومردودها الإجرائي في مجالاتها التطبيقية . رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، كلية التربية جامعة الأزهر ، 1998م
- (21) صادق، نبيل محمد (1987): بحوث تنظيم المجتمع إلي أين؟: بحث منشور بالمؤتمر العلمي الأول، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان،.
- (22) بشير، أحمد يوسف(1995): الاتجاهات العامة لحركة التوجه الاسلامي في الخدمة الاجتماعية- قراءة تحليلية لبحوث المؤتمر الأول والثاني للتوجه الاسلامي للخدمة الاجتماعية، بحوث مؤتمر تطوير برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية في ضوء التطور الإسلامي ، الإسكندرية ، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية.
- (23) الهادي ، فوزي محمد (1995): تقويم إسهامات الدراسات والبحوث العلمية في تدعيم الممارسة المهنية لخدمة الفرد بالمجال الأسري، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم،.
- (24) عبد المجيد ، لبني محمد(1996): إسهامات بحوث تنظيم المجتمع في دراسة الجمعيات الأهلية في مصر، بحث منشور، المؤتمر العلمي الأول حول الجمعيات الأهلية وتنمية المجتمعات المحلية في الوطن العربي، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بينها والجمعية العربية لعلم الاجتماع بتونس، الإسكندرية،
- (25) علي، زغلول عباس (2002): مشكلات بحوث التدخل المهني في طريقة خدمة الجماعة، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الخامس عشر، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ،

- (26) بخيت، عبد الحكيم أحمد(2003): دراسة تحليلية لإسهامات دراسات وبحوث الخدمة الاجتماعية في تناولها للقضايا والمشكلات في المجال الطبي، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد الخامس عشر، الجزء الثاني، (جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية)،.
- (27) أحمد، السعيد مغازى: مرجع سبق ذكره.
- (28) الفقي ، مصطفى محمد أحمد(2009): رسائل الماجستير والدكتوراه في خدمة الفرد من المنظور الإسلامي " دراسة تحليلية"، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد 26، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية ،
- (29) Matthias, Naleppa &John G, Jan Cagle : ( 2010)Treatment Fidelity in Social Work Intervention Research: A Review of Published Studies, Research on Social Work Practice, v20 n6) ،
- (30) علي ، عبد الديب محمود (2011): دراسة وصفية تحليلية لدراسات وبحوث التدخل المهني في خدمة الفرد في مجال المعاقين، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع ، كلية التربية جامعة الأزهر ،  
\* تم تقويم دليل المقابلة من خلال السادة :  
\*أ.د. محمد عبد السميع عثمان  
\*أ.د.أحمد إبراهيم خضر  
\*أ.د. أحمد محمد يوسف عليق
- (\* ) من هذه المراجع : والتي تم تصفحها من خلال : Google books
- User Involvement and Participation in Social(2000): KemsHallHazel - Research Informing ,Uk , Jessica kingesly publishers co Care Practice  
http://www.planning.org.au/aboutpia/social-planning -  
- Gummer Burton : The Politics of Social Managing Administration Organizational Politics in Social Agencies: an article at:  
http://www.betterworldbooks.com/the-politics-of-social-administration-id-0136849784.aspx  
Gummer ,Burton& McCallion ,Philip(1995):Total quality management in the social services: theory and practice Professional Development of Program, Rockefeller College ،
- علي ، ماهر أبو المعاطي (2010): الاتجاهات الحديثة في التخطيط الاجتماعي ، مرجع سبق ذكره.
- (\* ) ملحق رقم (1) عينة الخبراء.
- (\* ) ملحق رقم (2) قائمة ببلوغرافية بالدراسات مادة التحليل.
- (31) غيث، محمد عاطف وآخرون(1981): مجالات علم الاجتماع المعاصر : أسس نظرية ودراسات واقعية ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ، ص: 203
- (32)Alter, Catherine, Evens. Wayne( 1990): Evaluating Your Practice,,: A guide to Self Assessment New York, Springer Publishing co, Inc, , P.122.
- (33) رجب، إبراهيم عبد الرحمن(2005): مناهج البحث في العلوم الاجتماعية و السلوكية، شبين الكوم ، دار الصحابة، للنشر والتوزيع ،، ص: 394
- (34) عبد المعطي، عبد الباسط (1987): البحث الاجتماعي : محاولة نحو رؤية نقدية لمنهجه وأبعاده / الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ، ص ص : 272 - 273
- (35) حسن ،عبد الباسط محمد( 1998) " أصول البحث الاجتماعي ، ط12، القاهرة ، مكتبة وهبة ، ، ص ص : 415 - 416
- (36) بتصريف : المرجع السابق ، ص ص : 418 - 420
- (37) بتصريف عبد المعطي، عبد الباسط ، مرجع سبق ذكره ، ص ص : 274- 280
- (38) عبد اللطيف ، رشاد أحمد(2007): التنمية الاجتماعية في إطار مهنة الخدمة الاجتماعية، القاهرة ، دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر،،، ص ص : 246 - 248
- (39) عويس، محمد محمود (2001): البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية : الدراسة والتشخيص في بحوث الممارسة ، القاهرة ، دار النهضة العربية ، ، ص ص : 255 - 260
- (40) علي، ماهر أبو المعاطي: الاتجاهات الحديثة في التخطيط الاجتماعي، مرجع سبق ذكره ، ص: 57
- (41) مختار، عبد العزيز عبد الله (1995)م: طرق البحث للخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ، ص 224 .
- (42) غيث ،محمد عاطف1979م: قاموس علم الاجتماع ، القاهرة ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ،ص 486 .
- (43) جليبي ،علي عبد الرازق(2000): أسس علم الاجتماع، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ص 136 .
- (44) بتصريف : السنهوري، أحمد محمد(2007): موسوعة منهج الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية وتحديات القرن الواحد والعشرين الميلادي، القاهرة، دار النهضة العربية، ط.6، ، ص ص : 23- 31
- (45) حمزوي، محمد سيد (2011)م : اختيار وصياغة مشكلات البحث في العلوم الإدارية والأمنية: الملتقى العلمي الأول تجويد الرسائل والأطروحات العلمية في التنمية الشاملة والمستدامة وتفعيل دورها ، الرياض ، المملكة العربية السعودية ، أكتوبر
- (46) بدوي ،أحمد زكي(1995م): معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، بيروت، مكتبة لبنان، ، ص.137.
- (47) السنهوري، أحمد محمد(2007م): مرجع سبق ذكره ، ص.284.

