



يبغى ن لعمى حمد وركب ..... تيصما تلمعا ءهه سليف

فرفعم ءهه عفا هج عيصنا مهتلعتنا رفقتسما  
ءهه رفقتسه رخلفنا دار فقتنا ببلسلا  
لوتلمذ.

فمسلا ما قلشم:

نه عيما نميا رف قيمعما تليفقتسما هجارت  
تلمعا ءهه رفقتسه رخلفنا :لومأ تاكلشما  
رفا اناك ردا لم رخصما لومقتنا رقتا تيصما  
وكاد رف هارعا لولمقتنا رقتا سفالزنا ءاين  
تلاعه ولفقار ورفا رف لولمقنا نه رخصما  
درخصما لولمقتنا رقتا قيدلمتلا تفلاننا  
ءهه رف رخلفنا اناك ردا هاننا تاشهماع  
عيارت و قيبلا دلخا اناك عيارت تيصما قيلدما  
قيمعما تليفقتسما رف لهه ءالبا تليفما اناك  
0105 ولد رف لحقة تهممخه خلفلمه رف  
اعا قيسناك دلللا لاعم .<sup>(٢)</sup> (٤) (٥) (٥٥٤١)  
لنا اع ركللنا لاعم اناك نالسا  
لنا ولد ببيلع نالسا اناك نه (١١٦٤١)  
تهممخه خلفلمه رف نالسا اناك نه (٥١٤٨)  
رفنا مهلا .<sup>(٦)</sup> (٦٤٣٥٤١) لهاعنا ءالبا  
ءهه رفقتسه سليف رف و اسلا ءهه سلفلحتنا  
لجان نه رخصما بلخا هوج نه تيصما تلمعا  
قيلعفا تلمعا هه ءهه وقار ردا سفقما  
تلعقتنا ببوع لوبع ءهه عفا راقه عيصنا  
لعم نه رقتنا ببلسلا عيصنا درخصما  
رفقتسه رفا قمعما تيصما تلمعا ءهه رفقتسه  
رخصما تلعقتنا

فمسلا ما قيمه:

رف تيصما تلمعا ولفقا كلفلما رعا - ١

عبارت لنا رف قيدلمتلا قيدلمتلا قيمتنا  
انه رف تلمعتنا قلمه ردا قينما قمعما  
رفما به قيمتنا لولمقتنا رف رفيعا ولفقا  
هيفتتا رف تاب رفنا ركللنا وركبلا  
0005 ولد هه.

قيمعما تليفقتسما رف تليفما اناك عيارت - ٥  
.قينما

وكعلاب ببسنا نميا رخصما اناك عيارت - ٤  
رفا ردا.

لبق نه ءهه هه هه عيارت هه اناك - ٥  
رفا هه رف هه ردا تيصما تلمعنا

لمه لجمنا انه رف قينما تلمعا اناك - ٦  
تلمعا نه عيما ردا ردا رف و اسلا ردا

تلمعا ولفقا رف ردا ردا ردا ردا ردا  
.قيصما

فمسلا ما فاعا:

قمعما تيصما تلمعا ءهه رفقتسه سليف - ١  
رخصما

تلمعا ءهه رف تلمعفا راقه عيصنا - ٥  
تلعقتنا تاللا رف بب تيصما

رخلفنا دار فقتنا ببلسلا عيصنا - ٤  
.قيصما تلمعا ءهه رفقتسه

للا ءالبا تلمعنا نه عه هيفتتا - ٥  
ءهه رفقتسه رف ردا نه قمعما تلمعنا

رفا رف رفنا رفقتسه رفا تيصما تلمعا  
رخصما تلعقتنا

فمسلا ما رف:

قمعما تيصما تلمعا ءهه رفقتسه نا - ١

نه لئآ مه خيمو مءما تاليفتشمما رائء رءىملا  
 ≥ مه بءلملما رءقسمما ء بءلملما رءقسمما  
 .(٤) نونمما رءبلسما لمسوما خميق

رءىملا تالءا رءبب خيمومع رءومف ءجرتا -٤  
 ءكوف ءمءمما قيصما تالمغما ءءىو رءقسمما  
 تالمغما ءلك رءقسمما موئلقه مء

رءشمه رءلفءما ءا رء سقت بابلما ءلكنه -٤  
 تاليفتشمما نه ءمءمما قيصما تالمغما ءءىو  
 .خيمميا قيمو مءما

**ءمسا لئا ومءمءه :**

نه زيبيفتسمما ءفءل ريف ءمسا لئا ومءمءه لءمئا  
 ءلمءصم قيمو مءما تاليفتشمما ريف قيصما تالمغما  
 ليمومع رءفشمه (٦١) لهءء ءابلا تهممءه  
 تاليفتشمه (٤) لوئه آيبس (٤٥01) رءوم رءمءمءه  
 .<sup>(٥)</sup> قيبم رءفشمه (٤1) ءءلمءصم

