



الجمهورية اليمنية
جامعة حضرموت
نيابة الدراسات العليا والبحث العلمي
كلية العلوم الإدارية
قسم العلوم المالية والمصرفية

دور إدارة المعرفة في أداء المحفظة المالية

- دراسة حالة مصرف الراجحي -

(2007-2016)

إعداد الطالبة

روينا عمر بن همام

إشراف أ- مشارك- الدكتورة

نبيلة سعيد علي العمودي

قدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير
في العلوم المالية والمصرفية

نيابة الدراسات العليا
جامعة حضرموت

سبتمبر، 2018م

ملخص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى بيان دور إدارة المعرفة في أداء المحفظة المالية ولتحقيق هذا الهدف قامت الباحثة بدراسة حالة مصرف الراجحي بالمملكة العربية السعودية خلال الفترة (2007-2016) و اختيارت من المحافظ المالية التي يديرها المصرف تنطبق مع فترة الدراسة ودراسة كل من العوائد والمخاطر والاداء لهذه المحافظ واحتساب متوسطات كل من العوائد والمخاطر، وقياس الاداء باستخدام مؤشر شارب. كما تم قياس إدارة المعرفة لدى المصرف باستبانة صممت كأداة للقياس تتكون من محورين أساسيين الأول متطلبات إدارة المعرفة الثاني عمليات إدارة المعرفة. كما تم استخدام الاساليب الإحصائية الملائمة لاختبار فرضيات الدراسة. وقد توصلت الدراسة إلى نتائج أهمها وجود علاقة بين إدارة المعرفة وأداء المحفظة المالية، حيث وجدت علاقة بين كل من متطلبات إدارة المعرفة وعائد ومخاطر المحفظة المالية، ووجود علاقة بين عمليات إدارة المعرفة وعائد ومخاطر المحفظة المالية، كما وجدت علاقة ارتباط بين كل من العائد والمخاطرة، وتوصلت الدراسة الى أن أفراد وإدارة المصرف على وعي تام بأهمية إدارة المعرفة . وأهم ماتوصي به الدراسة على المصرف اتباع سياسة متوازنة عند تكوين المحفظة المالية بحيث يحافظ على عنصري العائد والمخاطرة ، والأهتمام بالابتكارات وتنوعها لتقليل هامش الخطأ وتضييق احتمال حدوث الخسارة .

Republic of Yemen
Hadhramout University
College of Education
Department of Finance



The Role of Knowledge Management in Performance of Financial Portfolio

A case Study of Al Rajhi Bank

(2016 - 2007)

**A thesis submitted in partial fulfillment of the requirements
for the degree of master in Finance & Banking**

by

RWAINA OMAR BIN HOMAM

Supervisor

Dr. Nabila saeed ali al-amoodi



September ,2018



Abstract

The objective of this study is to explain the role of knowledge management in the performance of the financial portfolio. To achieve this objective, the researcher studied the case of Al Rajhi Bank in Saudi Arabia during the period (2007-2016) and selected from the financial portfolios managed by the bank and apply with the period of this study and study of the returns, risks and performance using the Sharp index.

The Bank's knowledge management was measured by a questionnaire designed as a measurement tool, consisting of two main axes: Knowledge Management Requirements, and Knowledge Management Processes, The appropriate statistical methods were used to test the hypotheses of the study.

The study concluded that the relationship between knowledge management and portfolio performance was significant. The relationship between knowledge management requirements and portfolio return and risk was related to knowledge management, There is a correlation between the return and risk, and the study found that individuals and management of the bank is fully aware of the importance of knowledge management. The most important recommendation of the study on the bank is follow abalanced policy in the formation of the financial portfolio to return and and risk and attention to in novation and diversification to reduce the margin of error and reduce the possibility of loss .