## الملاحق

## 1- قائمة بأسماء السادة الخبراء الأكاديميين :

م	الاسم	الوظيفية
1	أ.د. محمد عبد السمیع عثمان	الأستاذ بقسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع بالكلية
2	أ.م. د / إكرام سيد غلاب	أستاذ مساعد غير متفرع بقسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع بالكلية
3	أ.د/ أحمد محمد يوسف عليق	أستاذ التخطيط الاجتماعي وعميد كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
4	أ.د/ طلعت مصطفى السروجي	أستاذ التخطيط الاجتماعي - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
5	أ.د/ عاطف مصطفى مكاوي	أستاذ التخطيط الاجتماعي - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
6	أ.د. احمد السيد إمام عسكر	أستاذ ورئيس قسم علم الاجتماع - كلية الآداب جامعة أسيوط
7	أ.د / محمد عبد الرازق خالد	أستاذ ورئيس قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع بالكلية
8	أ.د / أحمد إبراهيم خضر	أستاذ غير متفرع بقسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع بالكلية
9	أ.م د / مجدي صابر الدسوقي سويدان	أستاذ مساعد بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة
10	د / خيرى حسان السيد	..أستاذ مساعد بقسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع بالكلية
11	أ.د. شريف سنوسي عبد اللطيف	عميد كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة أسيوط
12	أ.د/ خالد عبد الفتاح	أستاذ التخطيط الاجتماعي - المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة
13	أ.د/ أحمد حمزة	أستاذ التخطيط الاجتماعي - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
14	أ.م.د/ أحمد إبراهيم بيومي مرعي	أستاذ مساعد التخطيط الاجتماعي كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
15	أحمد عبد الحميد الأشهيبي	مدرس التخطيط الاجتماعي كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
16	أ.د/ محمد محمود إبراهيم عويس	أستاذ ورئيس قسم التخطيط الاجتماعي المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة
17	أ.د/ شفيق أحمد شفيق	أستاذ التخطيط الاجتماعي كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
18	أ.م.د/ محمد أحمد عبد الرحيم	أستاذ مساعد التخطيط الاجتماعي المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة
19	د/ محمد عبد اللطيف	مدرس التخطيط الاجتماعي كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
20	د/ أسماء عبد المؤمن	مدرس التخطيط الاجتماعي كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان

## 2- ملحق رقم 2 قائمة ببلوجرافية للدراسات مادة التحليل

المجال	الرسالة	اسم المؤلف	السنة	عنوان الرسالة
تنمية اجتماعية / مستدامة	ماجستير	عبد الرحمن بن راشد الراشد	2007م	الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية للتنمية بالمملكة العربية السعودية في ضوء مفهوم التنمية المستدامة (دراسة حالة في منطقة الرياض)
مجتمعات مستحدثة/ تنمية اجتماعية	ماجستير	محمد أبو الحمد سيد احمد	2004م	الاحتياجات الاجتماعية لسكان المجتمعات المستحدثة حتى عام 2020م . دراسة ميدانية مطبقة على مدينة بدر.
رعاية مسنين	دكتوراه	محمود عاشور محمد أبو هاشم	2007م	احتياجات المسنين في ضوء بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية في المجتمع السعودي
تنمية مهنية/ تضامن اجتماعي	ماجستير	عصام موسى عبد السلام غنيم	2010م	إدراك الأخصائيين الاجتماعيين لمعايير الجودة الشاملة وتحقيق التوافق المهني دراسة ميدانية مطبقة على إدارة التضامن الاجتماعي بمسند - قطاع الشؤون الاجتماعية
الضمان الاجتماعي والإغاثة	ماجستير	رمضان أحمد عبد المطلب عبد العزيز	2004م	برامج التخطيط الاجتماعي في إطار السياسة الاجتماعية لمواجهة الكوارث الطبيعية - دراسة حالة للجان الإغاثة بمحافظة سوهاج
دفاع اجتماعي / تضامن اجتماعي	ماجستير	السيد عبد المولى السيد حربي	2006م	بعض المؤشرات التخطيطية لتطوير برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة لأسر المسجونين دراسة حالة على جمعية رعاية أسر المسجونين والمفرج عنهم بمحافظة الغربية
جمعيات أهلية / سياسة اجتماعية	ماجستير	الهيثم محمد زعفان	2003م	تحليل سياسات الجمعيات الأهلية العلمية في مصر في ضوء بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية
رعاية شباب	دكتوراه	طارق محمد إسماعيل الفحل	2001م	تخطيط برنامج لتفعيل المشاركة الطلابية في صنع القرار من منظور معوقات المشاركة
تنمية اجتماعية / مجال سياسي	ماجستير	مشاري عبد الله جاسم الدبوس	2007م	التخطيط للتنمية في ضوء معوقات المشاركة السياسية- دراسة مطبقة علي مجلس الأمة بدولة الكويت.

دفاع اجتماعي (رعاية أيتام)	دكتوراه	ياسر عبد الفتاح القصاص	2009م	تقدير احتياجات الأطفال الأيتام بالمؤسسات الإيوائية (دراسة حالة)
مجال مدرسي	ماجستير	شعبان حسين محمود	2007م	تقدير الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المجال المدرسي - دراسة للأخصائيين الاجتماعيين بالمرحلة الثانوية بمحافظة المنيا .
جمعيات أهلية تنمية مهنية / تضامن اجتماعي/	ماجستير	فاطمة يسن حسين يسن	2010م	تقويم الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي بجمعيات التكافل الاجتماعي دراسة مطبقة على جمعيات التكافل الاجتماعي بمحافظة القاهرة
مجال طبي	ماجستير	يسرى عبد الستار عبد الدايم	2010م	تقويم الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في ضوء بعض المتغيرات الاجتماعية بمستشفيات جامعة الأزهر
تضامن اجتماعي	ماجستير	محمد حلمي بريك	2009م	تقويم برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية في ظل المتغيرات المجتمعية المعاصرة دراسة مطبقة على إدارة الضمان الاجتماعي بمحافظة كفر الشيخ
فئات خاصة	ماجستير	مبارك عبد الله فالح الذروة	2002م	تقويم برامج الرعاية الاجتماعية للفئات الخاصة - دراسة حالة لذوى الاضطراب التوحدي
مجتمعات مستحدثة/ تنمية ريفية	دكتوراه	محمد أبو الحمد سيد أحمد	2007م	تقويم بعض خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة لسكان القرى المستحدثة ( دراسة مطبقة على قرية الشيخ محمد متولي الشعراوي بمنطقة غرب النوبارية )
دفاع اجتماعي	دكتوراه	نمر زكي شلبي عبد الله	2006م	تقويم خدمات مؤسسات التربية الاجتماعية للأحداث في ضوء سياسة الدفاع الاجتماعي في مصر دراسة مطبقة بإقليم الإسكندرية
رعاية مسنين	دكتوراه	طارق صبحي محمد على لاشين	2009م	تقويم سياسة الرعاية الاجتماعية للمسنين بجمهورية مصر العربية