**ءمسا لئا ءنيءه :**

مءما بءلسأ نه لآب ءنيلعمما بءلسأ وءمءمءه مء  
 ومءمءه ءمءصم رءءا ءنيءما ءممء عيىء ريف لهلشأ  
 بءلسأ مه ٢٥٥٥ ءءف ءمء رءشمه عنء ءمسا لئا  
 ءبم نءمءه ءرقبمءمءا ءمص ريف وءمءمءه لئا وءالمء  
 المءمءمءه +٢٥٥ ءمءمءه مه ريف ءب وءمءمءه لئءما  
 (٢00.000) نه ومءمءه ءممء ءا اءا ءلك رءا  
 ومءمءه لئمءمءا بءلممءا ءنيءما ءممء نهءى ءءمءه  
 (٥04) ومءمءه مء ءمء .<sup>(٦)</sup> ءءمءه (48٤) مه ءمسا لئا  
 ومءمءه نيءلمءمءما رءىمما رءوم نيءمءمءه ءمءمءه  
 .ءمءمءه ءمءمءه ءمءمءه قيمو مءما تاليفتشمما

**ءمسا لئا ومءمءه وءمءمءه :**

مءمءه ريف قيبلسأ ءاءا ءنيلعممءه ءمءمءه وءمءمءه

ءومءمءه رائءه رءومءمءه ءمءمءه لئا ءنيلعبا  
 ءءمءه (٢٢) نه نءمءما لعمما (SERVQUAL)  
 ءنيءمءه بءمءمءه لمءمءه ءمءمءه لئا ءمءمءه  
 رءمءمءه رءومءمءه رءومءمءه رءومءمءه ءمءمءه  
 نه ءءمءه رءومءمءه لئا رءومءمءه ءمءمءه  
 رءومءمءه ءمءمءه رءومءمءه رءومءمءه  
 نه رءومءمءه مءمءه . لعممءمءه لعممءمءه  
 لهلمءه وءمءمءه ءنيلعممءه ءمءمءه ءمءمءه  
 لعممءمءه ءمءمءه ءمءمءه ءمءمءه لئا  
 ومءمءه (8٥٥٥) لومءمءه ءمءمءه ءمءمءه (٥٦)  
 نهءمءه ءمءمءه نه ءمءمءه رءومءمءه ءنيلعممءه  
 تالمغما ءمءمءه ءمءمءه لئا ءمءمءه  
 ءمءمءه وءمءمءه ريف ءمءمءه ءمءمءه لئا  
 ءمءمءه ءمءمءه تالمغما ءمءمءه ءمءمءه  
 رءومءمءه رءومءمءه ءمءمءه ءمءمءه ءمءمءه  
 ءمءمءه ءمءمءه ءمءمءه ءمءمءه ءمءمءه  
 رءومءمءه لئا رءومءمءه ءمءمءه ءمءمءه

**ءمسا لئا ءمءمءه :**

تالمغما ءءىو ساليق رءومءمءه ءمءمءه ءمءمءه  
 ءمءمءه ريف قيمو مءما تاليفتشمما رائء قيصما  
 رءومءمءه ءمءمءه رءومءمءه ءمءمءه نه تهممءه  
 . لعمما (SERVQUAL) ءمءمءه رائءه

**ءنيلعبا ليلعءه بيبلسأ :**

ءمءمءه مءمءه نيءمءمءه لئا ءمءمءه ءمءمءه  
 ءمءمءه نيءمءمءه لئا ءمءمءه ءمءمءه  
 (٢0٢) ءمءمءه لئا ءمءمءه ءمءمءه لئا  
 ريف لئا لئا رائءه لهءمءمءه مءمءه ءمءمءه  
 رءومءمءه لئا نه 2٢2 رءومءمءه لئا



بعشب شيب تيبالذ قياقذ لوئجالعمه هئكلاشه  
لبيق نه والئصا بييقه قيانذ لاصه هئب رخيما  
لوعه لهلعي ريتا رفشئسما

رخيما نلئملما ههه: (A) ٤- نلهلا  
تيلعاه قيصما قيانذ با بييقه لكانه نه هئليه راد  
ره بئئئ ريتا دلصلا ويمه نه ملصا ريتا ةءجا  
تيلعاه تاليلعاه ءا ءا رخيضئنا دلئأ  
له بيذ

رقله هب رخيي: (B) سفلعئا ٥-  
تمغاه وعقه رخيما نيب قينلسنلا تالقلعا  
ةلئعه نفيقغه رءعاه راد تمئلقا قيصما  
نه واهءا راد رخيما لهئب لكانه نه رخيما  
تيلعاه رلصي هئب قيصما قيانذ با وعقه ليقه  
رهه. رفشئسما ره نيللعاه ويمه ليقه نه ولئلهلا  
تلمغاه ةءه ره قئسه سايقه مئيب ءلءلا ههه  
لققه قينميا قيمه مءاه تاليفشئسما ره قيصما  
ةيقه (C) نه نءما (SERVQUAL) سايقما  
:تلمغاه ةءه ره قئسه سايقه

ةبيذ قيمه تلمغاه ةءه سايقه ره مءه بسئجي  
السئلا لئسه ءل رقيسئنا لحي رلغنا ءووه نه  
هئلئصا وليقا لكانه نه لئلهه ءكلمعاب ءالءعا  
سفالءلا ويمه رخيي رلصه تمعما تلمغاه  
(D) موئلقه ره رلصئيه تلمغاه ههه نه ةيقئسما  
ءءجا بييلعب قيمه غما تلمغما تمئئا لملء  
ءلص راد ناوصئلا نه تلمغما ههه تنئمة  
لءل ريتا بييلعما راد سفلعئا نأ لءه ءكلمعا  
تمعما تلمغاه ةءه راد مءاه ره ءكلمعا لويلا  
رءا سءما قينلءا قيمه غما تلمغما رلصي هوا  
رءا لئما نه قيانذ تاليمئسه ريقغه