رعاية طفولة	ماجستير	محمد إسماعيل بركات	2006م	تقويم فاعلية برامج الرعاية الاجتماعية في مواجهة مشكلات عمالة الأطفال - دراسة مطبقة على مركز رعاية وتنمية الطفل العامل بمحافظة كفرالشيخ
دفاع اجتماعي / أطفال الشوارع / سياسة اجتماعية	ماجستير	منال على الشحات على جوده	2010م	دراسة تحليلية لسياسات الرعاية الاجتماعية المرتبطة بالأطفال بلا مأوى (دراسة مطبقة على مديرية التضامن الاجتماعي بالدقهلية والمجلس القومي للأهنة والطفولة بالقاهرة)
فئات خاصة / إعاقة ذهنية	دكتوراه	مجدي صابر الدسوقي سويدان	2001م	دراسة تقييمية لبرامج الخدمات الاجتماعية المقدمة للمعاقين ذهنياً بمدارس التربية الفكرية
دفاع اجتماعي / رعاية أحداث	ماجستير	حنان زكريا السيد الدسوقي	2010م	دراسة تقييمية لبرامج الرعاية الاجتماعية للمؤسسات الإيوائية (دراسة حالة للمؤسسات الإيوائية للبنات بالمنصورة)
مجال مدرسي	ماجستير	محمود عاشور أبو هاشم	2004م	دور إدارة النشاط الاجتماعي بالمملكة العربية السعودية في التخطيط ببرامج الخدمة الاجتماعية للطلاب (دراسة تقييمية)
رعاية شباب	ماجستير	محمد فتحى محمد أبو عيسى	2005م	دور الأخصائى الاجتماعى في التخطيط لتنمية مهارات القيادة لدى رواد أسر الأنشطة الطلابية دراسة مطبقة بكلية التربية - جامعة الأزهر
رعاية طفولة / إعلام	ماجستير	محمد أحمد كامل الرشيدى	2003م	دور المخطط الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية لرعاية الطفولة في الإعلام الاقليمي في ضوء بعض المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية دراسة ميدانية
مجال سكاني / منظور	ماجستير	محمد أحمد عمر إبراهيم هاشم	2006م	دور المركز الدولي الإسلامى للبحوث والدراسات السكانية في مواجهة المشكلات السكانية من المنظور الإسلامى للخدمة الاجتماعية- دراسة تقييمية
مجتمع منظمة	ماجستير	معز محروس أحمد الخواص	2010م	الرضا الوظيفي للعاملين ببعض إدارات جامعة الأزهر في ضوء بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية من منظور التخطيط الاجتماعي دراسة حالة مطبقة على العاملين بجامعة الأزهر