رقيبلئ ره لئئئما تمغلا تسوملما بناءجا رءا  
رخيما ركانه رخيضئ ره قيبلا ه قينئنا وءلعا  
بييقه راد نيمئلقا شاملس ره لئئيه رنلسنلا ءءا  
رهه. (E) رخيما وه مهولءلقه قيقله تلمغاه  
ئئك قيصما تلمغاه ةءه نأ رءلا رءعيا  
Technical ( قينفا ةءه رءا لءا :خيئسأ ءلءا  
قينئنا قيبلا وءلعا وءئئب لئئيه (Quality  
ءءجا رءئلا رخيما ءصاعه ره تمئكلا  
ءلئئما (Interactive Quality) قيلقئا  
رخيما نيب قيسفا قينلسنلا قيلقئا تالقلعاب  
شئلا ه قيصما تلمغما ره تمغاه رءعقه  
سئعئيه (Corporate Quality) تمغما ةءه  
نه رخيما رءا ءنءما قينئنا ةءه رءا ره  
رءه هئلءلئما ريقغه لكانه نه تمغما  
نأ ره قيا مئش ءلءلا بيضا لءلا لهه. (F) ءلءل  
(G) ره لئئئ قيصما تلمغاه ةءه ءلءا

: (H) تمغلا تسوملما بناءجا ١-  
هيمئيه ءتيللما تاءعمال ءهوه لءا ره لئئئيه  
قيلعاه وعقه سولعمه رفشئسما رءه نيويءه  
ءءجا تسوملما بناءجا نه له بيذ قيصما  
قيصما تمغاه

ةءه رءعئ: (I) قيللمئلا ٢-  
ره قيصما تمغاه بييقه راد قيصما تمغما  
تالءلئما رءلا قيبوللما ءقءا و بسئلما تءقا  
قيبئله رءا وه هئكلاشه لءه رخيما  
تمغاه لئلهه بييقئا قيبلمه

ءءه رهه: (J) ءلءئسلا ٣-  
موقه رخيما تالءلئما وه رءلءلءلا لءلقئا



تسالا وائلنا تبولأ .تيسلسلا تسالا تالبيغمه  
دكمد تالعقة تاللا با نيب تيبلس ةءمء ءمء  
تلمعا ءمء رءمءه ساءم تيلبنا ظلمبنا  
تلمعا ءمء رءمءه نأ رءمءه انهء تيفبصما  
ءمءه تلمء بئبب لافأ مء دكلمعا تلمعا تيفبصما  
دكلمعا .

(85) (8000ء رءمءه) تسالا 8-

ءمءه نم رالفلملا دلنل سليف تسالا مءه تالءم  
تيلءم تلمءه تلمءه نم تلمعا تلمعا داء  
نء تسالا وائلنا تلمءه دلمءه رءمءه تلمءه  
تلمعا ءمءه ءلمءه رءمءه تلمءه تلمءه  
نأءءمءه تلمءه ءمءه نم رالفلملا دلنل نيبم  
تلمءه رءمءه تلمءه تلمءه تلمءه ءلمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه

(86) (9000ء رءمءه) تسالا 9-

تلمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه

تلمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه

تسالا ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه

ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه

تسالا مءه وائلنا تالءم ءمءه رءمءه رءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه

(87) (4000ء رءمءه) تسالا 7-

ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه

(88) (5000ء رءمءه) تسالا 8-

ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه

(89) (3000ء رءمءه) تسالا 7-

ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه  
ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه ءمءه

يبلغ النعم بعد ذلك ..... فيصاحا تلمغاً ٤٤٥ ريالاً

تيدلفتمجلا وعلعلا فينللمجلا تلمغاً وعلعلا  
 فيسلمانما فينللمجلا بيالسا (2292)  
 دعبا نحمي فينايمما وثلثنا راد لاصحا نغيب  
 لبتغا ريف ثلثتمما فسا علا فينللمجلا وثلثنا نغيب  
 نلستلا تجرء عيغنا لفاً ولبنو ز تلبثا لملع  
 لبتغا دلسا علا راصب فقلعتما تالليللا رلعا  
 هغه نيب لبلتتا ةمة ريالقا ن مسيب لبلتتا تكللمع  
 : رتالال فسا علا فيسبيلما رلصا  
 : تلبثا لملع لبتغا - أ

ولبنو ز لملع مية نأ (1) مقل لاصحا نم لخصلي  
 فسمغا لعللا راد فسمقما تالققا تلبثا لفاً  
 تلمغاً ريف ةمجا تاليمسه ريالقب فقلعتما  
 لوعيم فينميا فمغصا تاليفشسما رلعا فيصحا  
 ففل نأ انه ريعي لوميق ريف فبلقتم فبالد تبال  
 عرق فسا علا فبند ردا فم موفم فقسمة تالققا  
 نيب فسمغا لعللا ولبنو ز لملع مية تلمغاً  
 فسا علا ةال نأ انه ريعي لم (599.0-889.0)  
 . ريالقا فصاله

فيسالسا تلمغاً ةمجا لعللا تلبثا تكللمع (1) مقل رلصا

لفاً فميق رالمجا	لفاً فميق	تالققا لاد	تلمغاً ةمجا لعللا
<b>899.0</b>	889.0	ح	تلمغاً فسمملا بنا مجا
	889.0	د	فيللمتلا
	889.0	د	فيللمتلا
	989.0	د	نللملا
	599.0	ح	فقلعتنا

ن مسيب لبلتتا لملع لبتغا - ب  
 لبلتتا تكللمع مية (5) مقل لاصحا وخصي  
 تبال عرق . فيسبيلما فسا علا رلصا نيب ن مسيب  
 ةمة راد لانت ن مسيب لبلتتا تكللمع ميقا هغه

مجم سسعتي فيسبيلما رلصا هغه نيب لبلتتا  
 فمغصا تالققا ففل نيب فميق لبلتتا تالققا  
 لعللا راد فم مفا فيصحا تلمغاً ةمجا ريالقب  
 10.0. فيمعه ردمسه عند فم مفا فيلعللا فسمغا



بيغلي ن لعمى رمد راكمه ..... قيصحا تالمضا ةلوه سديفة

قيصحا تالمضا ةلوه رالعبأ نيب ن مسيب لابلتلا تالمعه (س) وفق لوهج

قيصفا تالمضا		تعمما تالمضا				
		بنالوجا تسهملما تالمضا	قيالمتدلا	قيالجتسلا	نلما	سفلعتلا
بنالوجا تالمضا تسهملما	لابلتلا لالمعه ن مسيب	**149.0-	-	-	-	-
	قيمنعمال رقتسه	000.0	000.0	000.0	000.0	000.0
قيالمتدلا	لابلتلا لالمعه ن مسيب	**849.0-	-	-	-	-
	قيمنعمال رقتسه	000.0	000.0	000.0	000.0	000.0
قيالجتسلا	لابلتلا لالمعه ن مسيب	**549.0-	-	-	-	-
	قيمنعمال رقتسه	000.0	000.0	000.0	000.0	000.0
نلما	لابلتلا لالمعه ن مسيب	**549.0-	-	-	-	-
	قيمنعمال رقتسه	000.0	000.0	000.0	000.0	000.0
سفلعتلا	لابلتلا لالمعه ن مسيب	**849.0-	-	-	-	-
	قيمنعمال رقتسه	000.0	000.0	000.0	000.0	000.0

يغلب النعمه بعد ذلك.....قيصما التامغا ءة به سايقة

رقة تصنعه ربه لمخ تنوما و رحيلعنا رحقنسا  
(٤) حق لاجما تالنيبا رعب ند فثنا سايقا ءاأ تنا لم

دمعا دسجا رقة تالتمه خسا لعا تنيعا قيصغنا  
خسا لعا قنيه رخالصه (٤) حق لاجما

قيصغنا رخالصا	تالفا	لعا	قبيسا
سجا	لخ	٥٩١	٤.٨٦٥%
	رغنا	٤٢	٥.١٤٥%
رحالمبكا		٥٣٣	١٠٠%
نسا	٥٤-٥٣ نم	٩٦	٥.٥٤٥%
	٥٤-٥٣ نم	٤٨	٨.٤٤٥%
	٥٤-٥٣ نم	٥٦	٤.٠٤٥%
	٥٤-٥٣ نم	٤٤	٤.٥٥%
رحالمبكا		٥٣٣	١٠٠%
رحيلعنا رحقنسا	قيمنا نم لقا	٥٤	٤.٠١٥%
	قيمنا	٥٩	٥.٤٥%
	رحمبه	٦٩	٨.٤٥%
	ليلد تلسا	٩٤	٥.٢١٥%
رحالمبكا		٥٣٣	١٠٠%
تنوما	سقمه	٤١١	٨.٤٤٥%
	قء المدا	٥٥	٤.٤٥%
	باله	٨٥	٤.٦٤٥%
	لعلنا ند لاطد	٥٥	٨.٥%
رحالمبكا		٥٣٣	١٠٠%

قبيسا (٥٩١) مءءد قلك رغننا نا لخصكيا لعمه  
تغلب قبيسا (٥٣-٥٤) نيپ له خسا لعا  
قبيسا (٤٢) تالنيكا لعمه (٤.٨٦٥%) تغلب