رعاية طفولة/ منظور إسلامي	دكتوراه	محمد أحمد كامل الرشيدى	2009م	رعاية الطفولة في الخدمة الاجتماعية من منظور التخطيط الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية والمنهج الإسلامي
تنمية اجتماعية / شباب	دكتوراه	رمضان أحمد عبد المطلب عبد العزيز	2010م	فاعلية برامج الصندوق الاجتماعي للتنمية في مواجهة مشكلات الشباب
مجال مدرسي	ماجستير	عبد العزيز عباد عبد رب النبي الجهني	2005م	مؤشرات تخطيطية لتدعيم الرضا الوظيفي من منظور الخدمة الاجتماعية للمرشد الطلابي (دراسة مطبقة على مدارس مرحلة التعليم المتوسط في المدينة المنورة بالمملكة العربية السعودية)
تنمية مهنية/ تضامن اجتماعي	دكتوراه	يحيى بن عبد الرحمن بن سعيد القحطاني	2008م	مؤشرات تخطيطية لتفعيل أداء الأخصائي الاجتماعي لمهامه التخطيطية بالمؤسسات الاجتماعية-دراسة مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسات الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية
جمعيات أهلية.	ماجستير	مدحت حفنى خلف زيد	2006م	مؤشرات تخطيطية لتفعيل الاستفادة من الأوقاف الخيرية لدى الجمعيات الأهلية الدينية (دراسة مطبقة على عينة من الجمعيات الأهلية الدينية بمدينة أسبوط)
فئات خاصة / عاقبة متعددة	ماجستير	ياسمين على عثمان مصيلحي	2009م	مؤشرات تخطيطية لخدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة للأطفال متعددي الإعاقة في ضوء بعض تجارب التنظيمات الاجتماعية
رعاية شباب	ماجستير	عرفة عوض سيد حسن	2006م	مؤشرات تخطيطية لزيادة فعالية برامج العمل مع الشباب دراسة مطبقة على مراكز الشباب بمدينة أسوان
مجال بيئي	دكتوراه	تهاني نبوي مصطفى السيد	2007م	مؤشرات تخطيطية من منظور الخدمة الاجتماعية في مواجهة بعض المتغيرات المرتبطة بتلوث البيئة الصناعية (دراسة حالة)

متطلبات تطوير الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس الثانوية الفنية للتعليم والتدريب المزدوج في ضوء بعض معايير الاعتماد والجودة الشاملة.	2012م	صالح صبري محمد حجازي	دكتوراه / قيد المنح	مجال مدرسي / صياغة خطط
متطلبات تطوير برامج التدريب الميداني للخدمة الاجتماعية في ضوء معايير الجودة الشاملة	2010م	حسام وجيه شاهين	ماجستير	تنمية مهنية / تعليم الخدمة الاجتماعية
معوقات إشباع احتياجات الشباب الجامعي من خلال الأنشطة الطلابية والتخطيط لمواجهتها	2006م	صالح صبري محمد حجازي	ماجستير	رعاية شباب
الممارسة المهنية لإدارات الخدمة الاجتماعية المدرسية دراسة تطبيقية مطبقة على إدارات الخدمة الاجتماعية المدرسية بدولة الكويت.	2006م	حمد غصاب منيف	ماجستير	مجال مدرسي
نحو إستراتيجية مقترحة للإرشاد الطلابي في ضوء معوقات الممارسة المهنية للمرشد الطلابي بالمرحلة الثانوية (دراسة مطبقة بمحافظة جدة بالمملكة العربية السعودية)	2004م	راشد بن حسن الشهري	ماجستير	مجال مدرسي
نحو برنامج لتفعيل دور أمانة المرأة بالأحزاب السياسية في دعم المشاركة السياسية للمرأة.	2010م	أحلام الحنفي النجولي	دكتوراه	مجال سياسي/ مجال النوع الاجتماعي



### Abstract

present study aimed to analyze the content of Masters and PhDs, in social planning at Department of Social Work and Development Community College of Education, Al-Azhar University in Cairo, and try to reach the most important requirements for future paths studies in this field in light of the results of the analysis and trends of academic experts.(

The current study Is a descriptive study analytical hired descriptive method using: case study of a number (41) Master and PhD, in The Social Planning at Department of Social Work and Community Development Faculty of Education Al-Azhar University in Cairo from 2001 to 2012, as well as the method of social survey of a sample (20) Single from academic experts in social work & The Social Planning using - Tools are: A - Guide analyze the content of studies (subject of analyses) B - Guide interview about the most important issues, and research fields : which are still in need of further study

Results of the study: The description and analysis of the content of (41) Master and PhD material analysis has don , has also been reached to the most important requirements for future directing scientific research in the specialty of social planning department (case studied(