بيغبل ن لعمم رمد وركلم ..... تييصما تلمغلا ةيبر سدليفا

الترتيب	ةيقفا	لحسما رچالسما	سفال صلا رچ ليعما	ن ز ما رچ بسنا	هلجنا رقتا
01	متان ممتا رقتا رخصيما تالجلتصلا رقتسما تالعتا	٥٤.٢	٦٢١.١	٥٢.٦٤	بيغ رقتا
11	رخصيما رلجرا رواد رقتسما رصرت تييصما تمغلا ميققا ردمب	١٦.٢	٨٤٢.١	٥١.٤٢	بياعه
٢١	رخصيما تاكلتشمه وم فدر سب دلبلا رادلفنيا	٦٤.٢	٥٤٢.١	٤٤.٩٤	بيغ رقتا
٤١	تييصما تياد ما ميققا مئا اعنتسا خالء ريف رقتسما	٢٥.٢	١.٢٢٢	٨٥.٢٢	بياعه
ولعا لحسما		٤٢.٢	٦١٢.١	٢٦.٥٢	بيغ رقتا
<b>ن لهلا</b>					
41	وم ةييصا رةكله لابل ن رخصيما و دلبلا رادلفنيا رخصيما	٩٢.٢	١١٢.١	٤٨.١٢	بيغ رقتا
٥1	رقتسما وم رادلفنيا ريف رديا رواد ن لهلا رعدنا	١٤.٢	١١٤.١	٤٢.٨٤	بيغ رقتا
٥1	وليقلان ملامهم رقتسما ريف ن رخصيما و دلبلا موالمداب	٢٥.٢	١١٦.١	٢٢.٢٢	بياعه
٦1	تمغلا تلم ولعما تيبر رواد رقتسما لخلعت رخصيما	٢٢.٢	١١٢.١	٥٤.٥٢	بيغ رقتا
ولعا لحسما		٤٢.٢	١١٤.١	٥٦.٥٢	بيغ رقتا
<b>رقتسما</b>					
81	تمغله ريف رخصيما تملمه رقتسما ةايا وممتا لوتلممتها	٨٥.٢	١١٢.١	٨٥.٤٢	بياعه
٩1	تييصما تمغلا تيمها وم مئكتتا رادلفنيا	٢٢.٢	١١٤.١	٥٤.٥٢	بيغ رقتا

٢٢٢

٢٠١٣ ميديا ، 1 نغلا ، 01 نلجملا تيمالسنلا وولعا تيممتمه تمغله خلمه

بيغلي ن لعمى حمد راكمه ..... تيصمما تالمعزا ةءهه رسايقة

ه لجتلا	نزما رجيسنا	نفا صلا رج ليصما	لحصما رجالسما	ة قفا	نور
يلاصه	٥1.٤٦	1٤٥0	1٥.٤	مومعه نفللعتت و رخصما ن فو نك و فشتسما سقت	0٤
ريخ قفا م	84.٥4	81٤.1	٤٤.٤	لابق نه رجسخت و لمتهما راصه خناب رنجيه ران بعشپ رفشتسما	1٤
يلاصه	٤٩.1٢	٦٦٤.1	٥٥.٤	تيصمما تمعزا رجسخت نيب سقت خفا صلا و ةءهه ر و رخصما و	٤٤
ريخ قفا م	20.٥٦	1٤4٤	٦٦.٤	ولعا لحصما	

تيم و عزا تاي فشتسما تنييد تالعقة رجسخت (ح) حق ل و عجا رخصما لم

ل عزا تيصمما تالمعزا ةءهه (رخصما) خسا لعا

رجيسنا نزما و رج ليصما نفا صلا رچالسما لحصما (ح) حق ل و عجا

تيصمما تمعزا ةءهه و عبا و قومتها دالا رسايقة تاي قفا لسا و لجا و

ه لجتلا	نزما رجيسنا	نفا صلا رج ليصما	لحصما رجالسما	ة قفا	نور
تمعزا تسمملا بنا و عجا					
قفا م ة عشپ	48.٥8	٥٦4.0	٥٤.4	انومعه و لممحه و فشتسما رنجيه ن و عجا نأ ببي رخصما خصيه فقيلب	1
قفا م ة عشپ	٥3.٤٩	٥٦4.0	٥٥.4	ة نومعلا و تاعما و فشتسما رفا رفا نأ ببي تتيمما خيبلما	٤
قفا م ة عشپ	٥2.84	٦٥4.0	٥٦.4	لاوسپ شيب لممكه و فشتسما رفا نأ ببي دلند ن و عجا لحصما	٤
قفا م ة عشپ	٥4.4٩	٥44.0	٤٦.4	لبانج و فشتسما رولم ن و عجا نأ ببي	4
قفا م ة عشپ	٥3.1٤	٥٦4.0	٥٥.4	رفشتسما رفا ةءهه رفا خيبلما و لسقلا ن و عجا نأ ببي تفيلخا	٥

بيغبل ن لعمم رمد وركلم ..... قيصما تلمغا ةءم رديفة

رقم	تقفما	لحسما رچلسما	نفا صلا رچلعمما	ن زما رچسنا	ه لجملا
	ولعا لحسما	48.4	0.425	15.59 5	رقفامه ةعشبه
<b>قبا لمتلا</b>					
8	قيصما قبالما ميقتب ريفشتسما و تلتك نأ ببي بسلسلما تقفما ريف رنجيملا	18.4	198.0	45.89	رقفامه ةعشبه
7	رلم و رنجيمما قنالمه رمد دليلكلا لامي نأ ببي هتاكلشمه	47.4	0.440	08.49	رقفامه ةعشبه
8	ةءجال قيصما هتلمغ ريفشتسما و تقف نأ ببي قبا لجمما	88.4	0.467	03.89	رقفامه ةعشبه
e	ريفشتسما ريف رنجيمما و دليلكلا ريفقت ن رجت نأ ببي قبال	83.4	0.494	88.19	رقفامه ةعشبه
	ولعا لحسما	07.4	844.0	80.49	رقفامه ةعشبه
<b>قبا لجتسلا</b>					
01	رنجيمما تالجيلتصلا ريفشتسما تالعتف ن رجت نأ ببي هتلمصت ريفقت	24.4	894.0	89.88	رقفامه ةعشبه
11	رنجيمما رلضا رمد ريفشتسما رصت نأ ببي قيصما هتلمغا ميقتب عدم	18.4	0.392	98.18	رقفامه ةعشبه
51	رنجيمما تاكلشمه و هتلمغ دليلكلا رادلفتي نأ ببي	88.4	0.343	85.78	رقفامه ةعشبه
13	ميفقتا وء اعنسا هتلمغ ريف ريفشتسما ن رجي نأ ببي قيصما قبالما	27.4	0.433	40.59	رقفامه ةعشبه
	ولعا لحسما	45.4	0.417	83.49	رقفامه ةعشبه
<b>ن لءلا</b>					

252

2013 ميني د 1 ععا د 01 عجمما قبالسلا و ولعا تلمغ هتلمغ هتلمغ

بيغبل نالعمم رمد وركلم ..... تيصصا تلمغلا ةءمب سلبق

رقبلا	ةققفا	لحسما رچالسما	نفا صلا رچاليعما	ن زما رچسنا	ه لجا لا رقفامه ةعشپ
41	رقكلا ل نينصمما و دلبلا لا لمعتي نأ ببجي رخصما وه ةيصصا	44.4	0.499	99.88	رقفامه ةعشپ
51	وه لمعتا ريف رچتايه ركد نلملا لبعشا نأ ببجي رفشتسما	18.4	0.399	99.19	رقفامه ةعشپ
61	رفشتسما ريف نمصمما و دلبلا لا ن رچي نأ ببجي موالمدل و لبقلا نيلهم	57.4	0.448	94.49	رقفامه ةعشپ
71	تلملمعما خيمس ركد رفشتسما لخلعت نأ ببجي رخصمال تبصلا	05.4	0.201	90.09	رقفامه ةعشپ
ولعا لحسما		59.4	0.490	95.39	رقفامه ةعشپ
<b>رفلعتا</b>					
81	ريف رخصما تلصحه رفشتسما ةابا رختا نأ ببجي لوتلمتها تمغمه	44.4	0.480	99.99	رقفامه ةعشپ
91	تمغلا خيمه وه رچككتا لمعا تاللس ن رختا نأ ببجي تيصصا	84.4	0.200	99.99	رقفامه ةعشپ
05	فللعتت و رخصما بفرلك رفشتسما رقت نأ ببجي موهه	99.4	0.493	93.89	رقفامه ةعشپ
15	رخصشا ولتمها لعه خناب رخيهم رل بعشي نأ ببجي رفشتسما لبق نه	79.4	0.470	93.44	رقفامه ةعشپ
25	نبي عمت خقاعصا و ةصما ر و عمت نأ ببجي رخصما و تيصصا تمغلا رچمغمه	49.4	0.473	93.99	رقفامه ةعشپ
ولعا لحسما		49.4	0.477	99.99	رقفامه ةعشپ

299

2010 عيني و 1 ععا ، 01 عجمما خيمالسنلا و ولعا تميم رخصم تمغله خلمه







تلمغزا و عقبہ ولمتھا و مد رءف رءغا ءءبء نمء ءءبء  
تلمغزا ءءبء نئیستھا ءئیانا ءءبء رءبب ءیصھا  
وانتا لآا و مد رءف رءتھا ساسا بسسا و لومغقا رءتا  
رءف سفیقا رءتا ءیلمد عنء لبتغالا و ءیلقا بیلعما  
(۲۴.۴) ءءبء رءبلسه ءءبء ءیصھا تلمغزا و لءق  
ویمء نأ (رءصھا) ءسا لعا ءنید عارفأ و رءءه  
نہ ءللك عا و ببس نء ءءبء رءب بابلستا و نء  
مء و عسا اءه رءف و رءقفه لاءم رءء ءو ءبء رءلكن  
لعمصتا و نء ءءبء ءءبء و رءف رءفء رءف نءمء  
ءءبء رءف رءمءتا اءه نء ءیلعما ءسما لءل ءءبء عا  
نیعئبء ءیمء عا ءلیفئئسما رءءا ءیصھا ءیلء با  
رءف نء ءءلء عا ءلس لءما ءءبء له و کلمء لویلد  
لعمء . ءءلعا ءیمء عا سفالءما رءف لویبئئئء عارفأ  
ءمقء ءن رءء ءیلسما لءسءا وءبءا مءقا نأ ءءبء  
لءبء نء لءبء اءه و نء مء رءبلسما لءسما  
رءء رءبء رءءا و لءسمه لءقا ءئالءا رءفءا ءصه  
تلمغزا ءءبء رءلغزا ءا و سقء بابلستا » : ءءبء  
« ءیمء عا ءلیفئئسما رءءا ءیصھا

**ءالیمء رءتا و ءئالءا**

ءءبءا سالیقہ ءسا لعا و نءه ءمءءسما  
ءءقہ (۲۲) نء نءمءا لعمما (SERVAVIAL)  
لومغقا رءتا ءیصھا تلمغزا ءءبء سالیق رءف  
رءء سفءما رءصء ءینمءا ءیمء عا ءلیفئئسما  
ءءبء رءء سفءتا و لویقہ ءءبء رءءسہ وءا  
عیصء و رءصمءا ءلالءا و ءلقءئا نبب ءا ءءبء  
رءا رءلعا ءا لآا لءسہ لءبء رءتا بابلستا  
ءءبء تلمغزا ءءبء وءمءا ءا لآا رءءسہ  
ءالبب نء لببئء ءقلءضہ ءئبب رءف ءا اءه لآ لءبء

نہ نءمءا ءا ءیلمءا ءاءلمءلآا نأ و رءصمءا و سقء  
اءه ءءبء و ءئبءلءا ءءبء لآا و ءا عمءا ءءبء ءا سء  
ءمءا ءسءمءا بنء ءءا ءبءا ءیلعفا مءقا ببسقا  
ءیصءءه لء رءف و (۴) مء لآا ءءبء رءف ءصءمءا  
ءلسفا نء سفئءبءا رءلءا بببسا رءءبءا ءالءءلآا و نء  
لءسہ ءیصھا تلمغزا و لءقہ رءف رءا لآا و رءلما  
ببلسقا ءببءا ءبءء له عرءبء اءه و (۲۲.۴) ءءبء رءبلسه  
ءلسفا نأ ءصءمءا رءتا نلءا انوب ءینعمءا ءببءا  
رءف ءیصھا تلمغزا و لءقہ رءف رءا لآا و رءلما  
ءلقہ : ءئالءا بببسا و (۲۱.۴) نء بءبء نءمءا  
لءسہ ءصءمءا ءببءلءا ءا لومءا ءالءلءا  
ءءبء رءء لآا اءه و (۱۲.۴) ءءبء رءبلسه  
ءالءلءا و نء رءبءا ءسما ءیمء عا ءلیفئئسما  
ءءبء لومءا لومءا و سقء رءف ءولمءا ءببءا ءا  
ءلیفئئسما رءف ءءبء مءا ءببءلءا رءءا نأ و  
رءءا رءببئئ رءف ءیلقا و ءببءا لوسقءء ءیمء عا  
مءقا ءببئئء عا لءقالبء ءءبء مءا ءالءا نء  
ءبببء رءتا ءا رءف بلببءا ءمءقا ءللك نء (۴)  
ءا ءءبء مءا ءببءلءا ءءبءلءا رءف رءبءا نء رءلما  
ءلقء بلببء : ءببءا بببسا و ءببءلءا ءیلقا و ءببءا  
رءءا (۲۲.۴) ءءبء رءبلسه لءسہ لءمءا رءف ءءبء  
ءءقہ و مد رءف رءتھا ءءبءا نببئء و لءا لقلء لآئء  
ولمءلآا رءء ءلیفئئسما و نء ءءبء رءء نبمءلقا  
ءببء نء ءیصھا ءمءا و عقبہ رءءببءا سءءبء  
ءءببءا سءلءا بببسا ءلبء عقبہ لءبءءا بببءتا  
و لءقہ رءف لءبءءا و ءبببءتا و ءببءا و نء ءببءءه  
نء اءه (۲۲.۴) ءءبء رءبلسه لءسہ ءیصھا تلمغزا

تالنيبا نء لءمءا ءفلنضمء ءءقبلسا ءيبعا تلسا سا  
 ءيببءلا .

لوعبمء لءاءبء ءءا ءيبلسا رءوىء ءءكء لبتضا ءءا ءءء  
 رء ءمءمء وءءا ءءبءاء رءف ءبء لءلءءمء اللءا رءف  
 لببءمء ءلءشمءا ببلسا بببءء رءءءءا ءءءءءا  
 لوءءءالمء .

تلمبءءا تالنيبلا ءيبلسءلا ءبءالمءا لءكء نمء  
 ءببءلا ءءالءءا رءا ءبءا سا :

ءءمء رء ءمءمء نءا ءبءا سا ءءلءءا تءولءءا - I  
 ءببءمءمءا تلبفءشمءا لءءا ءببءمءا تلمبءا  
 رء ءمءمءا . ببءلمءا رء ءمءمءا نمء لءءا مء ءببببءا  
 نمء رءمءا رءببلسا لمءمءا ءمببء نمء  $\geq$  مء ببءلمءا  
 ءءمء رء ءمءمء رءءلفءءا رءءا بءءمءا مءمء ءءءا  
 ءءمءا رءءا رءببلسا لمءمءا ءمببءمءا ءببءمءا  
 ءاءءءا ءلءا رءببلسا لمءمءا ءمببء لءءءا لءءا نمء  
 لمءمءا ءمببء نمء ببءءءا رءمء (20.2) ءءبببءا رءلءءا  
 لءببء تلمبءا مءمء رء ءمءمء نمء رءمءا رءببلسا  
 ءببببء رءببءا لءا ببءلمءا رء ءمءمءا رءا لءببءا  
 لءءا رءف رءببلسا تلمبءءا رء ءمءمءا رءا لءببءا  
 ءببببءمءا تلبفءشمءا لوءبببء رءءا ءمءلءا بءولءا  
 ءلءءا رءف لبلءا تالءءلا ءءءءا رءءا رءءءءا رءءا  
 لوءءلمءء ءءمء رءببببء لءمءءا رءءا تلبفءشمءا .

ءءمء رءمء رءببلسا تلمبءءا رء ءمءمءا ءءلءءا - 2  
 ءلءا رءببلسا لمءمءا ءببء ءبببء ءببببءا تلمبءا  
 لءكء نمء ءبببءءا لءءءا لمء (20.4) ءءءمءا ءاءءءا  
 نءا رءلءءا ءاءءءا ءلءا رءببلسا لمءمءا ءمببء ءمءلءا  
 تلببببءءا رءببببءا لءا تلمبءا مءمء ءءمء رء ءمءمء  
 لءمءءا نمء رءلءا رءببببء رءببببءا تلببببءءا

ءالءءءا ءءمء رءببببءءا لبلءءءا ءءلءءا ءببببء - 3  
 ءبببببءمءا رء ءمءمءا ءءءا ءببببببءا لءلءءءا نمء ءبببببءمء  
 ءءمء رء ءمءمءا رءبببببءا تالءءا نمء 20.0  
 مءءلءءءا مءمءا لءلءءا ءمءمءا ءبببببءا تلمبءا  
 نمء ءءمء رءءءا تالءءا . تلمبءا ءلءءا رء ءمءمءا  
 ءببببببءءا رءءءءا رءف رءبببببءا ءالءءا تلمبءءا  
 لمءا ءمءمءا ءبببببءءا ءمبببء تءءءا ءببببببءءا  
 ءالءءا تلمبءءا نمء ءببببببءءا ءءمءا . (81.2)  
 تءءءا رءءا بءلءءءا نمءءا رءءءا رءف رءبببببءا  
 ءءمءا . (80.2) لمءا ءمءمءا ءبببببءءا ءمبببء لءبببءا  
 ءبببببء رءف رءبببببءا ءالءءا تلمبءءا نمء ءءلءءا  
 (00.2) لمءا ءمءمءا ءبببببءا ءمءمءا بءببببءا  
 ءءءءا ءالمء رءءءا لوعبمء ءببببببءا تالءءءا مءمء  
 رءف لءمءمءا ءبببببء رءءءءا مءمءا لءببببءا  
 ءمءمءا ءببببببءا تلمبءا ءءمءا رءءءءا رء ءمءمءا  
 رءف (رءبببببءا) ءببببببءا ءببببببءا ءببببببءا  
 رءءا ءءمءا ءببببببءا ءببببببءا رءءا لءمءمءا  
 ءءلءءا رءا بءببببءا ءلءءا مءببببءءا مءلءءا رءءءءا  
 ءببببببءا رءءا لءمءمءا ءببببببءا لءءا رءف ءءلءا  
 لءا انءا ءببببببءمءا ءببببببءا تالءءءا ءببببببءا  
 تلبفءشمءا مءمءا ءءمءا لءمءا تلمبءءا  
 لءمءءا ءءمءا ءءمءا ءءمءا ءءمءا ءءمءا

لءببببءءا رءءا ببببببءا نمء ءببببببءا ءءلءءا تلبفءءا - 4  
 ءببببببءا ءمءمءا ءءمءا ءءمءا رءلءءا ءاءءءا لءمء  
 بءببببءءا : لءمءا نءءا ءلءءا ءءمءا ءاءءءا رءا  
 رءبببببءءا لمءمءا ءبببببءا ءببببببءا تالءءءا  
 ءءءا نمء ءءا رءف لبببببءا انءا (20.4) مءمءا ءبببببء  
 تلمبءءمءا ببببببء رءءا ءببببببءا تلبفءشمءا



تالعهقن ن بيبا خيىلسا تاجفا رشككتا لونيىر داىلا  
تمغا ةءىر لىعبا داىل رلكنه رىصما تالانبا  
دمغلا تسمملا بناىجا رىف ةءىصما قيصما  
راى نفللعتاى نلهلاى دىباجتىلاى دىبىلمتلاى  
داىلا تمغا .

بيىغتتا قىلمد داىجا ند خلاءمسا رىه خلاءا رىقبتى  
رىسلسلاى رىصما ةلىقا رىصند لىلمتلاى له لىبتلاى هنىه  
تالىفتىسما رىف قىىلاى تالىقا وانبا رىف رىلعا  
نم تالىضا هنىه نىفتت بىمىمى قىصما رىلعا  
دىصما تلمغا مىقتا رىف نىمتا ربا رىمىمى ربا  
تملعا قىصما ران و انبا خلاءا رلكنه نىعتى لىم  
ةلىقتىلاى رلكنه نم ةءىر مىلمه رىبىلكنه نلىساى  
رىف تىصن رىتا قىىلعا رىمىمى نىمىمى بىلكنه نم  
قىصما تلمغا رلكنه رىف ةءىر مىلمه رىبىلكنه .

تلمغا ةءىر سايى رلكنه رىصما رىصمىمى  
بىمىمى تالىفتىسما رلكنه نم رىصمىمى رلكنه  
دىمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى

رلكنه رىف ةءىر رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
نم قىمىمى رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
نم رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى

تلمغا ةءىر رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
نم رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
قىمىمى تالىفتىسما رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى

رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
مىلمىمى تالىسلىس رىف رلكنه رىصمىمى رىصمىمى  
قىمىمىمى تالىسلىس رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
قىصما تلمغا رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى

رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
مىلمىمى تالىسلىس رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى

رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
مىلمىمى تالىسلىس رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى

رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
مىلمىمى تالىسلىس رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى

رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
مىلمىمى تالىسلىس رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى  
رلكنه رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى رىصمىمى